

ยุทธศาสตร์ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565

และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563



กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



จัดทำและเผยแพร่โดย

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
120 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ 10210

เบอร์โทรศัพท์ 02-142-7573

อีเมล defund@onde.go.th

Facebook <https://www.facebook.com/defundth>

Website <http://defund.onde.go.th>

คำนำ

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 เพื่อให้การขอรับทุนจากกองทุนฯเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมี
ประสิทธิผล กองทุนฯได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2563 – 2565
เป็นการกำหนดทิศทางในอนาคตของกองทุนฯ ในระยะ 3 ปีข้างหน้า ซึ่งจะทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ
แนวทางในการดำเนินการมีจุดมุ่งหมายและเป้าประสงค์ร่วมกัน รวมถึงยังใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนา
กองทุนฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ตลอดจนการ
สนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2563 – 2565 ฉบับนี้นั้น
เกิดจากการทบทวนการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยได้มีการนำเอาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
ตลอดจนสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นมากำหนดเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ นอกจากนี้ การจัดทำ
แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ ยังได้ระดมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้ง ข้อเสนอแนะของ
คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาสังเคราะห์และใช้กำหนดแผนงาน/โครงการ ภายใต้
ยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนากองทุนฯ ให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการสนองประโยชน์
ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด และสามารถนำแผนงานโครงการต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติได้จริงในอนาคต
ตามช่วงเวลาที่ได้กำหนดไว้

สารบัญ

คำนำ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1 บทนำ.....	5
บทที่ 2 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2560 - 2579).....	7
2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	8
2.3 แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล.....	10
2.4 แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2562 – 2565 สำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ.....	11
2.5 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560.....	12
2.6 บทบาทของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	12
บทที่ 3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบายการให้ทุนสนับสนุน และเป้าประสงค์กองทุน.....	14
3.1 วิสัยทัศน์	14
3.2 พันธกิจ	14
3.3 วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินของกองทุนฯ.....	15
3.4 นโยบายการให้เงินสนับสนุนของกองทุน	15
3.5 กลุ่มเป้าหมายกองทุนฯ	23
3.6 เป้าประสงค์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ	24
บทที่ 4 แผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีของกองทุนระยะ 3 ปี	25
4.1 ยุทธศาสตร์ด้านการประชาสัมพันธ์	28
4.2 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมนวัตกรรม.....	28
4.3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
4.4 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี.....	30
4.5 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ขอรับทุน	31
4.6 ยุทธศาสตร์ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริหารจัดการ	32
4.7 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างองค์กรและบุคลากร	33
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565.....	36
5.1 แผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี 2563 - 2565.....	36

บทที่ 6 กลไกการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	45
6.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	45
บทที่ 7 แนวทางและกลไกการดำเนินการติดตามและประเมินผล	47
7.1 วัตถุประสงค์	47
7.2 สาระสำคัญของการติดตามและประเมินผล	47
7.3 กลไกการติดตามและประเมินผล	48
7.4 การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี	48
7.5 การปรับแผนปฏิบัติการประจำปี.....	49
7.6 วิธีการติดตามและประเมินผล	50
บทที่ 8 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 3 ปี และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	52
8.1 วัตถุประสงค์	52
8.2 เป้าหมาย	52
8.3 สรุปผลการทบทวนกรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง	52
8.4 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	53
8.5 ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	54
8.6 การติดตามประเมินผล	61
บทที่ 9 แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระยะ 3 ปี และแผนปฏิบัติการด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2563.....	64
9.1 ความเป็นมาและความสำคัญของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	64
9.2 การบริหารงานกองทุน	65
9.3 โครงสร้างบริหารงานปัจจุบันของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	68
9.4 กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	70
9.5 แนวโน้มในอนาคต	83
9.6 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	84
9.7 แผนปฏิบัติการด้านบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	86
9.8 โครงสร้างการบริหารงาน และกรอบอัตรากำลังที่แนะนำ	88

บทสรุปผู้บริหาร

จากสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่โลกกำลังเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ คือ มีการหลอมรวมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาในชีวิตประจำวันทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้มีความเสี่ยงและความท้าทายต่อการปรับตัวมากขึ้นจากการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีและรวดเร็วของผู้คน เงินทุน ข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้และเทคโนโลยี และสินค้าและบริการ ในหลายๆ ด้าน

เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างมากในอนาคต ดังนั้น กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ โดยจะมีส่วนทั้งในด้านการสนับสนุนนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสาธารณะ ด้านการผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ และช่วยเติมเต็มช่องว่างต่างๆ ที่เกิดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการให้ความรู้ทางดิจิทัลและร่วมพัฒนาศักยภาพให้คนไทยต่อไปได้มากขึ้น

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัด สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีภารกิจหลัก คือ

(1) ส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไร โดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

(2) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีของกองทุนระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล โดย “เป็นกองทุนชั้นนำในการผลักดันและเพิ่มขีดความสามารถการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุน ทางกองทุนฯ จึงได้กำหนดนโยบายการให้ทุนสนับสนุน ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 การพัฒนาความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security)

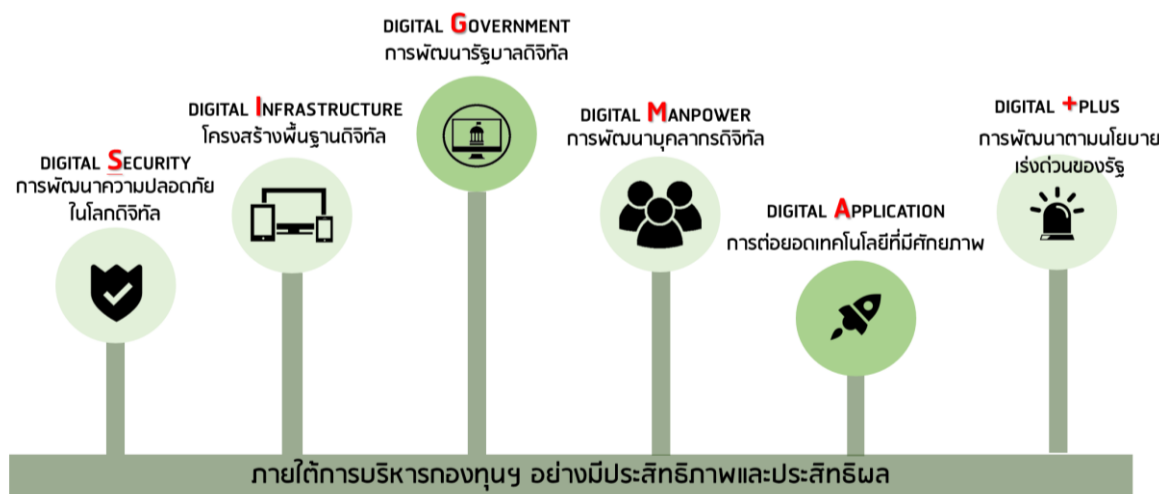
ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)

ด้านที่ 3 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital Manpower)

ด้านที่ 5 การต่อยอดเทคโนโลยีที่มีศักยภาพ (Digital Application)

ด้านที่ 6 การพัฒนาตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ (Digital +Plus)



การกำหนดยุทธศาสตร์กองทุนฯ สำหรับปี 2563-2565 มุ่งเน้นความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2562 – 2565 สำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเน้นการสร้าง แก้ไข และส่งเสริมพื้นฐานและปัจจัยหลักของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ตรงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งยังมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายในภายนอก การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (Real Demand) โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ กองทุนฯ 7 ด้าน ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการประชาสัมพันธ์ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนากองทุนฯ และสร้างการรับรู้ของกองทุนฯ ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ผ่าน 2 มาตรการ ดังนี้

- 1) การสร้างอัตลักษณ์ของกองทุนฯ ที่ชัดเจน ง่ายต่อการจดจำ และการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญที่สามารถบ่งบอกความเป็นกองทุนฯ ทั้งในด้านเหตุผล และความรู้สึกต่อกลุ่มเป้าหมาย
- 2) เน้นการประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline โดยเน้นการสื่อสารเชิงรุก และการสื่อสารสู่กลุ่มเป้าหมายในวงกว้างและแผนงานที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์เป็นส่วนสำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการส่งเสริมนวัตกรรม มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาโครงการพื้นฐานตามนโยบายการให้ทุนสนับสนุนทั้ง 6 ด้านจากการกำหนดทิศทางจากบนลงล่าง หรือ Strategic Granted ที่ขาดผู้ขอรับทุนในแต่ละด้าน หรือเป็นนวัตกรรมที่ควรได้รับการสนับสนุนอย่างเร่งด่วน โดยมีมาตรการ คือ ศึกษาโครงการที่มีนวัตกรรมที่น่าสนใจ ที่สามารถสร้างให้เกิดประโยชน์สาธารณะในวงกว้างในแต่ละด้านเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ แต่ไม่มีผู้ขอรับการสนับสนุนเงินทุน และทำการประกาศหาผู้เชี่ยวชาญในการทำ และขอรับการสนับสนุนทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ/ระบบฐานข้อมูล/บุคลากรของกองทุน ให้สามารถสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่าน 9 กิจกรรม ได้แก่ 1) จัดหาและทดแทนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน 2) พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์ 3) พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ 4) พัฒนา/ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 5) การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารกองทุนฯ แบบ Real time อย่างต่อเนื่อง 6) พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน 7) การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร 8) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของกองทุนฯ 9) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี มีเป้าหมายเพื่อสร้างระบบและกระบวนการการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ถือหุ้นได้ โดยผ่าน 2 มาตรการ

- 1) ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานภายในให้ลดเวลาที่ไม่จำเป็นที่ใช้ตั้งแต่ยื่นขอรับทุนจนถึงการพิจารณาคำขอเงินทุน
- 2) แต่งตั้งที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่ายความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการและตรวจรับ เพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้าง ความพึงพอใจแก่ผู้ถือหุ้น มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ขอรับการสนับสนุนทุน โดย 2 มาตรการ

- 1) มีกิจกรรมในการดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ผู้ถือหุ้น
- 2) การให้บริการผู้ถือหุ้นในลักษณะต่างๆ ตามแต่ละช่องทางด้วยความรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริหารจัดการ มีเป้าหมายเพื่อให้มีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า ผ่าน 2 มาตรการ

- 1) มีการกำหนดงบประมาณประจำปีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสนับสนุนการขอรับทุน
- 2) การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดถือตามความสำคัญและกรอบยุทธศาสตร์กองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการพัฒนาโครงสร้างองค์กรและบุคลากร มี 5 เป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- 1) มีโครงสร้างและอัตรากำลังบุคลากรที่สอดคล้องกับภาระงาน สามารถผลักดันยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ
- 2) กองทุนมีระเบียบ หลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

3) บุคลากรกองทุนได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

4) กองทุนมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

5) บุคลากรมีความผูกพัน ความสามัคคี และทำงานเป็นทีม

โดยผ่าน 10 มาตรการ คือ 1) ปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลังของสำนักงานฯ 2) จัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ 3) กำหนดลักษณะงาน/ขอบเขตความรับผิดชอบของบุคลากรกองทุน 4) จัดให้มีการปรับปรุง/แก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล 5) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency) 6) จัดหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสายงานให้แก่บุคลากรกองทุน 7) มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และแนวทางการธรรมาภิบาลที่ดี 8) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเสนอผู้บริหารอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง 9) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร Organization Development ที่สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม 10) พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อสร้างความผูกพันและความภูมิใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของกองทุน

ยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาจิตัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมนั้น จะสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและสามารถประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนตามตัวชี้วัดและเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นที่จะต้องมีการประสานเพื่อการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติในระดับต่างๆ ประกอบด้วย **(1) การสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ในระดับต่างๆ** กองทุนฯ ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของกองทุนฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการประสานหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้มีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ ทั้งองค์กรระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น **(2) การสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ในทุกๆ ระดับ** กองทุนฯ ควรนำเสนอแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อให้คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/ผู้บริหารกองทุนฯ ให้ความเห็นและกำหนดเป็นแผนแม่บทของหน่วยงาน เพื่อให้ความเข้าใจในทิศทางของกองทุนฯ ตรงกัน และสามารถบริหารงานไปในทิศทางเดียวกันได้ นอกจากนี้กองทุนฯ ควรให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานในการสนับสนุนกองทุนฯ ได้ทำความเข้าใจในเรื่องของแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการกองทุนฯ รวมถึงกำหนดรายละเอียดในการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องแต่ละคนและตัวชี้วัดให้ตรงกับรายละเอียดงานที่ทำ และต้องตรงกับวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ เพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะสามารถตอบสนองและผลักดันการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน **(3) การติดตามและประเมินผล** เป็นสิ่งที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญสำหรับการขับเคลื่อนไปสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้ทำการติดตามและประเมินผล อีกทั้งยังสามารถนำเอาผลมาช่วยในการพัฒนากองทุนในอนาคตได้อีกด้วย

บทที่ 1

บทนำ

ในอนาคตบริบทและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว มีพลวัตสูงและ ซับซ้อนหลากหลายมิติ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออนาคตการพัฒนาประเทศไทยอย่างมากโดยเฉพาะ การพัฒนาด้านดิจิทัลที่จะมามีบทบาทสำคัญในทุกๆ มิติ กองทุนฯ จึงจำเป็นต้อง “รู้เท่าทัน” และ “เข้าใจ” บริบทต่างๆ เหล่านี้อย่างลึกซึ้ง ทั้งโอกาสที่จะเกิดขึ้นและความเสี่ยงความท้าทายทางดิจิทัลที่ต้องบริหารจัดการ ได้อย่างชาญฉลาดและทันเหตุการณ์ เพื่อที่จะกำหนดกลยุทธ์ทั้งเชิงรุกในการใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้น และเชิงรับในการบริหารความเสี่ยงบนพื้นฐานของความเข้าใจถึง “จุดแข็ง” และ “จุดอ่อน” ของกองทุนฯ อย่างรอบด้าน และกำหนดเป็นเป้าหมายและยุทธศาสตร์กองทุนฯ ที่ชัดเจนเพื่อที่เป็นส่วนสำคัญ ในการที่จะช่วยริเริ่ม เติบโตเต็ม หรือผลักดันประเทศไทยไปสู่ความเป็นประเทศที่พัฒนาด้านดิจิทัลให้ได้

จากการศึกษาสภาวะแวดล้อม สามารถวิเคราะห์และสรุปประเด็นสำคัญในการคาดการณ์อนาคตและ ทิศทางของกองทุนฯ ได้ดังนี้

(1) กระแสเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความเข้มข้นขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีความเสี่ยงและความท้าทาย ต่อการปรับตัวมากขึ้นจากการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีและรวดเร็ว ของผู้คน เงินทุน ข้อมูลข่าวสาร องค์กรความรู้และ เทคโนโลยี และสินค้าและบริการ

(2) การรวมกลุ่มเศรษฐกิจในภูมิภาคนำไปสู่ความเชื่อมโยงทุกระบบในขณะที่ศูนย์รวมอำนาจทาง เศรษฐกิจโลกเคลื่อนย้ายมาสู่เอเชีย ดังนั้นประเทศไทยจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในเรื่องของนวัตกรรมดิจิทัล ที่เป็นแรงสนับสนุนทุกๆ อุตสาหกรรมในอนาคตให้ดี

(3) การเข้าสู่สังคมสูงวัยของโลก ส่งผลให้เกิดโอกาสทางธุรกิจใหม่แต่มีความเสี่ยงให้เกิดการขาด แรงงานและเงินทุน ในขณะที่ต้องพัฒนาเทคโนโลยีให้ดีขึ้นเพื่อตอบรับการเข้าสู่สังคมสูงวัย ยังต้องคำนึงถึง การพัฒนาบุคลากรทางดิจิทัลเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการในอนาคตอีกด้วย

(4) เทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน จะเป็นโอกาสทางธุรกิจและการดำรงชีวิต ของคนได้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นเงื่อนไขที่ทำให้การแข่งขันมีความยากลำบากมากขึ้น และหากไม่รู้เท่าทันการอาจส่งผลเสียจากการนำมาใช้ไม่เหมาะสม ซึ่งกองทุนฯ อาจจะทำหน้าที่ช่วยสนับสนุน ให้เกิดเทคโนโลยีที่ดีต่อสังคม และเป็นประโยชน์ในวงกว้างให้มากขึ้น ในขณะที่พยายามป้องกันหรือ สร้างนักรบไซเบอร์ในการช่วยป้องกันและให้ความรู้แก่ประชาชนสำหรับการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการที่ผิด

(5) แนวโน้มความต้องการพลังงานสะอาดและพลังงานทดแทนเพิ่มขึ้น ต้องสร้างสมดุลความมั่นคง ด้านพลังงานและอาหาร โดยการทำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์

(6) การยึดถือหลักการบริหารจัดการที่ดี และระบอบประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนที่มีความเข้มข้น มากขึ้น การเปลี่ยนการบริหารองค์กรของรัฐให้เข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างมากในอนาคตอันใกล้ ดังนั้นกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ ซึ่งกองทุนฯ จะมีส่วนทั้งในด้านการสนับสนุนนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสาธารณะ ด้านการผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ และช่วยเติมเต็มช่องว่างที่เกิดขึ้น รวมถึงการให้ความรู้ทางดิจิทัลและร่วมพัฒนาศักยภาพให้คนไทยต่อไปได้มากขึ้น

บทที่ 2

นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการภายใต้การพิจารณาความสอดคล้องและเชื่อมโยงของพระราชบัญญัติ ระเบียบ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติ และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมดิจิทัลจึงมีผลต่อการกำหนดแนวทางของกองทุนฯ ดังนั้นการวิเคราะห์พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจึงมีความสำคัญมากในการนำมาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางแผนยุทธศาสตร์ในระยะยาว ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2560 - 2579)

แผนยุทธศาสตร์ชาตินี้ ได้มีการพิจารณาจากทุกมิติ ทั้งในมิติของประเด็นการพัฒนา (Issue-based) มิติการพัฒนารายสาขา (Sector-based) และมิติการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-based) โดยที่ประชาชนทุกภาคส่วนมีบทบาทสำคัญตั้งแต่ในขั้นตอน การจัดทำ การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ และการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลที่เกิดขึ้น เกิดเป็นพลังร่วมในการก้าวไปสู่เป้าหมาย อนาคตประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งนี้ ภายใต้ยุทธศาสตร์แต่ละด้าน จะมีการจัดทำแผนแม่บทสำหรับประเด็นการพัฒนา/ประเด็นปฏิรูปสำคัญ สำหรับการพลิกโฉมประเทศไทย เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ดังต่อไปนี้

2.1.1 วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดี กินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม โดยมียุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ 20 ปีต่อจากนี้ไป จะประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์

2.1.2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ด้านที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

ด้านที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

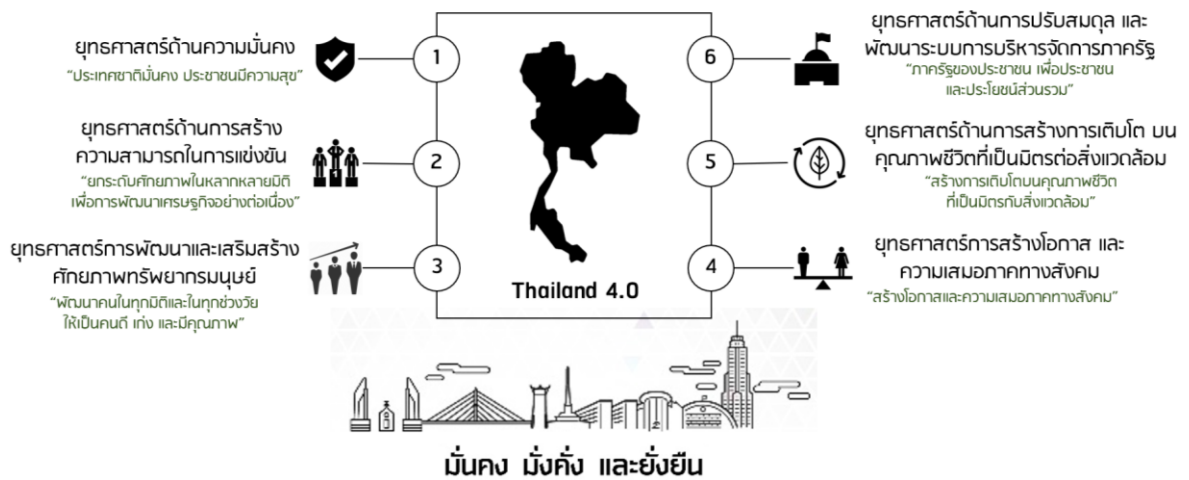
ด้านที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

ด้านที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

ด้านที่ 5 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ 6 ยุทธศาสตร์ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2560 – 2579)



จะเห็นได้ว่าไม่ว่าจะยุทธศาสตร์ด้านใดก็ตาม เทคโนโลยีดิจิทัลล้วนมีส่วนในการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้แก่ทุกๆ ยุทธศาสตร์ ดังนั้นกองทุนฯควรพิจารณาการให้ทุนในยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ อย่างรอบคอบและเหมาะสม

2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเฉกเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่ หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม

2.2.1 วิสัยทัศน์



“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการดังต่อไปนี้

- (1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- (2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- (3) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- (4) ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2.2.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



2.3 แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ตามที่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล มีภารกิจหลักเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล และการส่งเสริมการนำไปใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ โดยมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้สำนักงานฯ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. 2561 – 2564 ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานฯ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



2.3.1 วิสัยทัศน์

สู่เศรษฐกิจดิจิทัลที่มีพลวัต บนฐานของสังคมที่รู้คิด รู้เท่าทัน และกำลังคนที่สามารถปรับตัวและสร้างโอกาสจากเทคโนโลยี และนวัตกรรมดิจิทัล

2.3.2 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากำลังคนสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับภาคเศรษฐกิจเข้าสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนชุมชนสู่สังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับนวัตกรรมดิจิทัล

2.4 แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2562 – 2565 สำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมมีหน้าที่รับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการเฉพาะด้าน และคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งในส่วนของกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ถือเป็นหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติด้วย

2.4.1 วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีประชาคมโลก”

2.4.2 พันธกิจ

- (1) กำหนดทิศทาง และวางยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
- (2) เป็นแกนกลางในการส่งเสริม สนับสนุน ประสาน และบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มศักยภาพ ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม
- (3) วางรากฐานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง รองรับรูปแบบและปริมาณการใช้งานในอนาคต
- (4) ส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม

2.4.3 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างมีคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- โดยมาตรการที่เกี่ยวข้องกับกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 มาตรการที่ 1 กำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงนโยบาย/แผน/กฎหมาย/กฎระเบียบ/มาตรการ/มาตรฐาน/ความร่วมมือที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (คท./สธ./ยศ./กท./พน.) และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกองทุน มีดังต่อไปนี้
- (1) จำนวนนโยบาย/แผน/กฎหมาย/กฎระเบียบ/มาตรการ/มาตรฐาน/ความร่วมมือด้านรัฐบาลดิจิทัล (พน./ขศ./สธ./ยศ./กท.) จำนวน 5 เรื่องต่อปี
 - (2) ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานต่อมูลค่าของเงินที่กองทุนฯ อนุมัติ (กท.) ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ 0.025

2.5 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 23 ได้กำหนดให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรียกว่า “กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

นอกจากนี้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 26 ยังกำหนดให้เงินของกองทุน ใช้จ่ายเพื่อกิจการดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไร โดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

(2) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(3) จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่นอกเหนือจากที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดิน

(4) จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลตามที่คณะกรรมการบริการกองทุนเห็นสมควร

(5) เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

(6) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

2.6 บทบาทของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลนั้นค่อนข้างจะมีการกิจที่ค่อนข้างมาก โดยบทบาทของกองทุนนั้นจะแบ่งได้เป็น

(1) การผลักดันนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ

(2) การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และลดช่องว่างทางสังคม

(3) ช่วยให้ความรู้และทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับบุคลากรทุกกลุ่ม

(4) พัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2.7 การวิเคราะห์สถานการณ์และทิศทางนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง

จากทิศทางนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องจะเห็นได้ว่ารัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันการพัฒนาดิจิทัลทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นเพื่อเศรษฐกิจ สังคม หรือการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จะเห็นได้จากการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเพื่อดำเนินการ ทำให้เกิดการพัฒนา หรือเป็นส่วนช่วยไม่มากนักน้อยในยุทธศาสตร์ต่างๆ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีการกล่าวถึงการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีการนำเอานวัตกรรมเข้ามาเป็นส่วนช่วยในการพัฒนาทั้งภาคการผลิตและภาคบริการ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน มุ่งเน้นการสร้างแรงงานที่มีสมรรถนะทักษะสูง มีนวัตกรรมและจัดการดิจิทัลเป็น ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันในสังคม ซึ่งสามารถนำเอาเทคโนโลยีไปใช้เพื่อเป็นส่วนช่วยในการก่อให้เกิดสังคมแห่งโอกาส ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ที่สามารถใช้นวัตกรรมในการช่วยจัดการกับทรัพยากรธรรมชาติ และยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ โดยใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ

จะเห็นว่ายุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นอย่างดี โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ซึ่งถือว่าเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเข้ามาในชีวิตประจำวันของทุกๆ คน และมีการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วในทุกๆ ภาคส่วน และเป็นผลดีกับการเร่งพัฒนาประเทศอีกด้วย โดยแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก็มุ่งเน้นการพัฒนาทั้งเศรษฐกิจดิจิทัลและสังคมดิจิทัลเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณามาตราที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประเทศ ในยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ของสำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยังมีรายละเอียดค่อนข้างน้อย ซึ่งสำนักคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อาจจะสามารถใช้กองทุนฯ ในการช่วยเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลได้มากกว่านี้

ดังนั้นถ้าพิจารณาจากทิศทางนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องแล้วกองทุนฯ ควรจะมีนโยบายการให้ทุนสนับสนุนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์จัดตั้งกองทุนในแต่ละปีอย่างชัดเจน โดยสามารถพิจารณาจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ในแต่ละปี รวมถึงมีการนำเอาแผนในแต่ละปีมาวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่ควรเกิดขึ้น เนื่องจากนวัตกรรมดิจิทัลเป็นนวัตกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทางกองทุนฯ ควรจะรู้เท่าทันเทคโนโลยีและให้การสนับสนุนในเทคโนโลยีที่มีส่วนช่วยในการผลักดันทั้งเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง

บทที่ 3

วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบายการให้ทุนสนับสนุน และเป้าประสงค์กองทุน

การกำหนดแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2562 โดยได้ยึดถือหลักการพื้นฐานตามที่ได้เสนอก่อนหน้านี้ คือ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กรอบนโยบาย ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์และเป้าหมายของการพัฒนากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แต่เพื่อให้แผนฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่กำหนดในวิสัยทัศน์ คือ

“เป็นกองทุนชั้นนำในการผลักดันและเพิ่มขีดความสามารถ
การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

3.2 พันธกิจ

MISSION STATEMENT พันธกิจ

To be Innovation Supporter for **C**hange
เป็นกองทุนที่สนับสนุนนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง

To be a **H**ealthy and Effective Funding
เป็นกองทุนที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนนวัตกรรมและมีการบริหารจัดการที่ดี

To be an **A**dmitted fund that support Social Digitalization
เป็นกองทุนที่ผู้ชอรับทุนยอมรับและน่าเชื่อถือ ซึ่งเน้นการสนับสนุนประโยชน์ทางดิจิทัลเพื่อสาธารณะ

To be Innovation Pusher for **N**ew Initiatives
เป็นกองทุนที่ผลักดันนวัตกรรมที่ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

To be a **G**ap Filling
เป็นกองทุนที่ช่วยเติมเต็มช่องว่างต่างๆ ที่เกิดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

To **E**ducate Digital Knowledge for Thais
เป็นกองทุนที่ให้ความรู้และร่วมพัฒนาศักยภาพคนไทย

20

- (1) เป็นกองทุนที่สนับสนุนนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง
- (2) เป็นกองทุนที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนนวัตกรรมและมีการบริหารจัดการที่ดี

(3) เป็นกองทุนที่ผู้ขอรับทุนยอมรับและน่าเชื่อถือ ซึ่งเน้นการสนับสนุนประโยชน์ทางดิจิทัลเพื่อสาธารณะ

(4) เป็นกองทุนที่ผลักดันนวัตกรรมที่ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ

(5) เป็นกองทุนที่ช่วยเติมเต็มช่องว่างต่างๆ ที่เกิดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(6) เป็นกองทุนที่ให้ความรู้และร่วมพัฒนาศักยภาพคนไทย

3.3 วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินของกองทุนฯ

วัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายเงินกองทุนตาม มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์หรือแนวทางในการให้การสนับสนุนดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไร โดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

(2) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมโดยไม่เข้าซ้อนกับการวิจัยและพัฒนาที่มีอยู่

(3) จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนแก่สำนักงาน ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่นอกเหนือจากที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดิน

(4) จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเห็นสมควร

(5) เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

(6) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

3.4 นโยบายการให้เงินสนับสนุนของกองทุน

3.4.1 หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

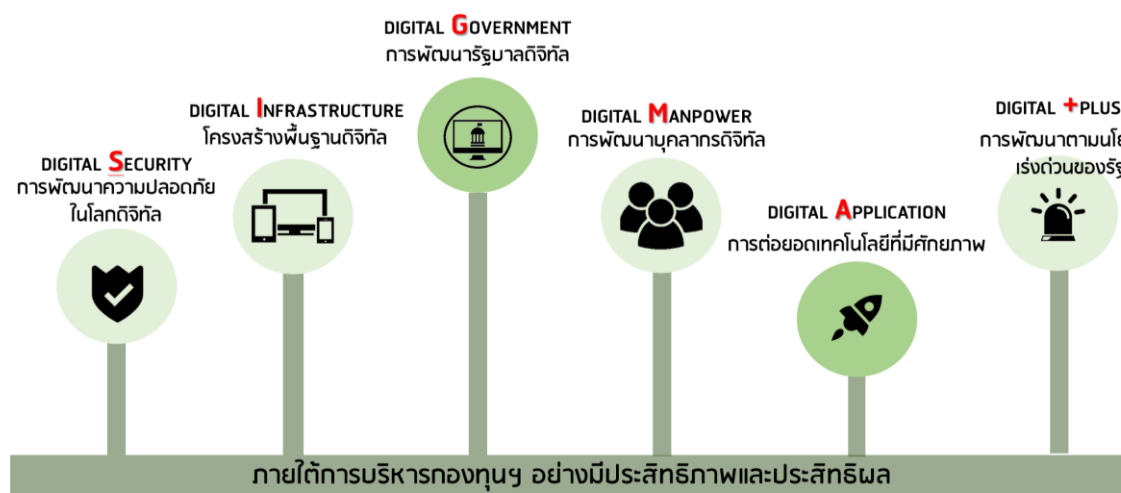
(1) เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูป แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(2) ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และ บุคคลทั่วไป ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไร โดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

- (3) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมโดยไม่เข้าซ้อนกับการวิจัยและพัฒนาที่มีอยู่
- (4) สนับสนุนกิจกรรม โครงการ ที่มีผลกระทบสูงและในวงกว้าง
- (5) ไม่เข้าซ้อนกับการขอรับการจัดสรรเงินจากงบประมาณประจำปีและกองทุนอื่นๆ

3.4.2 นโยบายการให้ทุนสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุน ทางกองทุนฯ จึงได้กำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุน เพื่อใช้สำหรับดำเนินการให้ทุนทั้ง 6 ด้านให้สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งมาจากการต่อยอดกรอบนโยบายที่ทางกองทุนฯ ทำการจัดสรรในปี 2562 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



22

ด้านที่ 1 การพัฒนาความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security)

ปัจจุบันเทคโนโลยีและบริบททางเศรษฐกิจและสังคมกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล เกิดแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ทั้งในด้านการผลิต การบริการ การค้า โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ ในขณะที่พลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและไม่หยุดยั้ง ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในโลกดิจิทัลก็เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างมหาศาลเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการก่อวินาศกรรมสร้างความรำคาญแก่ผู้ใช้ระบบ การเข้าถึงข้อมูลและระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การยับยั้งข้อมูลและระบบ การสร้างความเสียหายแก่ระบบ การจารกรรมข้อมูลบนระบบต่างๆ หรือแม้แต่การโจมตีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญยิ่งยวดที่สามารถทำให้ระบบเศรษฐกิจหยุดชะงักและได้รับความเสียหาย หรือเกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคล โดยที่ภัยคุกคามทางไซเบอร์เหล่านี้ล้วนแล้วแต่พัฒนาอย่างรวดเร็วตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหลายครั้งเป็นเรื่องที่ทำจากนอกประเทศ ทำให้การป้องกันหรือติดตามจับกุมการกระทำผิดเป็นเรื่องที่ยากและสลับซับซ้อนมากขึ้นอีกด้วย

ความปลอดภัยในโลกดิจิทัลเป็นเรื่องที่ทุกๆ ประเทศให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก แนวทางที่สำคัญของการพัฒนาความปลอดภัยในโลกดิจิทัลนั้น มีอยู่ 2 แนวทาง คือการป้องกัน และการแก้ไข ซึ่งหากสามารถป้องกันภัยคุกคามมากเท่าใด การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นก็จะลดน้อยลง ซึ่งการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์นั้นรวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจ และต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ดังนั้น กองทุนจึงมุ่งเน้นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในสนับสนุนการพัฒนาความปลอดภัยในโลกดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ คือ “เน้นการส่งเสริม ให้ความเข้าใจ เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งการป้องกันและแก้ไขภัยคุกคามทางโลกดิจิทัล” และแผนงานการให้ทุนเพื่อขับเคลื่อนกรอบนโยบายการพัฒนาความปลอดภัยในโลกดิจิทัล 5 ด้าน คือ

DIGITAL SECURITY : การพัฒนาความปลอดภัยในโลกดิจิทัล

วัตถุประสงค์ : เน้นการส่งเสริม ให้ความเข้าใจ เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งการป้องกันและแก้ไขภัยคุกคามทางโลกดิจิทัล

Start a safer cyberspace
การสร้างและสนับสนุนหน่วยงานในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเมื่อมีภัยคุกคามต่าง ๆ ทางด้านดิจิทัล
เช่น National Cyber Security Agency

Initiate strong ecosystem
การริเริ่มการป้องกันโดยมีระบบนิเวศที่ส่งเสริมความปลอดภัยในโลกดิจิทัล

Grow International Partnership
การเพิ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น ASEAN Cybersecurity Capacity Building Center

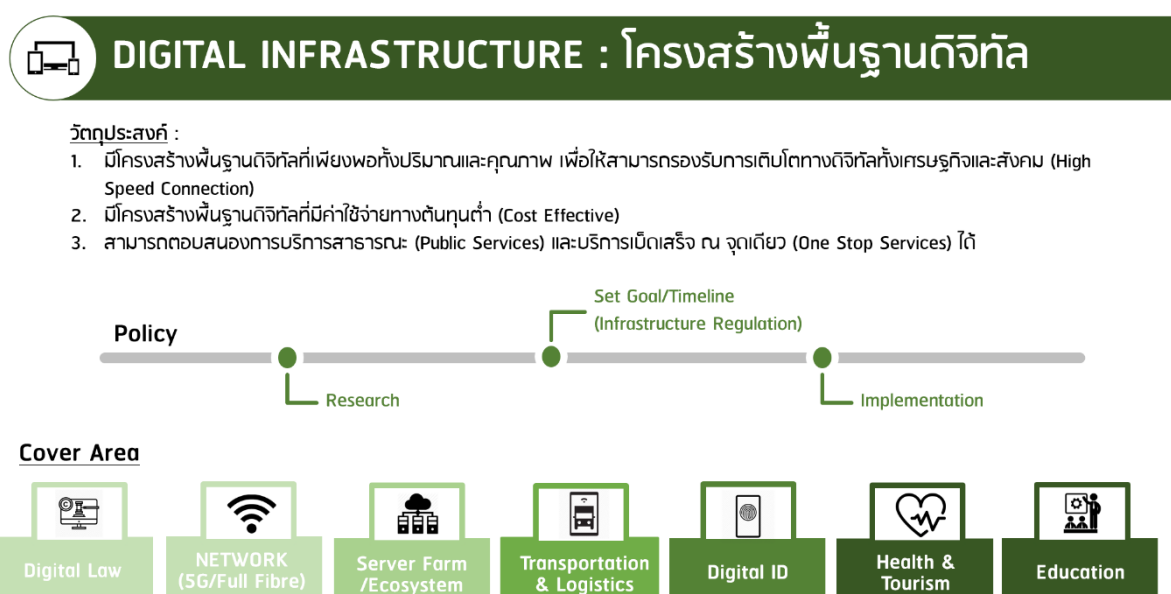
Magnify Digital Infrastructure Safety
การป้องกัน Digital Infrastructure จากภัยคุกคามต่าง ๆ

Accelerate both Business and Individuals Awareness
การเร่งให้ความรู้ความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคประชาชน

- (1) การสร้างและสนับสนุนหน่วยงานในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเมื่อมีภัยคุกคามต่างๆ ทางด้านดิจิทัล เช่น National Cyber Security Agency
- (2) การริเริ่มการป้องกันโดยมีระบบนิเวศฯ ที่ส่งเสริมความปลอดภัยในโลกดิจิทัล
- (3) การเพิ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น ASEAN-JAPAN Cyber Security Capacity Building Center
- (4) การป้องกัน Digital Infrastructure จากภัยคุกคามต่างๆ
- (5) การเร่งให้ความรู้ความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน

ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ เพื่อรองรับการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญไม่ได้ประกอบด้วยแค่ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคมและการแพร่ภาพกระจายเสียงเท่านั้น แต่ในปัจจุบันนี้การใช้งานทางดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของทั้งเศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญในหลายๆ ด้าน รวมถึง ระบบนิเวศน์ที่มีประสิทธิภาพ การมีเซิร์ฟเวอร์ฟาร์มที่ให้ต้นทุนทางดิจิทัลต่ำลง และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Digital ID, Digital Logistics, Digital Health & Tourism และ Digital Education อีกทั้งกฎหมายทางด้านดิจิทัลก็ยังเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอีกด้วย



ดังนั้นกองทุนฯ เล็งเห็นความสำคัญในการผลักดันในเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

(1) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อที่สามารถรองรับการเจริญเติบโตทางดิจิทัลทั้งเศรษฐกิจและสังคม

(2) มีโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่ทำให้ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการพัฒนาและดำเนินงานทางดิจิทัลต่ำลง (Cost Effectiveness)

(3) สามารถตอบสนองการบริการสาธารณะ (Public Services) และการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ได้

แผนงานการให้ทุนเพื่อขับเคลื่อนกรอบนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลมีอยู่ 5 ด้าน คือ

- (1) การสร้างและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เป็นรากฐานในการเจริญเติบโตทั้งทางบก น้ำ อากาศ และอวกาศ เช่น การทำ Server Farm, การพัฒนาระบบนิเวศน์ทางดิจิทัล, การทำ Digital Logistics/Transportation, การทำโครงสร้างพื้นฐาน Digital Tourism เป็นต้น
- (2) การริเริ่มการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลเพื่อสังคม เช่น Telemedicine หรือ โครงการทางด้าน Digital Health หรือ Digital Education
- (3) การเพิ่มโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในส่วนของการบริการของหน่วยงานของรัฐ เช่น National Digital ID
- (4) การเพิ่ม Internet Network และ Connectivity รวมทั้งเพื่อรองรับการเจริญเติบโตทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น เน็ตประชารัฐ
- (5) การเร่งสร้างกฎหมายเพื่อรองรับการเติบโตทางดิจิทัล เช่น โครงการนโยบายจากประชาชน Bottom up policy

DIGITAL INFRASTRUCTURE : โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

Start with Fundamental for Digital Infrastructure
การสร้างและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เป็นรากฐานในการเจริญเติบโตทั้งทางบก น้ำ อากาศ และอวกาศ เช่น Server Farm

Initiate Digital Infrastructure for Society
การริเริ่มการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลเพื่อสังคม เช่น Telemedicine

Grow Digital Infrastructure for Government Services
การเพิ่มโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในส่วนของการบริการของภาครัฐ เช่น National Digital ID

Magnify Internet Network
การเพิ่ม Internet Network เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น เน็ตประชารัฐ

Accelerate Better and Stronger Digital Law
การเร่งสร้างกฎหมายเพื่อรองรับการเติบโตทางดิจิทัล เช่น Bottom up policy



ด้านที่ 3 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ รวมถึงการนำเอาข้อมูล (Open Data) เพื่อนำไปพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ ต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและให้บริการประชาชนของภาครัฐ

เพื่อก่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว
อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และ
สามารถให้บริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จ ทำให้เกิดการกระจายรายได้ และลดความเหลื่อมล้ำ ต้องคำนึงถึง
การ Re-process หรือการนำขั้นตอนหรือกระบวนการต่างๆ ที่ทำอยู่ในปัจจุบันกลับมาพิจารณาใหม่
ให้ขั้นตอนหรือกระบวนการใหม่มีความเหมาะสมกับโลกยุคดิจิทัล ตลอดจนการปรับแก้กฎหมาย
ให้มีความเหมาะสมหลังจากที่มีการ Re-process แล้ว วัตถุประสงค์ของกองทุน ในการสนับสนุนการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล คือ “เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และหน่วยงานราชการต่างๆ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี
ดิจิทัล และการพัฒนาบริการต่างๆ ของทางภาครัฐให้เข้าสู่โลกดิจิทัล เพื่อให้การบริการประชาชน
มีความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว เสริมสร้างการกระจายรายได้ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม”



DIGITAL GOVERNMENT :การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และหน่วยงานราชการต่าง ๆ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาบริการต่าง ๆ ของทาง
ภาครัฐให้เข้าสู่โลกดิจิทัล เพื่อให้การบริการประชาชนมีความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว เสริมสร้างการกระจายรายได้ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

Start Government Big Data

การสร้างและสนับสนุนการดำเนินงานข้อมูลขนาดใหญ่ โดยเน้นการออกแบบทางสถาปัตยกรรม
เพื่อประโยชน์ของทางราชการ เช่น โครงการ Government Big Data

Initiate Open Data for public benefits

การริเริ่มการดำเนินงานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสังคม
เช่น การพัฒนาดิจิทัลจากข้อมูลภาครัฐ, การทำ Open Data เพื่อให้ภาคเอกชนและประชาชนใช้ประโยชน์

Grow Digital Government Services

การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงการบริการของภาครัฐเข้าสู่การบริการดิจิทัล
เช่น Digital Election, E-Tax, Digital, Transform Public Utility

Magnify Digital Government One Stop Service

การเพิ่ม One Stop Service สำหรับบริการดิจิทัลหน่วยงานราชการ
เช่น Ease of Doing Business

Accelerate Smart Digital Government Officer

การเร่งสร้างข้าราชการดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ



แผนงานการให้ทุนเพื่อขับเคลื่อนกรอบนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีอยู่ 5 ด้าน คือ

- 1) การสร้างและสนับสนุนการดำเนินงานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อประโยชน์ของทางราชการ เช่น
โครงการ Government Big Data
- 2) การริเริ่มการดำเนินงานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสังคม เช่น การพัฒนาดิจิทัลจากข้อมูลภาครัฐ,
การทำ Open Data เพื่อให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนนำข้อมูลไปพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ, การสร้าง
มาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ
- 3) การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงการบริการของภาครัฐเข้าสู่การบริการดิจิทัล เช่น Digital Election,
E-Tax, Digital, Transform Public Utility

4) การเพิ่ม One Stop Service สำหรับบริการดิจิทัลหน่วยงานราชการ เช่น การ Re-Process เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการทำ One Stop Service, โครงการ Ease of Doing Business

5) การเร่งสร้างข้าราชการดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ

ด้านที่ 4 การพัฒนาบุคลากรดิจิทัล (Digital Manpower)

การพัฒนาบุคลากรดิจิทัลมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านดิจิทัลแก่บุคลากรต่างๆ (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นตั้งแต่การศึกษาแนวโน้มแรงงานดิจิทัลที่ต้องการในอนาคต การพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทั้งวัยทำงานและเยาวชน การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกสาขาอาชีพ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ทุกเพศ ทุกวัย ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในระดับมาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน

การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในระดับมาตรฐานสากล เป็นตัวแปรสำคัญในการช่วยยกระดับและเดินหน้าพัฒนาระบบเศรษฐกิจของชาติไปสู่เป้าหมาย ไทยแลนด์ 4.0 ได้อย่างรวดเร็ว และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะสำเร็จได้จะต้องมีแนวทางการดำเนินงานร่วมกันทั้งระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษาในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เรื่อง “บุคลากร” ที่เป็นมิติสำคัญของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ก่อให้เกิดแรงประสานในการนำพาประเทศไทย เดินหน้าไปสู่ยุทธศาสตร์ในการยกระดับเศรษฐกิจของชาติไปสู่อนาคตที่มั่นคงในโลกยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของกองทุน ในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล คือ “การเสริมสร้างบุคลากรดิจิทัลเพื่อรองรับการเติบโตตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ประกอบด้วย แผนงานการให้ทุนเพื่อขับเคลื่อนกรอบนโยบายการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลมีอยู่ 5 ด้าน คือ

(1) การจัดทำโครงสร้างทางการศึกษาเกี่ยวกับดิจิทัลเพื่อรองรับการเติบโตทางดิจิทัลในอนาคต เช่น Digital Curriculum for Future workforce, One University One Expertise program

(2) การริเริ่มโครงการสำหรับการพัฒนาบุคลากรดิจิทัล เช่น โครงการการพัฒนาแรงงานทางด้านดิจิทัล, โครงการเพื่อ Re-train หรือ Re-skill กำลังคนวัยทำงานปัจจุบัน

(3) การสร้างโรงเรียนทางดิจิทัลต่างๆ ให้เติบโต

(4) การเพิ่มการพัฒนาความรู้ทางดิจิทัลสำหรับเยาวชน ไม่ว่าจะเป็นระดับอนุบาล ประถม และมัธยม เพื่อเสริมสร้างให้เยาวชนมีทักษะในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีทางดิจิทัลตั้งแต่เด็ก เช่น โครงการ Coding Thailand

(5) การเร่งสร้างบุคลากรดิจิทัลที่มีศักยภาพ เช่น Digital Startups หรือ ผู้ประกอบการ SME ในด้านต่างๆ



ด้านที่ 5 การต่อยอดเทคโนโลยีที่มีศักยภาพ (Digital Application)

เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการใช้ชีวิตของประชาชนทุกคน การดำเนินงานของภาครัฐ ภาคธุรกิจ ทุกๆ องค์กร แต่เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลาและยากต่อการคาดเดาในระยะยาว การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนไม่ว่าจะเป็นการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนการวางรากฐานในระยะยาวนั้น การพัฒนาเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญมากในการผลักดันการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เติบโตและเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) และขีดความสามารถทางการแข่งขันในระดับสากล ตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่แพร่กระจายไปทุกภาคส่วน เพื่อสร้างโอกาสให้คนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการสร้างและนำพาประเทศไทยไปสู่สังคมที่ทุกคนสามารถกลายเป็นผู้ผลิตและสร้างมูลค่า

ดังนั้นกองทุนมีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล คือ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้ประโยชน์ และการต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพและช่วยขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกๆ ภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ การเกษตร อุตสาหกรรม การศึกษา การสาธารณสุข การท่องเที่ยว การบริการทางสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และการกระจายรายได้สู่ชุมชน”



DIGITAL APPLICATION : การต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์ : การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้ประโยชน์ และการต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพและช่วยขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในทุก ๆ ภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ การเกษตร อุตสาหกรรม การศึกษา การสาธารณสุข การท่องเที่ยว การบริการทางสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และการกระจายรายได้สู่ชุมชน

Start Digital Incubator

การสร้างหน่วยงานการพัฒนาดิจิทัลแบบครบวงจร สำหรับ SMEs/Startups หรือวิสาหกิจชุมชน เช่น Digital Incubator

Initiate IOT/AI development

การริเริ่มโครงการการสร้างสรรค์ IoT/AI

Grow Technology to support Smart Nation

การสร้างเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมประเทศให้เข้าสู่สมาร์ทเนชัน

Magnify Application/Platform for Society

การเพิ่มการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันเพื่อสังคม เช่น โครงการการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อคนพิการ

Accelerate Quality Digital SMEs/Startups

โครงการ Power Up Program สำหรับ SME/Startups ที่มีศักยภาพ เช่น โครงการพัฒนาเกษตรกรดิจิทัลแบบครบวงจร



29

แผนงานเพื่อขับเคลื่อนกรอบนโยบายการต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ 5 ด้าน คือ

(1) การสร้างหน่วยงานการพัฒนาดิจิทัลแบบครบวงจร สำหรับ SMEs หรือวิสาหกิจชุมชน เช่น

Digital Incubator

(2) การริเริ่มโครงการการสร้างสรรค์ IoT

(3) การสร้างเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนโครงการสมาร์ทซิตี้ หรือ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ

พิเศษภาคตะวันออก (EEC)

(4) การเพิ่มการพัฒนาแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันเพื่อสังคม เช่น โครงการการพัฒนา

การศึกษาทางไกล

(5) โครงการ Power Up Program สำหรับ SME ที่มีศักยภาพ เช่น โครงการพัฒนาเกษตรกร

ดิจิทัลแบบครบวงจร

3.5 กลุ่มเป้าหมายกองทุนฯ

กลุ่มเป้าหมายครอบคลุมผู้ขอรับทุนจากทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยมุ่งเน้นโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ให้ประโยชน์กับประเทศ

3.6 เป้าประสงค์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ

เป้าประสงค์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ควรอยู่บนหลักการของการบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงผลผลิตและผลลัพธ์ที่ชัดเจน

- (1) การบริหารงบประมาณของกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการบริหารงบประมาณที่รับเข้าในแต่ละปีอย่างคุ้มค่า เป้าหมายสูงสุดในระยะยาว คือ การบริหารงบประมาณจำนวน 5,000 ล้านบาทต่อปี
- (2) การบริหารโครงการเป็นไปตามเป้าหมายโดยมีการแยกเป้าหมายโครงการที่สมัครเข้าขอรับทุน, เป้าหมายโครงการที่เข้ารับการพิจารณา และเป้าหมายโครงการที่ได้รับการอนุมัติ และเพิ่มเป้าหมายในด้านอัตราความสำเร็จของโครงการที่ได้รับการอนุมัติ
- (3) เกิดโครงการหรือนวัตกรรมที่สามารถสร้างผลกระทบในวงกว้าง (Impact) สู่ประเทศ ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดโครงการแต่ละโครงการทั้งด้านปริมาณ (Quantitative) และ ด้านคุณภาพ (Qualitative)
- (4) การปฏิบัติงานของกองทุนเป็นการปฏิบัติกรอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดระยะเวลาการดำเนินตั้งแต่วันที่ขอรับการสนับสนุนจนถึงวันที่สามารถเริ่มได้รับเงินทุนที่ขอรับการสนับสนุนให้อยู่ภายใน 1-3 เดือน
- (5) เกิดกลไก ภาคิ เครือข่ายที่ร่วมกันสนับสนุนและขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาดิจิทัล
- (6) เกิดข้อเสนอเชิงนโยบายระดับชาติและระดับท้องถิ่นที่ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนานวัตกรรมทางดิจิทัลที่ช่วยผลักดันการเติบโตให้กับประเทศ
- (7) เกิดการสร้างและพัฒนาทีมงานวิจัยและบุคลากรทางดิจิทัล เพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตทางดิจิทัลในอนาคต

บทที่ 4

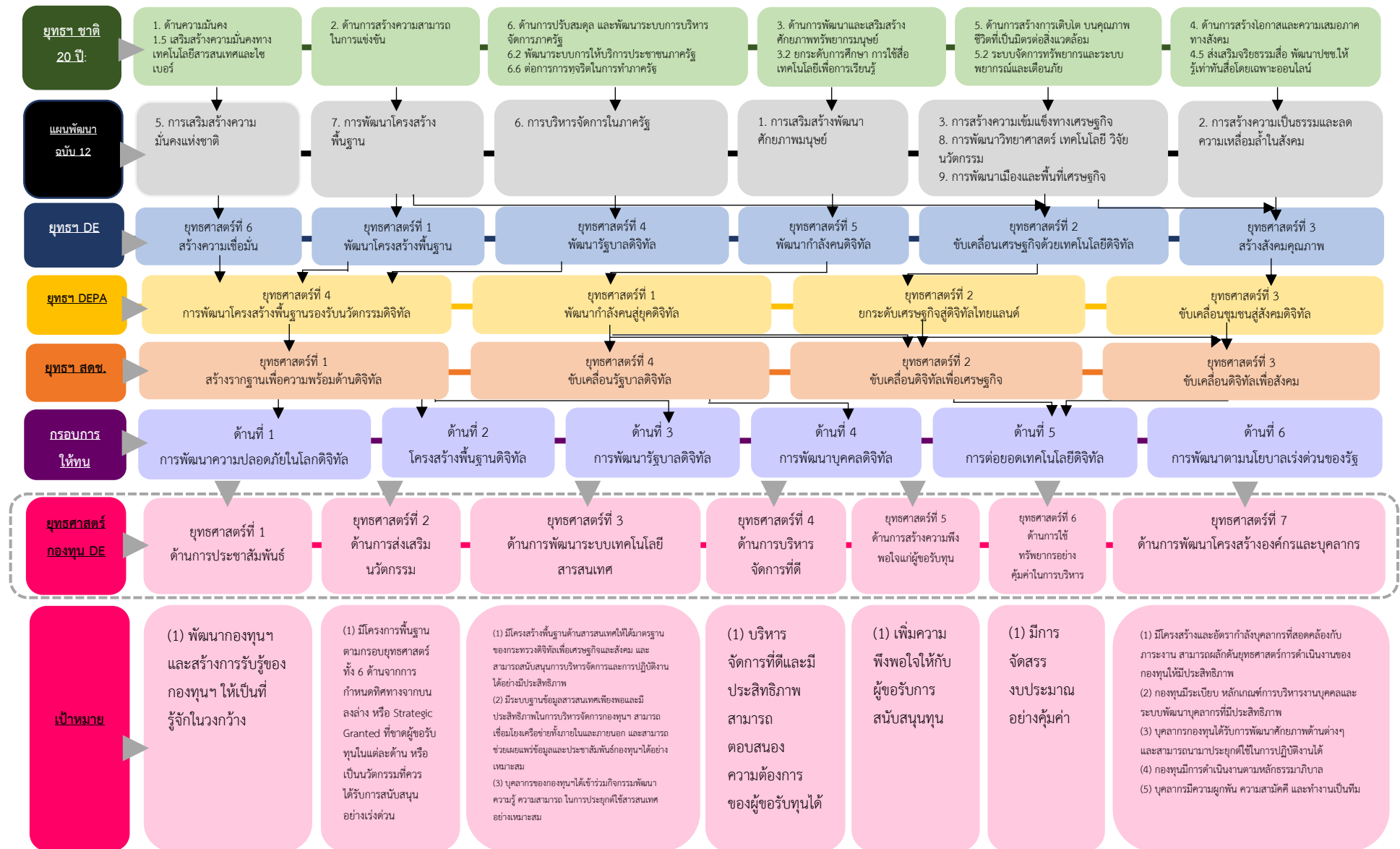
แผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีของกองทุนระยะ 3 ปี

การกำหนดยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เหมาะสมสำหรับปี 2563 - 2565 มุ่งเน้นความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี โดยมุ่งเน้นการสร้าง ปรับปรุง และส่งเสริมพื้นฐานและปัจจัยหลักของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เน้นการเกิดผลโดยตรงจากวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนฯ อีกทั้งยังมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายในภายนอก การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (Real Demand) โดยมีความเชื่อมโยงดังแผนภูมิในหน้าถัดไปและมีรายละเอียดในแต่ละยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

- (1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการประชาสัมพันธ์
- (2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการส่งเสริมนวัตกรรม
- (3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี
- (5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ขอรับทุน
- (6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริหาร
- (7) ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการพัฒนาโครงสร้างองค์กรและบุคลากร



แผนภาพความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ และนโยบายระดับชาติ สู่การส่งเสริมนวัตกรรมดิจิทัล





4.1 ยุทธศาสตร์ด้านการประชาสัมพันธ์

เนื่องจากกองทุนฯ เป็นกองทุนจัดตั้งใหม่และยังไม่ได้มีเริ่มประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง การรับรู้เกี่ยวกับกองทุน (Awareness) ของกลุ่มเป้าหมายทุกภาคส่วนมีค่อนข้างต่ำ ทางกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีแผนงานประชาสัมพันธ์กองทุนฯ โดยเร่งด่วน โดยร่วมกับทางสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สศช.) ในการทำการประชาสัมพันธ์ไปพร้อมๆ กัน ด้วยผู้ขอรับการสนับสนุนในหลายๆ หน่วยงานทั้งหน่วยงานท้องถิ่น หน่วยงานเอกชน หรือ ประชาชนทั่วไปยังมีความรับรู้ต่ำในด้านหน่วยงานต้นสังกัดที่ดูแลกองทุนฯ เช่นเดียวกัน ตั้งแต่หน่วยงาน สศช. คือหน่วยงานอะไร, วิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงานคืออะไร, หน่วยงานย่อยภายในมีอะไรบ้าง, การรับรู้ของหน่วยงานเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมค่อนข้างต่ำ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เป็นต้น

4.1.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

พัฒนากองทุนฯ และสร้างการรับรู้ของกองทุนฯ ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง

4.1.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- 1) การสร้างอัตลักษณ์ของกองทุนฯ ที่ชัดเจน ง่ายต่อการจดจำ และการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญที่สามารถบ่งบอกความเป็นกองทุนฯ ทั้งในด้านเหตุผล และความรู้สึกต่อกลุ่มเป้าหมาย
- 2) เน้นการประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline โดยเน้นการสื่อสารเชิงรุก และการสื่อสารสู่กลุ่มเป้าหมายในวงกว้างและแผนงานที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์เป็นส่วนสำคัญ

4.1.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- 1) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นที่รู้จักของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและบุคคลทั่วไป
- 2) มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline โดยอย่างน้อยจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้
 - มี Facebook : 15 Contents ต่อเดือน
 - มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทาง Twitter/Blog 100% ได้ตามแผนปฏิบัติงาน
 - Offline Activation ที่รวมถึง การจัด Roadshow ในละแวกภูมิภาค

4.2 ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมนวัตกรรม

การริเริ่มโครงการตามกรอบการให้ทุนที่กำหนดที่ผ่านการพิจารณาเห็นด้วย ตามกรอบนโยบายการให้ทุนทั้ง 6 ด้าน แนวทางการพัฒนากรอบโครงการเพื่อกำหนดแนวทางที่ถูกทาง ดังนั้นแนวทางการพัฒนา

Innovation and pipeline โครงการพื้นฐานตามกรอบโครงการทั้ง 6 ด้าน บางส่วนควรเกิดจากการกำหนดทิศทางจากบนลงล่าง หรือ Strategic Granted เพื่อให้กองทุนสามารถสนับสนุนเงินทุนและหาผู้พัฒนาโครงการที่ตรงตามความเชี่ยวชาญเหล่านั้นตามความสำคัญของกรอบกองทุนในแต่ละด้านที่ขาดไปจากการที่ไม่มีผู้ขอรับทุนในด้านนั้นๆ ในขณะที่เป็นนวัตกรรมที่ควรจะมีการพัฒนาอย่างเร่งด่วน

4.2.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

มีโครงการพื้นฐานตามกรอบยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้านจากการกำหนดทิศทางจากบนลงล่าง หรือ Strategic Granted ที่ขาดผู้ขอรับทุนในแต่ละด้าน หรือเป็นนวัตกรรมที่ควรได้รับการสนับสนุนอย่างเร่งด่วน

4.2.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

ศึกษาโครงการที่มีนวัตกรรมที่น่าสนใจ ที่สามารถสร้างให้เกิดประโยชน์สาธารณะในวงกว้าง ในแต่ละด้านเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ แต่ไม่มีผู้ขอรับการสนับสนุนเงินทุน และทำการประกาศหาผู้เชี่ยวชาญในการทำ และขอรับการสนับสนุน

4.3.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

มีการนำเสนอโครงการนวัตกรรมที่ควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนแก่คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

4.3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ถือเป็นกองทุนที่เน้นทางด้านนวัตกรรมทางดิจิทัล ที่จะสามารถผลิตนวัตกรรมทางดิจิทัลใหม่ๆ ดังนั้นด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางกองทุนฯ มีเป้าหมายที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบการขอรับทุนและบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อให้เป็นต้นแบบให้กับกองทุนอื่นๆ ในประเทศให้ได้

4.3.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

1) มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนฯ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และสามารถช่วยเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบบริหารจัดการกองทุนที่มีประสิทธิภาพ, เว็บไซต์กองทุน เป็นต้น

3) บุคลากรของกองทุนฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการประยุกต์ใช้สารสนเทศอย่างเหมาะสม

4.3.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

1) จัดหาและทดแทนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน

2) พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์

3) พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ

4) พัฒนา/ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

5) การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารกองทุนฯ แบบ Real time อย่างต่อเนื่อง

6) พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน

7) การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร

8) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของกองทุนฯ

9) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ

4.3.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1) สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร

2) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรม Software และคอมพิวเตอร์ Version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

3) ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐาน

4) มีการสำรองข้อมูล และมีการปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ทุกไตรมาสให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน

5) มีระบบบริหารจัดการกองทุนฯ แบบ Real time ที่ดีมีการบำรุงรักษาให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

6) ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบันภายใน 3 ปี

7) มีฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร

8) มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าชมเว็บไซต์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน

4.4 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี

การบริหารจัดการกองทุนฯ มุ่งเน้นเรื่องดังต่อไปนี้

(1) ระยะเวลาในการยื่นแบบคำขอรับทุนจนถึงการอนุมัติโครงการที่ไม่ควรเกิน 3 เดือน โดยกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีโครงสร้างในการปฏิบัติงานที่รวดเร็วและมีความสามารถปฏิบัติตาม

ยุทธศาสตร์ที่กำหนดเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรมุ่งเน้นให้กองทุนฯ มีโครงสร้างองค์กรที่มีการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีขั้นตอนการบริหารงานที่ชัดเจน มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานในแต่ละส่วนได้เป็นอย่างดี รวมถึงความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกลุ่มคนที่เข้ามามีส่วนรวมในการบริหารกองทุนฯ และคณะอนุกรรมการต่างๆ

(2) เป็นกองทุนของรัฐที่มีการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

4.4.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

บริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับทุนได้

4.4.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

1) ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานภายในให้ลดเวลาที่ไม่จำเป็นที่ใช้ตั้งแต่ยื่นขอรับทุนจนถึงการพิจารณาคำขอเงินทุน

2) แต่งตั้งที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่ายความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการและตรวจรับ เพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาโครงการ

4.4.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1) จำนวนโครงการที่พร้อมเสนอพิจารณาภายในระยะเวลา 3 เดือน

2) มีการแต่งตั้งที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่ายความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการอย่างน้อยปีละ 1 หน่วยงาน/ทีมงาน

4.5 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ขอรับทุน

จากการประชุมรับฟังความคิดเห็นทั่วประเทศ พบว่า ผู้ขอรับการสนับสนุนส่วนใหญ่มีความต้องการให้กองทุนฯ ให้ความสำคัญเรื่องดังต่อไปนี้ ตามลำดับ

(1) กรอบวงเงินที่สามารถขอรับการสนับสนุน

(2) ความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา

(3) เงื่อนไขการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นโครงการ

(4) กระบวนการขอรับทุน

(5) การพิจารณาคำขอรับทุน

(6) การให้ความรู้ความเข้าใจในแนวทางและขั้นตอนการขอรับทุนแก่ผู้ขอรับทุน

นอกจากนี้ยังมีความเห็นเพิ่มเติมจากหลายส่วนในเรื่องการให้ความช่วยเหลือผู้ขอรับทุน โดยส่วนใหญ่ต้องการให้มีการดูแลและช่วยเหลือในทุกขั้นตอนของการขอรับทุน

4.5.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ขอรับทุน

4.5.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- 1) มีกิจกรรมในการดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอรับทุน
- 2) การให้บริการผู้ขอรับทุนในลักษณะต่างๆ ตามแต่ละช่องทางด้วยความรวดเร็ว

4.5.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- 1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 2) ความสะดวกและรวดเร็วของการใช้บริการ

4.6 ยุทธศาสตร์ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริหารจัดการ

การสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินการของกองทุนฯ เป็นสิ่งที่ควรคำนึงถึงในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะกองทุนฯ เป็นกองทุนที่เปิดใหม่ ต้องมีการลงทุนในการใช้ทรัพยากรในหลายๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้นกองทุนฯ ควรมีคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ด้วย

4.6.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

มีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า

4.6.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- 1) มีการกำหนดงบประมาณประจำปีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสนับสนุนการขอรับทุน
- 2) การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดถือตามความสำคัญและกรอบยุทธศาสตร์กองทุนฯ

4.6.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- 1) มีกรอบประมาณการค่าใช้จ่ายกองทุนที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง และเป็นไปตามแผนการจัดสรรงบประมาณ
- 2) การเบิกจ่ายเป็นไปตามสูตรคำนวณความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อมูลค่าโครงการที่กองทุนฯ ให้การสนับสนุน โดยอย่างน้อยต้องไม่มากกว่าผลการดำเนินงานในปีก่อนหน้า

$$\text{สูตรคำนวณ} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} \times 100}{\text{มูลค่าโครงการที่กองทุนฯ ให้การสนับสนุน}}$$

- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่ปรากฏตามงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน ณ สิ้นปีบัญชี 2562 โดยไม่รวมค่าเสื่อม ราคาและค่าตัดจำหน่าย
- มูลค่าโครงการที่กองทุนฯ ให้การสนับสนุน หมายถึง จำนวนเงิน จากโครงการทั้งหมด ที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติการสนับสนุนจาก กองทุนฯ ในปีบัญชี 2562

ทั้งนี้ แต่ละปีควรมีการคำนวณค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนฯ ทั้งหมด โดยแยกงบลงทุนออกจากงบในการบริหารจัดการ ซึ่งช่วงแรกอาจจะมิงบในการบริหารจัดการค่อนข้างสูง เมื่อเป็นสัดส่วนที่เทียบกับจำนวนเงินกองทุนฯ ที่ต้องบริหารจัดการ แต่ในปีถัดๆ ไปการกำหนดงบประมาณในแต่ละส่วนควรมีสัดส่วนที่เทียบกับจำนวนเงินกองทุนฯ ที่ต้องบริหารจัดการที่ลดลงตามลำดับ เพื่อความมีประสิทธิภาพในการจัดการต้นทุนในการบริหารจัดการ

4.7 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างองค์กรและบุคลากร

โครงสร้างองค์กรของกองทุนเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งทางกองทุนฯ ยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และโครงสร้างที่กำหนดเพื่อตอบสนองความรวดเร็วในการขอสนับสนุนเงินทุน หรือการสนับสนุนงานด้านต่างๆ ให้กับคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่างๆ ดังนั้นส่วนที่จำเป็นต้องคำนึงถึงในด้านนี้ คือ

- (1) เป็นโครงสร้างองค์กรที่มีความ Responsive และ Accountability สูง
- (2) ผู้บริหารกองทุนฯ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารกองทุน และมีความสามารถในการใช้กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดและรวดเร็ว รวมถึงสามารถช่วยสนับสนุนการบริหารของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายกองทุน
- (3) กองทุนเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและมีบุคลากรที่มีศักยภาพ
- (4) การมีช่องทางรองรับในการให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่มาขอรับทุนในรูปแบบ โดยมุ่งเน้นการให้คำปรึกษาใน 4 ด้าน ได้แก่
 - การให้คำปรึกษาด้านการประสานงานในการขอทุน
 - การให้คำปรึกษาในด้าน Technology และ Platform
 - การให้คำปรึกษาในด้าน Model / commercial and feasibility consultancy
 - การให้คำปรึกษาในด้าน Designing และ Marketing โครงการ

4.7.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์

- 1) มีโครงสร้างและอัตรากำลังบุคลากรที่สอดคล้องกับภาระงาน สามารถผลักดันยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ
- 2) กองทุนมีระเบียบ หลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ
- 3) บุคลากรกองทุนได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
- 4) กองทุนมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
- 5) บุคลากรมีความผูกพัน ความสามัคคี และทำงานเป็นทีม

4.7.2 กลยุทธ์/มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- 1) ปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลังของกองทุนฯ
- 2) จัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ
- 3) กำหนดลักษณะงาน/ขอบเขตความรับผิดชอบของบุคลากรกองทุน
- 4) จัดให้มีการปรับปรุง/แก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล
- 5) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะ

บุคลากร (Competency)

- 6) จัดหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสายงานให้แก่บุคลากรกองทุน
- 7) มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และแนวทางธรรมาภิบาลที่ดี
- 8) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเสนอผู้บริหารอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- 9) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร (Organization Development) ที่สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม

10) พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสร้างความผูกพันและความภูมิใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของกองทุน

4.7.3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- 1) มีโครงสร้างการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรครบตามกรอบอัตรากำลัง
- 2) มีแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ
- 3) ร้อยละ 100 ของตำแหน่งทั้งหมดมีการจัดทำแบบบรรยายลักษณะของพนักงาน
- 4) ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้รับการปรับปรุง/แก้ไข
- 5) มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผล

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency) ซึ่งสามารถบอกได้ว่าเจ้าหน้าที่หรือพนักงานขาดความรู้ในด้านใดและมีการกำหนดหลักสูตรเพื่อให้เติมเต็มความรู้ความสามารถในด้านนั้น ๆ ได้ ซึ่งรายงานผลไม่ควรต่ำกว่าร้อยละ 80 ในแต่ละปี

- 6) บุคลากรทุกคนได้รับการฝึกอบรม อย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี

7) กองทุนมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงาน และมีการเปิดเผยครบถ้วนอย่างน้อย 10 ประเด็นขึ้นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ทุนหมุนเวียน¹

8) มีการรายงานผลการดำเนินงานกองทุนอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

9) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร (Organization Development) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

10) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานตามความเหมาะสม โดยต้องได้รับความพึงพอใจ จากพนักงาน/เจ้าหน้าที่กองทุนอย่างน้อยร้อยละ 80

¹ การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันกาล ตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประกอบด้วย

(1) กำหนดพิจารณาประเมินผลจากสื่อสิ่งพิมพ์ รายงานประจำปี website หรือช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ของทุนหมุนเวียน

(2) ข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผย ได้แก่ 1) ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน และการบริหารงบประมาณ 2) ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของทุนหมุนเวียน 3) โครงสร้างการบริหารของทุนหมุนเวียน 4) ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารทุนหมุนเวียน 5) วัตถุประสงค์จัดตั้ง พันธกิจ และวิสัยทัศน์ 6) ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี 7) โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี) 8) การจัดซื้อจัดจ้าง และการประกาศประกวดราคา 9) นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี 10) การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล หรือนโยบายของกระทรวงต้นสังกัด 11) กฎ มติ ค.ร.ม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย เพื่อให้เอกชนที่เกี่ยวข้องได้ทราบ และ 12) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำในการติดต่อกับทุนหมุนเวียน

บทที่ 5

แผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี พ.ศ. 2563 - 2565

5.1 แผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี 2563 - 2565

5.1.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการโครงการของกองทุนฯ ในปี 2563 มีเป้าหมายและโครงการที่สำคัญที่กองทุนฯ ควรดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) การจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม

(2) หน่วยงานที่รับผิดชอบ

(3) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

(4) การพัฒนาโครงการ หรือ กิจกรรม โดยโครงการจะใช้ทรัพยากรภายนอกปฏิบัติงานและ กิจกรรมจะเป็นการปฏิบัติงานภายในจากเจ้าหน้าที่กองทุน

โดยหลักการในการกำหนดระยะเวลา จะคำนึงถึงความสำคัญของโครงการแต่ละโครงการ ดังนี้

ลำดับความสำคัญโครงการ / กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ
โครงการ *** สำคัญมาก	เริ่มปีงบประมาณ 2563 ไตรมาสที่ 1-2
โครงการ ** สำคัญปานกลาง	ปีงบประมาณ 2563 ไตรมาสที่ 3-4
โครงการ * สำคัญ	ปีงบประมาณ 2563 ไตรมาสที่ 4

*อย่างไรก็ตาม ลำดับอาจจะมีการเปลี่ยนตามความเร่งด่วนและการพิจารณาของกองทุน

ดังนั้นแผนปฏิบัติงานโดยละเอียดในแต่ละโครงการควรมีการจัดทำแยกโดยผู้รับผิดชอบโครงการ / กิจกรรม และสร้างความเข้าใจของเจ้าหน้าที่กองทุนเพื่อให้ปฏิบัติงานตามโครงการและกิจกรรมเหล่านั้นให้ได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่แนะนำ

5.1.2 แผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปี 2563 -2565

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต			โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565			
ยุทธศาสตร์ด้านการประชาสัมพันธ์	(1) พัฒนากองทุนฯ และสร้างการรับรู้ของกองทุนฯ ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง	(1) การสร้างอัตลักษณ์ของกองทุนที่ชัดเจน ง่ายต่อการจดจำ และการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญที่สามารถบ่งบอกความเป็นกองทุนทั้งในด้านเหตุผล และความรู้สึกต่อกลุ่มเป้าหมาย	100% ตามแผนปฏิบัติงาน			การสร้างอัตลักษณ์และแนวทางการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ เพื่อให้กองทุนฯ เป็นที่รู้จักและส่งเสริมให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	***
		(2) เน้นการประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline โดยเน้นการสื่อสารเชิงรุก และการสื่อสารสู่กลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง และแผนงานที่มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นความรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์เป็นส่วนสำคัญ	- มี Facebook : 15 Contents ต่อเดือน	- มี Facebook : 15 Contents ต่อเดือน	- มี Facebook : 15 Contents ต่อเดือน	การประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline	กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	***
			- มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทาง Twitter/Blog 100% ได้ตามแผนปฏิบัติงาน	- มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทาง Twitter/Blog 100% ได้ตามแผนปฏิบัติงาน	- มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทาง Twitter/Blog 100% ได้ตามแผนปฏิบัติงาน			
			- Offline Activation ที่รวมถึงการจัด Roadshow ในละแวกภูมิภาค	- Offline Activation ที่รวมถึงการจัด Roadshow ในละแวกภูมิภาค	- Offline Activation ที่รวมถึงการจัด Roadshow ในละแวกภูมิภาค			
ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมนวัตกรรม	(1) มีโครงการพื้นฐานตามกรอบยุทธศาสตร์ทั้ง 5+1 ด้านจากการกำหนดทิศทางจากบนลงล่าง หรือ Strategic Granted ที่ขาดผู้ขอรับทุนในแต่ละด้าน หรือเป็นนวัตกรรมที่ควรได้รับการสนับสนุนอย่างเร่งด่วน	(1) ศึกษาโครงการที่มีนวัตกรรมที่น่าสนใจ ที่สามารถสร้างให้เกิดประโยชน์สาธารณะในวงกว้างในแต่ละด้านเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ แต่ไม่มีผู้ขอรับการสนับสนุนเงินทุน และทำการประกาศหาผู้เชี่ยวชาญในการทำ และขอรับการสนับสนุนทุน	- มีการนำเสนอโครงการนวัตกรรมที่ควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนแก่คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	- มีการนำเสนอโครงการนวัตกรรมที่ควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนแก่คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	- มีการนำเสนอโครงการนวัตกรรมที่ควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนแก่คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	การศึกษานวัตกรรมที่สามารถสร้างให้เกิดประโยชน์สาธารณะในวงกว้าง	กลุ่มบริหารกองทุน	**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต			โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565			
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	(1) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศให้ได้มาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(1) จัดหาและทดแทนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน	100% สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร			การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของกองทุน	กลุ่มบริหารกองทุน	*
		(2) พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์	100% จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรม Software และคอมพิวเตอร์ Version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
		(3) พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	100% เป็นไปตามมาตรฐาน					
		(4) พัฒนา/ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	สำรองข้อมูล และมีการปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ ทุกไตรมาสให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน					
		(5) การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารกองทุนฯ แบบ Real time อย่างต่อเนื่อง	มีการบำรุงรักษาให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง			การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารกองทุนฯ แบบ Real Time	กลุ่มบริหารกองทุน	***
	(2) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนฯ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และสามารถช่วยเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบบริหารจัดการกองทุน, เว็บไซต์กองทุน	(1) พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนที่เป็นปัจจุบัน > 60%	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนที่เป็นปัจจุบัน > 70%	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนที่เป็นปัจจุบัน > 80%			
		(2) การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน และการตัดสินใจของผู้บริหาร	มีฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร					
		(3) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ	> 55% มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าชมเว็บไซต์/ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน	> 60% มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าชมเว็บไซต์/ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน	> 65% มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าชมเว็บไซต์/ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน	การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์/เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ของกองทุนฯ	กลุ่มบริหารกองทุน	***

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต			โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565			
	(3) บุคลากรของกองทุนฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการประยุกต์ใช้สารสนเทศอย่างเหมาะสม	(1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	***
			>80% ของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	>90% ของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	>100% ของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี	(1) บริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ถือหุ้นได้	(1) ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานภายในให้ลดเวลาที่ไม่จำเป็นที่ใช้ตั้งแต่ยื่นขอรับทุนจนถึงการพิจารณาคำขอเงินทุน	- จำนวนโครงการที่พร้อมเสนอพิจารณาภายในระยะเวลา 3 เดือน >50%	- จำนวนโครงการที่พร้อมเสนอพิจารณาภายในระยะเวลา 3 เดือน >75%	- จำนวนโครงการที่พร้อมเสนอพิจารณาภายในระยะเวลา 3 เดือน >80%	การปรับปรุงกระบวนการการทำงาน (Work Process/ Work Flow) ที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของกองทุนฯ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	**
		(2) แต่งตั้งที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่ายความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการ เพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาโครงการ	แต่งตั้งที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่ายความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการอย่างน้อยปีละ 1 หน่วยงาน/ทีมงาน			การจัดหาที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่ายความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการ เพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาโครงการ	กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	**
ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ถือหุ้น	(1) เพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ขอรับการสนับสนุนทุน	(1) มีกิจกรรมในการให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอรับทุน	>50% ความพึงพอใจจาก Survey	>75% ความพึงพอใจจาก Survey	>80% ความพึงพอใจจาก Survey	การดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอรับทุน	กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	**
		(2) การให้บริการผู้ขอรับทุนในลักษณะต่างๆ ตามแต่ละช่องทางด้วยความรวดเร็ว	- >50% ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลโครงการ (ความรวดเร็วและตรงประเด็นในการตอบคำถาม)	- >75% ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลโครงการ (ความรวดเร็วและตรงประเด็นในการตอบคำถาม)	- >80% ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลโครงการ (ความรวดเร็วและตรงประเด็นในการตอบคำถาม)	การพัฒนาความพึงพอใจของผู้ขอรับทุน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต			โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565			
ยุทธศาสตร์ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริหารจัดการ	(1) มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า	(1) การกำหนดงบประมาณประจำปีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสนับสนุนการขอรับทุน	มีระบบประมาณการค่าใช้จ่ายกองทุนที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมบัญชีกลาง และ 100% แผนการจัดสรรงบประมาณ			การจัดทำงบประมาณประจำปีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสนับสนุนการขอรับทุน	กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	**
		(2) การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดถือตามความสำคัญและกรอบยุทธศาสตร์กองทุนฯ	การเบิกจ่ายเป็นไปตามสูตรคำนวณ โดยอย่างน้อยต้องไม่มากกว่าผลการดำเนินงานในปีก่อนหน้า $\text{สูตรคำนวณ} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} \times 100}{\text{มูลค่าโครงการที่กองทุนฯ ให้การสนับสนุน}}$ - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่ปรากฏตามงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน ณ สิ้นปีบัญชี 2562 โดยไม่รวมค่าเสื่อม ราคาและค่าตัดจำหน่าย - มูลค่าโครงการที่กองทุนฯ ให้การสนับสนุน หมายถึง จำนวนเงิน จากโครงการทั้งหมดที่ผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติการสนับสนุนจาก กองทุนฯ ในปีบัญชี 2562			การบริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	**
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างและบุคลากร	(1) มีโครงสร้างและอัตรากำลังบุคลากรที่สามารถผลักดันยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ	(1) ปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลังของสำนักงานฯ	มีโครงสร้างการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรครบตามกรอบอัตรากำลัง			การปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลังของสำนักงานตามความเหมาะสม	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	***
		(2) จัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ	มีแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ			การจัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	***
		(3) กำหนดลักษณะงาน/ขอบเขตความรับผิดชอบของบุคลากรกองทุน	100% ของตำแหน่งทั้งหมดมีการจัดทำแบบบรรยายลักษณะของพนักงาน					
	(2) กองทุนมีระเบียบหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	(1) จัดให้มีการปรับปรุง/แก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล	ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้รับการปรับปรุง/แก้ไข			การจัดให้มีการปรับปรุง/แก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	***
		(2) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency)	มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency) ซึ่งสามารถบอกได้ว่าเจ้าหน้าที่หรือพนักงานขาดความรู้ในด้านใดและมีการกำหนดหลักสูตรเพื่อให้เติมเต็มความรู้ความสามารถในด้านนั้นๆ ได้ ซึ่งรายงานผลไม่ควรต่ำกว่า 80% ในแต่ละปี			การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency)	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	***

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต			โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ลำดับความสำคัญ
			ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565			
	(3) บุคลากรกองทุนได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	(1) จัดหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสายงานให้แก่บุคลากรกองทุน	บุคลากร 100% ได้รับการฝึกอบรม อย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี			การส่งเสริมทักษะการปฏิบัติงานตามสายงานให้แก่บุคลากรกองทุน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	***
	(4) กองทุนมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	(1) มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และแนวทางการธรรมาภิบาลที่ดี	กองทุนมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงาน และมีการเปิดเผยครบถ้วนอย่างน้อย 10 ประเด็นขึ้นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน*			การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและแนวทางการธรรมาภิบาลที่ดี	กลุ่มบริหารกองทุน	**
		(2) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเสนอผู้บริหารอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	มีการรายงานผลการดำเนินงานกองทุนอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุน	กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	**
	(5) บุคลากรมีความผูกพันความสามัคคี และทำงานเป็นทีม	(1) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร Organization Development ที่สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม	จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร Organization Development อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			การพัฒนาองค์กร Organization Development ที่สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	**
		(2) พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสร้างความผูกพันและความภูมิใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของกองทุน	จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานตามความเหมาะสม โดยต้องได้รับความพึงพอใจจากพนักงาน/เจ้าหน้าที่กองทุนฯ อย่างน้อย 80%			การพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	*

5.1.3 ระยะเวลาดำเนินการประจำปี 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ปี 2563											
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
ยุทธศาสตร์ด้าน การประชาสัมพันธ์	การสร้างอัตลักษณ์และแนวทางการใช้อัตลักษณ์ ต่างๆ เพื่อให้กองทุนฯ เป็นที่รู้จักและส่งเสริมให้ การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ												
	การประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ทั้งในรูปแบบ Online และ Offline												
ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม นวัตกรรม	การศึกษานวัตกรรมที่สามารถสร้างให้เกิดประโยชน์ สาธารณะในวงกว้าง												
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสารสนเทศของกองทุน												
	การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารกองทุนฯ แบบ Real Time และเว็บไซต์กองทุนฯ												
	การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์/เครือข่ายสังคม ออนไลน์ของกองทุนฯ												
ยุทธศาสตร์ด้านการบริหาร จัดการที่ดี	การปรับปรุงกระบวนการการทำงาน (Work Process/Work Flow) ที่เหมาะสมกับ การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของกองทุนฯ												

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ปี 2563											
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
	การจัดหาที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/เครือข่าย ความร่วมมือในการช่วยวิเคราะห์โครงการ เพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณา โครงการ												
ยุทธศาสตร์ด้านการสร้าง ความพึงพอใจแก่ผู้ขอรับทุน	การสร้างความพึงพอใจของผู้ขอรับทุน												
	การดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอรับทุน												
ยุทธศาสตร์ด้านการใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการ บริหารจัดการ	การจัดทำงบประมาณประจำปี เพื่อใช้ในการบริหาร จัดการสนับสนุนการขอรับทุน												
	การบริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ												
ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา โครงสร้างองค์กรและบุคลากร	การปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลัง ของสำนักงานตามความเหมาะสม												
	การจัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล ให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ												
	การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมี ระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากร (Competency)												
	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และแนวทางการ ธรรมาภิบาลที่ดี												

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ปี 2563											
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
	การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุน												

บทที่ 6

กลไกการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ เป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการกองทุนที่ดีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะทำให้กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งการจะดำเนินการเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือในหลายภาคส่วนทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา ภาคประชาชนทั่วไป ดังนั้นแนวทางการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

6.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมนั้น จะสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและสามารถประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนตามตัวชี้วัดและเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นที่จะต้องมีการบูรณาการการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติในระดับต่างๆ ประกอบด้วย

6.1.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ในระดับต่างๆ

- (1) ระดับประเทศ กองทุนฯ ควรเผยแพร่ยุทธศาสตร์กองทุนฯ ให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อประสานความร่วมมือในด้านต่างๆ
- (2) ระดับหน่วย บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมากำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน

6.1.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ในทุกๆ ระดับ

- (1) ระดับคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/ผู้บริหารกองทุนฯ กองทุนฯ ควรนำเสนอแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อให้คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/ผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อให้ทราบและเข้าใจในทิศทางของกองทุนฯ และสามารถบริหารงานไปในทิศทางเดียวกันได้
- (2) ระดับเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานในการสนับสนุนกองทุนฯ กองทุนฯ ควรให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานในการสนับสนุนกองทุนฯ ได้ทำความเข้าใจในเรื่องของแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการกองทุนฯ รวมถึงกำหนดรายละเอียดในการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องแต่ละคนและตัวชี้วัดให้ตรงกับรายละเอียดงานที่ทำและต้องตรงกับวัตถุประสงค์หลักของกองทุนฯ เพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะสามารถตอบสนองและผลักดันการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน

6.1.3 การติดตามและประเมินผล

สิ่งที่สำคัญสำหรับการขับเคลื่อนไปสู่ภาคปฏิบัติ คือ การติดตามและประเมินผล เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้ทำการติดตามและประเมินผล โดยมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

(1) ให้ความสำคัญกับการติดตามความก้าวหน้า การประเมินผลสำเร็จ และผลกระทบของการดำเนินงาน ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/ผู้บริหารให้ทราบการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย/กิจกรรม/ตัวชี้วัดต่อไป

(2) ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและผลสัมฤทธิ์ของงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีผู้บริหารติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการบริหารจัดการของกองทุนฯ และมีการประชุมติดตามอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งหากการปฏิบัติการตามมาตรการใดหรือโครงการใดที่ถูกประเมินว่ามีความเสี่ยงสูง อาจจะต้องถูกติดตามประเมินผลอย่างใกล้ชิด

โดยรายละเอียดสำหรับแนวทางการติดตามและประเมินผลจะอยู่ในส่วนถัดไป

บทที่ 7

แนวทางและกลไกการดำเนินการติดตามและประเมินผล

การกำกับติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่มุ่งรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ได้ทราบเป็นระยะๆ เพื่อให้สามารถนำผลประเมินมาใช้ในการวางแผนในปีต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานหรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี และในปีต่อไปได้ด้วย ตลอดจนเกิดผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนในปีต่อไป การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

7.1 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อรวบรวมผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากเงื่อนไขเวลา ที่ควรปฏิบัติและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายเชิงปริมาณ และคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ
- (2) เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเป็นระยะๆ นำไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี ในช่วงเวลาที่เหมาะสม
- (3) เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์โดยรวมของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในระยะต่อไป
- (4) เพื่อต้องการทราบประโยชน์ที่ได้จากแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการบริหารและการพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกองทุน

7.2 สารสำคัญของ การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ที่มีแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นเครื่องมือ แบ่งสารสำคัญในการประเมินผลงานเป็น 4 ส่วน คือ

- (1) การติดตามเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณ
- (2) การติดตามแผนกิจกรรมประจำปีทุก 3 เดือน
- (3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
- (4) การประเมินแผนปฏิบัติการ

ข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลดังกล่าวต้องมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และผ่านการพิจารณากลับกรองอย่างดีก่อนนำเสนอคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจ เนื่องจากการดำเนินงานต่างๆ ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากที่สุด

7.3 กลไกการติดตามและประเมินผล

ระบบและกลไกสำคัญที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/แผนปฏิบัติการประจำปีไปใช้ในการกำกับปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานหลัก/หน่วยงานย่อยของกองทุนฯ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับภารกิจหลักทั้ง 7 ด้าน คือ

- (1) ด้านการประชาสัมพันธ์
- (2) ด้านการส่งเสริมนวัตกรรม
- (3) ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) ด้านการบริหารจัดการที่ดี
- (5) ด้านการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ขอรับทุน
- (6) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการบริหารจัดการ
- (7) ด้านการพัฒนาโครงสร้างองค์กรและบุคลากร

ประกอบด้วยหน่วยงานหลักในการติดตามและประเมินผล ซึ่งอาจมีกลุ่มนโยบายและแผนงานเป็นเลขานุการ โดยนำผลการติดตามและประเมินแผนงาน/แผนการปฏิบัติงาน ให้ผู้บริหารพิจารณากำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

ในส่วนระดับปฏิบัติการมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการของหน่วยงานย่อยของกองทุนฯ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการ /กิจกรรมของแผนปฏิบัติการประจำปีในแต่ละ ทุก 3 เดือน

ระบบและกลไกที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการติดตามและประเมินแผนงาน/แผนการปฏิบัติงาน คือ การเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแผนการปฏิบัติในปีถัดไป และให้การดำเนินการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการของปีถัดไปทุกหน่วยงานย่อยในกองทุนฯ โดยแผนงาน/แผนการปฏิบัติการต้องครอบคลุมทุกภารกิจหลัก

7.4 การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี

ให้ทุกฝ่าย/กลุ่มงานภายใต้กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของแต่ละหน่วยงาน ไปยังผู้บริหารกองทุนฯ ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และเพื่อให้สามารถนำผลของการประเมินมาใช้ในการวางแผนในปีต่อไปได้ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ที่	การติดตาม/ ประเมินผล	ระยะเวลา	ผู้ให้ข้อมูล	วิธีการ	กลไก
1	ติดตามเป้าหมายการใช้ จ่ายงบประมาณ	ทุกเดือน	กลุ่มบริหาร กองทุน	ติดตามการขอ อนุมัติเงินประจำ งวดและการใช้จ่าย	1) ผู้บริหารกองทุน

ที่	การติดตาม/ ประเมินผล	ระยะเวลา	ผู้ให้ข้อมูล	วิธีการ	กลไก
2	ติดตามแผนกิจกรรม/ โครงการ	ทุกไตรมาส	ทุกฝ่าย/ทุก กลุ่มงาน ภายใต้ กท.	ติดตามการ ปฏิบัติงานตาม ปฏิทินกิจกรรม ประจำ ไตรมาส	2) ผู้บริหารกองทุนรวบรวม ข้อมูลเสนอคณะกรรมการ ทุกไตรมาส
3	ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ โครงการ/กิจกรรม	ปลายปี งบประมาณ	ทุกฝ่าย/ทุก กลุ่มงาน ภายใต้ กท.	ใช้ แบบติดตามและ ประเมินผล แผนปฏิบัติการ ประจำปี	3) หน่วยงานเจ้าของ โครงการรายงานผลการ ปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร กองทุน
4	ประเมินแผนปฏิบัติการ	ปลายปี งบประมาณ	ทุกฝ่าย/ทุก กลุ่มงาน ภายใต้ กท.	ใช้ แบบติดตามและ ประเมินผล แผนปฏิบัติการ ประจำปี	4) หาแนวทางการแก้ไข ปัญหา เพื่อหาแนวทาง ปรับปรุงการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น
5	กระบวนการจัดทำ แผนงาน /แผนปฏิบัติการ ในปีถัดไป	ปลายปี งบประมาณ	ทุกฝ่าย/ทุก กลุ่มงาน ภายใต้ กท.	ประชุมระดมสมอง จัดทำแผน สรุป และประเมินผล	5) พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

7.5 การปรับแผนปฏิบัติการประจำปี

โดยทั่วไปแผนปฏิบัติการสามารถปรับปรุงได้ตามความเปลี่ยนแปลงของทรัพยากรและ/หรือสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป การปรับแผนปฏิบัติการประจำปีอาจกระทำได้ ดังนี้ คือ

(1) การปรับแผนปฏิบัติการในระดับกิจกรรมของโครงการ/กิจกรรมต่างๆ อาจมีการปรับปรุงเพิ่มเติมหรือยกเลิกกิจกรรมต่างๆ แต่วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรม ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ให้นำเสนอคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการพิจารณาปรับได้ทันที

(2) การปรับแผนปฏิบัติการในระดับโครงการ หมายถึง การยกเลิก หรือปรับปรุงโครงการที่มีผลทำให้วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรืองบประมาณการดำเนินงานเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม การปรับแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้นำเสนอต่อคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อดำเนินการต่อไป

7.6 วิธีการติดตามและประเมินผล

7.6.1 การติดตามเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณ (งบประมาณรายได้, งบประมาณแผ่นดิน, งบอื่นๆ)

(1) ติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำทุกเดือน จากข้อมูลรายงานสถานะทางการเงินประจำเดือน

- ติดตามการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องตามแผนและนโยบายของกองทุนฯ
- ปรับแผนการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องต่อความต้องการ ตามลำดับความสำคัญ

(2) ติดตามการใช้งบประมาณจากโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำทุกเดือน จากแบบติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี

- ติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี
- กรณีมีการยกเลิก / เปลี่ยนแปลงโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี ต้องแจ้งต่อผู้บริหารทราบ เพื่อนำเงินไปจัดสรรในการดำเนินโครงการอื่นๆ ต่อไป

7.6.2 การติดตามแผนกิจกรรม

(1) เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี “แบบติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี” หรือในอนาคตอาจจะการปรับปรุงแบบเป็นระบบออนไลน์ทั้งหมด

(2) วิธีการกรอกข้อมูลในแบบติดตามและประเมินผล

- ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นผู้กรอกข้อมูลตามแบบติดตามและประเมินผล
- เริ่มกรอกข้อมูลเมื่อเริ่มดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี
- กรอกข้อมูลอย่างต่อเนื่องประจำทุกเดือน จนกว่าจะเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ
- กำหนดวันส่งแบบติดตามและประเมินผลที่ผู้บริหาร เช่น ทุกวันที่ 5 ของเดือน

(3) รวบรวมข้อมูล/นำเสนอ

- กำหนดผู้รวบรวมแบบติดตามและประเมินผล
- รวบรวมแบบติดตามและประเมินผล และสรุปกิจกรรมประจำเดือนของโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี ทุกเดือน
- ส่งสรุปผลการดำเนินงานติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี ทุกไตรมาส ไปที่ผู้บริหาร
- นำเสนอข้อมูลการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการกองทุนฯ ประจำทุก 3 เดือน เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

- ส่งสรุปผลการดำเนินงานติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
- นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี ต่อ คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะอนุกรรมการ กรอบนโยบาย คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ และคณะอนุกรรมการ ติดตามและประเมินผล

7.6.3 ประเมินผลสัมฤทธิ์ผลของโครงการ/กิจกรรม/ประเมินแผนปฏิบัติการ (สิ้นสุดปีงบประมาณ)

- สรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี นำเสนอผลสัมฤทธิ์ด้าน การใช้งบประมาณในแผนปฏิบัติการ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการในภาพรวม ผลผลิต และ ผลลัพธ์
- ประโยชน์ของแผนปฏิบัติการที่ได้รับ สรุปประเด็นปัญหา/แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ในจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป
- นำเสนอสรุปข้อมูลต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะอนุกรรมการกรอบนโยบาย คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล และผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณาเห็นชอบ

7.6.4 กระบวนการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการในปีถัดไป

- ทุกหน่วยงานเสนอแผนงานที่จะทำในปีงบประมาณถัดไปมาที่ฝ่ายแผนงาน
- ผู้บริหาร รวบรวมแผนงานจากทุกหน่วยงานที่นำเสนอ และข้อมูลในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการประจำปี
- จัดประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ทุกหน่วยงานย่อยเข้าร่วมประชุม เป็น การระดมสมอง เพื่อให้ได้แผนปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพนำไปใช้ในปีถัดไป

บทที่ 8

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 3 ปี และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นในภายใต้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งถือเป็นกองทุนภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารกองทุนหมุนเวียน ทั้งนี้ภายใต้การดำเนินงานดังกล่าวกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมต้องมีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินกองทุนหมุนเวียน ในส่วนการบริหารจัดการสารสนเทศ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งภายใต้หัวข้อการบริหารพัฒนากองทุนหมุนเวียน ซึ่งต้องมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนปฏิบัติการสารสนเทศประจำปี ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

8.1 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (2) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.2 เป้าหมาย

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐานระบบฐานข้อมูล และศักยภาพบุคลากร ในส่วนงานบริหารงานโครงการหรือส่วนงานบริหารภายในให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

8.3 สรุปผลการทบทวนกรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษา ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการเทคโนโลยีของกองทุน พ.ศ. 2563-2565 มีประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกัน ดังนี้

- (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐานตามกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับ โดยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Platform ต่างๆ เพื่อช่วยบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (2) ด้านสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเน้นการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกัน รวมถึง

การเชื่อมฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานหรือกองทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลระหว่างกันและเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้งานร่วมกันได้

(3) ด้านระบบงาน ผลักดันให้มีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นเรื่องความพร้อมใช้งานและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ

(4) ด้านการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

8.4 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจำเป็นต้องมีการศึกษาสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในแต่ละด้าน เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

8.4.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับปัจจัยภายใน

จากการสำรวจสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์ม ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่าย และบุคลากร โดยมีการสรุปรายละเอียด ดังนี้

จุดแข็ง	จุดอ่อน
1) ส่งเสริมให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามนโยบายของรัฐ 2) มีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานในระยะเริ่มต้น	1) ไม่มีการวางแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับการเติบโตของกองทุนทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายและบุคลากร 2) ยังไม่มีระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมในการทำงาน 3) การจัดทำข้อมูลพื้นฐานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยังต้องทำโดยบุคลากรไม่มีระบบรองรับ 4) ยังไม่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่ายทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก 5) ยังไม่มีการจัดฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

8.4.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับปัจจัยภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
1) ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยไว้ใช้งาน 2) มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากยิ่งขึ้น มีช่องทางในการนำเสนอข้อมูลและข่าวสารการทำงานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้น 3) นโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานอื่นๆของรัฐ มีนโยบายใช้งาน Internet ความเร็วสูง เพื่อการบริหาร จัดการมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน 4) มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถช่วยเข้ามา พัฒนารูปแบบการทำงานได้ เช่น GPRS , VDO Conference , Call Center	1) มีความเสี่ยงจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อ 2) ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทันเหตุการณ์ 6) หากข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศมีปริมาณมาก และหลากหลายอาจทำให้การจัดการข้อมูลมีความยุ่งยาก และอาจเกิด ข้อผิดพลาดในการนำเสนอ 7) ขาดการนำข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์อย่าง กว้างขวาง 8) ราคาในการจัดซื้อ Software ลิขสิทธิ์ค่อนข้างสูง

8.5 ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากการศึกษา กรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องและการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทั้งภายในและภายนอกแล้วจึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ รวมทั้งมียุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

8.5.1 วิสัยทัศน์

เป็นกองทุนต้นแบบในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

8.5.2 พันธกิจ

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูล และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกองทุนฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8.5.3 เป้าประสงค์

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้รับการพัฒนาอย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูล และบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพ

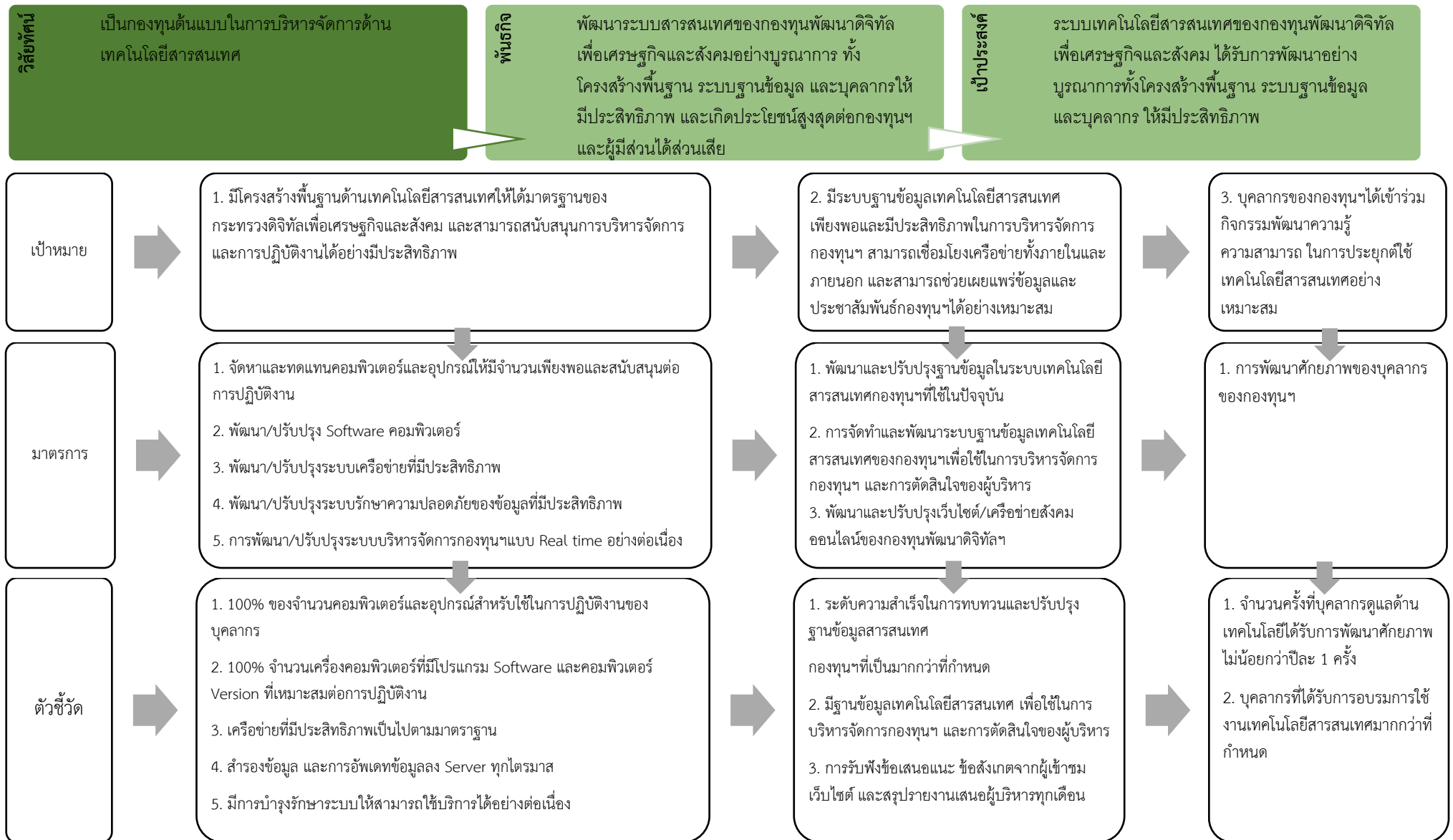
8.5.4 ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2563 - 2565 คือ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเป็นดิจิทัลทั้งหมด และเป็นต้นแบบให้กับกองทุนอื่นๆ ประกอบด้วย 3 เป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมาย	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต		
		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
(1) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(1) จัดหาและทดแทนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน	100% สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร		
	(2) พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์	100% จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรม Software และคอมพิวเตอร์ Version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน		
	(3) พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	100% เป็นไปตามมาตรฐาน		
	(4) พัฒนา/ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	มีการสำรองข้อมูล และมีการปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ทุกไตรมาส ให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน		
	(5) การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารกองทุนฯ แบบ Real time อย่างต่อเนื่อง	มีการบำรุงรักษาระบบให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง		
(2) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนฯ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และสามารถช่วยเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ได้อย่างเหมาะสม	(1) พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบัน > 60%	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบัน > 70%	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบัน > 80%

เป้าหมาย	กลยุทธ์/มาตรการ	ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์/ผลผลิต		
		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
	(2) การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร	มีฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร		
	(3) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ	> 55% มีการรับฟังข้อเสนอแนะข้อสังเกตจากผู้เข้าชมเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน	> 60% มีการรับฟังข้อเสนอแนะข้อสังเกตจากผู้เข้าชมเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน	> 65% มีการรับฟังข้อเสนอแนะข้อสังเกตจากผู้เข้าชมเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ และสรุปรายงานเสนอผู้บริหารทุกเดือน
(3) บุคลากรของกองทุนฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ความสามารถ ในการประยุกต์ใช้สารสนเทศอย่างเหมาะสม	(1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง >80% ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง >90% ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง >100% ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

Framework ของ ยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



8.5.5 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2563 -2565

เป้าหมายที่ 1 : มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสามารถสนับสนุนการบริหาร

จัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ / โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงาน/งบประมาณ (บาท)				ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	งบประมาณรวม	
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน							
1. จัดหาและทดแทนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน	บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ เพียงพอต่อความต้องการในสัดส่วน 1:1	สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร	/	/	/	1,633,500.00 บาท	กองบริหารกองทุนฯ
2. พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์	มีโปรแกรมSoftwareคอมพิวเตอร์ version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรม Software และคอมพิวเตอร์ Version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	/	/	/	2,899,162.00 บาท	กองบริหารกองทุนฯ
3. พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ครบทุกเครื่องตามมาตรฐาน สช.	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ครบทุกเครื่อง	/	/	/	-	กองบริหารกองทุนฯ
4. พัฒนา /ปรับปรุงระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	มีการสำรองข้อมูลทุกไตรมาส	จำนวนครั้งในการสำรองข้อมูล และการอัปเดตข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/	/	3,310,000.00 บาท	กองบริหารกองทุนฯ
5. การพัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารจัดการกองทุนฯ แบบ Real time อย่างต่อเนื่อง	มีระบบบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อตอบสนองการทำงานในทุกๆ ขั้นตอน	ระบบบริหารจัดการแบบ Real time ที่สามารถช่วยเหลือทุกอนุกรรมการ และสามารถใช้งานได้จริง	/	/	/	9,000,000.00 บาท	กองบริหารกองทุนฯ

เป้าหมายที่ 2 : มีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนฯ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และสามารถช่วยเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ได้อย่างเหมาะสม

มาตรการ / โครงการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงาน / งบประมาณ (บาท)				ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	งบประมาณรวม	
โครงการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับองค์กร							
1. พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้ในปัจจุบัน	มีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกได้	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบัน	/	/	/		ทุกหน่วยงานของกองทุนทั้งคณะอนุกรรมการ คณะกรรมการและกองบริหารกองทุนฯ
โครงการจัดการให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร (ส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการกองทุนแบบ Real time)							
1. การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ	มีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ กองทุนฯ อย่างน้อย 1 เรื่อง	มีฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารและตัดสินใจในการจัดการกองทุนฯ ของผู้บริหาร	/	/	/		ทุกหน่วยงานของกองทุนทั้งคณะอนุกรรมการ คณะกรรมการและกองบริหารกองทุนฯ
โครงการสำหรับประชาชน / ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนอง (ส่วนการสมัครเข้าขอรับทุนเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการกองทุนแบบ Real time)							
1. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ของกองทุน	ร้อยละ 70 มีความพึงพอใจในระดับดี	ร้อยละความพึงพอใจในการเข้าชมเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์	/	/	/		กองบริหารกองทุน

เป้าหมายที่ 3 : บุคลากรของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

มาตรการ / โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาการดำเนินงาน / งบประมาณ (บาท)				ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	งบประมาณ รวม	
การพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากรของ กองทุนฯ	บุคลากรที่ดูแลด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้รับการพัฒนา ศักยภาพไม่น้อย กว่า 1 ครั้ง/ปี	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการ พัฒนาศักยภาพ	/	/	/	(งบประมาณ ตาม แผนพัฒนา บุคลากร)	ทุกหน่วยงานของกองทุนทั้ง คณะกรรมการ คณะกรรมการและ กองบริหารกองทุนฯ
	บุคลากรร้อยละ 80 ได้รับ การ ฝึกอบรม การใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ อบรมการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	/	/	/	3,310,000.00 บาท	

8.6 การติดตามประเมินผล

การวัดผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำเป็นต้องกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ รวมทั้งมีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร มีการจัดตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและทำงานร่วมกัน

8.6.1 แนวทางการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในแต่ละปีเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผน ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในแต่ละปี และจะพิจารณาปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีในปีถัดไปให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการประเมินผลใน 2 แนวทางดังนี้

- (1) ติดตามแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในแต่ละปี
- (2) ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อสิ้นสุดแผน

8.6.2 กลไกการดำเนินงาน

กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ และแผนปฏิบัติการฯ และเป็นหน่วยประสานกับกลุ่มงานต่างๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละแผนงาน รวมทั้งการติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและนำเสนอต่อคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อทราบ

8.6.3 การติดตามและประเมินผลตามแผน

เป้าหมายที่ 1	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ความเพียงพอของระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ต่อการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กระทรวงฯ กำหนด	จบแผน

ระยะเวลาในการประเมินแต่ละมาตรการตามเป้าหมายที่ 1

มาตรการ / โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
1) จัดหาและทดแทนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีจำนวนเพียงพอและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน	บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการในสัดส่วน 1:1	สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร	ทุก 1 ปี
2) พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์	มีโปรแกรม Software คอมพิวเตอร์ version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรม Software และคอมพิวเตอร์ Version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	ทุก 1 ปี
3) พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ครบทุกเครื่อง	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ครบทุกเครื่อง	ทุก 1 ปี
4) พัฒนา /ปรับปรุงระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	มีการสำรองข้อมูลทุกเดือน	จำนวนครั้งในการสำรองข้อมูล และการอัปเดตข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ทุก 1 ปี
5) โครงการการจัดทำระบบบริหารจัดการกองทุนฯ แบบ Realtime	มีระบบบริหารจัดการกองทุนเพื่อตอบสนองการทำงานในทุกๆ ขั้นตอน	ระบบบริหารจัดการแบบ Real time ที่สามารถช่วยเหลือทุกคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและสามารถใช้งานได้จริง	ทุก 1 ปี

เป้าหมายที่ 2	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
มีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอและมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนฯ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และสามารถช่วยเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ได้อย่างเหมาะสม	1) จำนวนฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์	จบแผน

ระยะเวลาในการประเมินแต่ละมาตรการตามเป้าหมายที่ 2

มาตรการ / โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
1) พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน	มีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกได้	ระดับความสำเร็จในการทบทวนและปรับปรุงฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนฯ ที่เป็นปัจจุบัน	ทุก 1 ปี
2) การจัดและพัฒนาทำระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ	มีระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ กองทุนฯ อย่างน้อย 1 เรื่อง	มีฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุน และการตัดสินใจของผู้บริหาร	ทุก 1 ปี
3) พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ	ร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในระดับดี	ร้อยละความพึงพอใจในการเข้าชมเว็บไซต์//เครือข่ายสังคมออนไลน์	ทุก 1 ปี

เป้าหมายที่ 3	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
บุคลากรของกองทุนฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาความรู้ความสามารถ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	จบแผน

ระยะเวลาในการประเมินแต่ละมาตรการตามเป้าหมายที่ 3

มาตรการ / โครงการ	คำเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ	บุคลากรที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการ พัฒนาศักยภาพไม่น้อย กว่า 1 ครั้ง/ปี บุคลากรร้อยละ 80 ได้รับ การฝึกอบรม การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนครั้งที่บุคลากรดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาศักยภาพ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ทุก 1 ปี

บทที่ 9

แผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ระยะ 3 ปี และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2563

แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 – 2565 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามแนวทาง HR scorecard ที่ ก.พ. กำหนด และเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมุ่งเน้นการสนับสนุนให้กำลังคนสามารถปฏิบัติการกิจได้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีประสิทธิภาพ บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ก้าวหน้าบรรลุตามภารกิจและวัตถุประสงค์ที่ตั้ง

9.1 ความเป็นมาและความสำคัญของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการภายใต้การพิจารณาความสอดคล้องและเชื่อมโยงของพระราชบัญญัติ ระเบียบ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติ และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมดิจิทัลจึงมีผลต่อการกำหนดแนวทางของกองทุนฯ ดังนั้นการวิเคราะห์พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจึงมีความสำคัญมากในการนำมาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางแผนยุทธศาสตร์ในระยะยาว ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 23 ได้กำหนดให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรียกว่า “กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

นอกจากนี้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 26 ยังกำหนดให้เงินของกองทุน ใช้จ่ายเพื่อกิจการดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไรโดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

(2) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(3) จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่นอกเหนือจากที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดิน

(4) จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลตามที่คณะกรรมการบริการกองทุนเห็นสมควร

(5) เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

(6) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

9.2 การบริหารงานกองทุน

ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 27 ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ประกอบด้วย

(1) รองประธานกรรมการตามมาตรา 7 (2) เป็นประธานกรรมการ

(2) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธานกรรมการ

(3) ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ เป็นกรรมการ

(4) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา 7 (4) ซึ่งคณะกรรมการกำหนด จำนวนสามคน เป็นกรรมการ

(5) เลขาธิการ เป็นกรรมการและเลขานุการ

ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 28 ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนรับผิดชอบในการบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา 23 และมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) พิจารณออนุมัติการส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือตามมาตรา 26 (1) และ (2) โดยไม่ก่อให้เกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

(2) พิจารณออนุมัติการจัดสรรเงินหรือค่าใช้จ่าย ตามมาตรา 26 (3) (4) และ (5)

(3) บริหารกองทุนและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์ และการจัดการกองทุนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

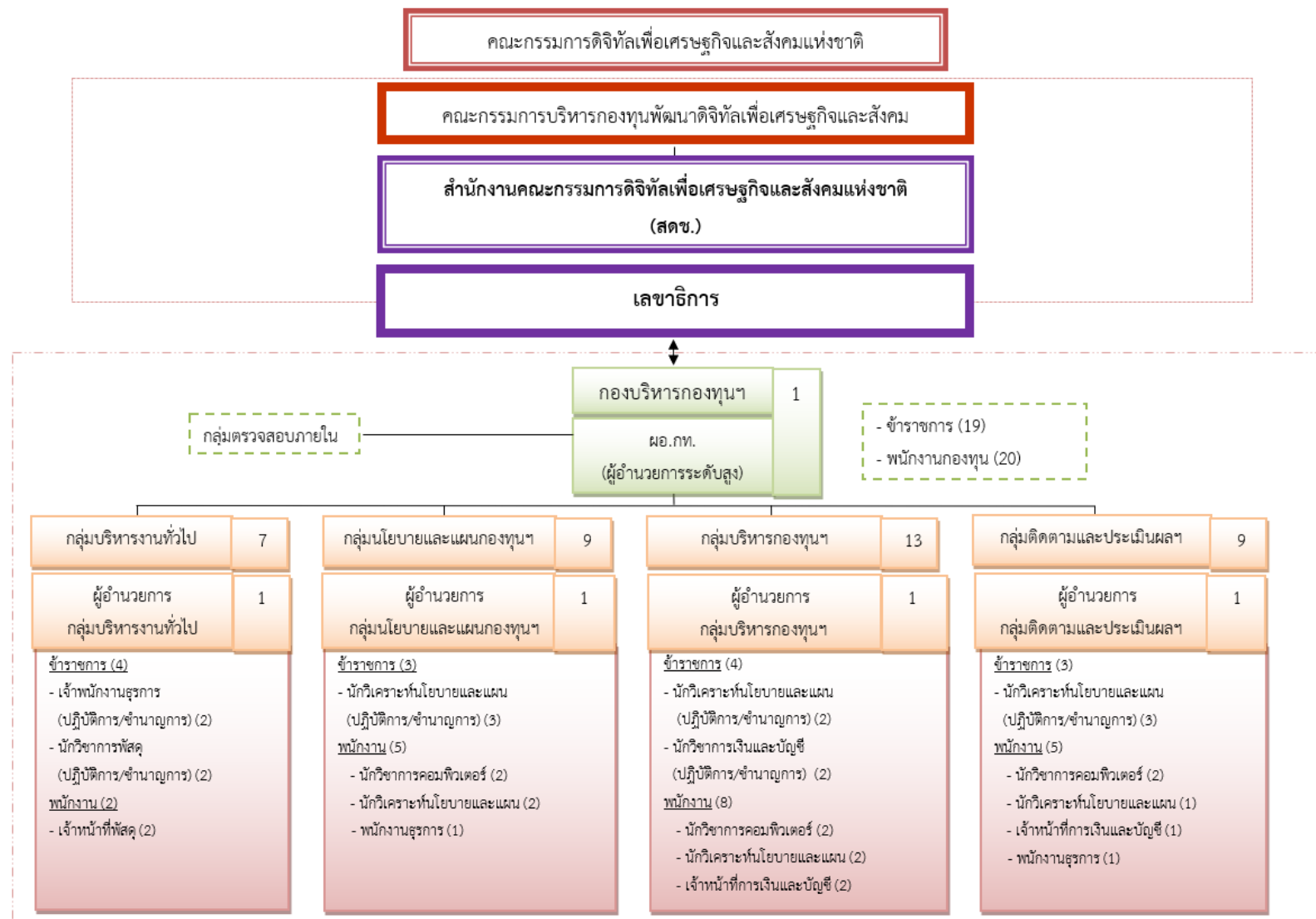
(4) วางแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเก็บรักษาและการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุนที่ออกตามมาตรา 11 (4) และการดำเนินการอื่นที่จำเป็น

- (5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนหรือช่วยเหลือจากกองทุน
 - (6) รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป
 - (7) แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน หรือที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย
 - (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน
- ทั้งนี้ประธานกรรมการบริหารงานกองทุนฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการกองทุนฯ เพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ จำนวน 3 คณะ ได้แก่
- (1) คณะอนุกรรมการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้านการพัฒนาแผนงาน กรอบกองทุนพัฒนาดิจิทัลและนโยบายของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 - (2) คณะอนุกรรมการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้านการกลั่นกรองโครงการและประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ ทำหน้าที่ในการอนุมัติเงินทุนสนับสนุนในแต่ละโครงการ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์กองทุนฯ
 - (3) คณะอนุกรรมการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้านการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานกองทุน
- นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 31 ให้สำนักงานรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการบริหารกองทุน และดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ด้วย
- (1) จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณประจำปีของกองทุนเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนให้ความเห็นชอบ
 - (2) จัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อประเมินผลการดำเนินการของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
 - (3) ให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือตามมาตรา 26
 - (4) รับผิดชอบในการจัดทำงบดุล งบการเงิน และบัญชีทำการของกองทุน
 - (5) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกองทุน
 - (6) ดำเนินการอื่นใดตามพระราชบัญญัตินี้หรือตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย
- ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 32 ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนจัดทำงบดุล งบการเงิน และบัญชีทำการส่งผู้สอบบัญชีภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีทุกปี
- ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความเห็นชอบเป็นผู้สอบบัญชีของกองทุนทุกรอบปี แล้วทำรายงานผลการสอบบัญชีเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อ

รายงานต่อคณะรัฐมนตรีพร้อมกับรายงานตามมาตรา 28 (6) ในรายงานดังกล่าวให้สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินแสดงความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงินของกองทุนด้วย

และมาตรา 33 ให้สำนักงานวางและรักษาไว้ซึ่งระบบบัญชีของกองทุนอันถูกต้องและเหมาะสมต่อการดำเนินการของกองทุน และถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

9.3 โครงสร้างบริหารงานปัจจุบันของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



อำนาจหน้าที่ ของกองทุนฯ

1. จัดทำแผนการดำเนินการประจำปี แผนการเงินและงบประมาณ แผนยุทธศาสตร์ประจำปีและแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวของกองทุน รวมถึงตัวชี้วัดทุนหมุนเวียนของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนให้ความเห็นชอบ
2. จัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อประเมินผลการดำเนินการของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด
3. ให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือตามวัตถุประสงค์ของกองทุนให้เกิดการสร้างและการพัฒนาวิจัยเพื่อเป็นรากฐานการเติบโตทางด้านดิจิทัล
4. รับผิดชอบในการจัดทำงบดุลงบการเงิน บัญชีทำการของกองทุน และรายงานการปฏิบัติงานประจำปีของกองทุน
5. ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยวิเคราะห์ กลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อเป็นข้อสังเกตในการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(อัตรา 39 ตำแหน่ง)

ผู้อำนวยการกองทุนฯ

1. กลุ่มบริหารงานทั่วไป (2)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปงานสารบรรณ และงานธุรการของกอง
- 1.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานบุคคล งานกฎหมาย และงานประชาสัมพันธ์
- 1.3 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน (9)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 2.1 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อจัดทำกรอบนโยบายกองทุนและจัดทำร่างแผนการดำเนินงานประจำปี แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
- 2.2 ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแนวทาง มาตรการส่งเสริม สนับสนุนให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชน หรือบุคคลทั่วไปในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 2.3 ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแนวโน้มการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการกำหนดแผนงาน แนวทาง และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 จัดเก็บรวบรวมสถิติโครงการ เพื่อพัฒนาระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการขอรับทุนส่งเสริม สนับสนุนจากกองทุนฯ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 2.5 ติดตามและประสานงานตัวชี้วัดทุนหมุนเวียนของกองทุน
- 2.6 วิเคราะห์โครงการที่ขอรับการจัดสรรเงินกองทุน
- 2.7 ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

3. กลุ่มบริหารกองทุน (13)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 3.1 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนและแนวทางในการบริหารกองทุน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์ และการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ
- 3.2 วิเคราะห์ กลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณา
- 3.3 บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินของกองทุนฯ และปรับทางเลือกในการบริหารเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ
- 3.4 จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการเบิกจ่ายเงินสำหรับผู้ขอรับทุนฯ
- 3.5 บริหารจัดการสัญญาระหว่างผู้ขอรับทุนและกองทุนฯ
- 3.6 จัดทำงบดุลงบการเงิน บัญชีทำการของกองทุน แผนการเงิน และจัดทำข้อประมาณการรายจ่ายประจำปีของกองทุน รวมถึงประสานงานกับสำนักงาน กสทช. และกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ
- 3.7 รับผิดชอบการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกองทุน
- 3.8 ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4. กลุ่มติดตามและประเมินผล (9)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 4.1 ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ
- 4.2 เฝ้าระวัง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือจากกองทุนฯ
- 4.3 พัฒนาระบบ รูปแบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามงาน/โครงการที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือจากกองทุนฯ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 4.4 จัดทำ คู่มือระบบ และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุน
- 4.5 ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ รวมทั้งเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ
- 4.6 จัดทำรายงานประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- 4.7 วิเคราะห์โครงการที่ขอรับการจัดสรรเงินกองทุน
- 4.8 ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

9.4 กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

จากสภาพการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม การเติบโตอันก้าวไกลด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจและการเมือง ส่งผลให้องค์กรในภาครัฐมีการเตรียมความพร้อม รับต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และจากการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่มีมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของ หน่วยงานราชการให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่ มุ่งเน้นให้การดำเนินการภาครัฐเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ มี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น ประชาชนได้รับ การอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและในการพัฒนางาน ภาครัฐ และสนับสนุน “การปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล”

ด้วยปัจจัยดังกล่าว เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กรมีความเข้มแข็งเพียงพอที่จะเผชิญกับ การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว สามารถสนับสนุนให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร ไปสู่ความสำเร็จได้ จึงได้มีการจัดแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำ ให้การบริหารทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร สามารถพัฒนาประเทศโดย รวบรวมข้อกฎหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- (1) แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)
- (2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)
- (3) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (4) หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
- (5) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (6) แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาล ดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ.
- (7) แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- (8) การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ของสำนักงาน ก.พ.
- (9) สมรรถนะที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนด
- (10) ผลการสัมภาษณ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารระดับสูง

9.4.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการบริหารราชการ แผ่นดินจะต้องปรับเปลี่ยนให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการและมีความต่อเนื่อง

ทั้งนี้เพื่อตอบโจทยการแก้ปัญหาหลักๆ ของประเทศและสนับสนุนการพัฒนาในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล จะต้องจัดระบบองค์กรให้ลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และกระจัดกระจายใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Full Digital Employment) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ การให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนและสามารถดำเนินงานร่วมกับภาคการเมืองบนพื้นฐานของความรับผิดชอบความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งจะต้องเป็นระบบที่สามารถจูงใจและดึงดูดให้คนดี คนเก่ง เข้ามาร่วมพลังการทำงานที่มีความมุ่งมั่นและแรงบันดาลใจในการที่จะร่วมกันพลิกโฉมประเทศไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์



การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ

9.4.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย โดยการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใสทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่องค์กรมีสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ราชการบริหารส่วนกลางมีขนาดเล็กลง และราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีขนาดที่เหมาะสมกับพื้นที่รับผิดชอบ กำหนดภารกิจ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่นให้ชัดเจนและไม่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงกลไกการปฏิบัติงานของภาครัฐให้มีลักษณะบูรณาการ สามารถส่งเสริมกระบวนการผลิตและการให้บริการของภาคเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว พัฒนาบุคลากรและปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมาตรการดังต่อไปนี้

- (1) กำหนดให้ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานที่มีความสำคัญสูงกับการพัฒนาประเทศในวงกว้างหรือมีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ให้สามารถสรรหาบุคคลภายนอกเข้ามาบริหารราชการได้
- (2) สรรหาคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและสมรรถนะสูงเข้ามาสู่ระบบ ราชการ โดยให้คำนึงถึงความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทางสังคม

(3) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาทดแทนกำลังคนภาครัฐ ควบคู่กับการศึกษาแนวทางการจ้างงาน ผู้เกษียณอายุราชการอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสภาวะการคลังของประเทศ

(4) วางระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งในส่วนราชการ หน่วยงานกำกับของรัฐ และองค์กรอิสระ ให้เหมาะสมตามลักษณะงาน ความเชี่ยวชาญสมรรถนะ ความสลับซับซ้อนของงาน และสอดคล้องกับกลไกตลาด

9.4.3 แผนพัฒนาดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จะมีความสำคัญกับการ พัฒนากำลังคนวัยทำงานทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการ สร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด ในการประกอบอาชีพและการพัฒนาบุคลากรในสาขา เทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในระดับมาตรฐานสากล เพื่อ นำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการ ขับเคลื่อน โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย แผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ

(1) พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย

(2) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้านให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต

(3) พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

9.4.4 หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจการต่างๆ ให้เป็นไป ในครรลองธรรม เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้กำหนดความหมาย สำคัญของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 10 องค์ประกอบ ไว้ ดังนี้

หลักธรรมาภิบาล	ความหมาย
1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณ มาดำเนินการ โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการ ปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึง มีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและ เป็นระบบ
2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)	การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและ เครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการ ของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

หลักธรรมาภิบาล	ความหมาย
3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)	การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง
4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)	การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ
5. หลักความโปร่งใส (Transparency)	กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชัดแจ้งได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้
6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)	กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา
7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)	การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และการกิจจากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิต เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ
8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)	การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. หลักความเสมอภาค (Equity)	การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)	การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

9.4.5 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพรวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงและทุกสาขาอาชีพ ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน เช่น

(1) พัฒนาความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ที่สุดสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือระบบเศรษฐกิจ ด้วยการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี

ดิจิทัลผ่านการเรียนรู้ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) ตามความต้องการที่หลากหลายทั้งบุคลากรวัยทำงาน สถานประกอบการ หรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ใช้ประโยชน์

(2) พัฒนาทักษะในลักษณะของสหวิทยาการ (interdisciplinary) เช่น ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการคิดคำนวณ อย่างเป็นระบบ (computational thinking) ทักษะด้านการออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ (design process thinking) ทักษะทางด้านนวัตกรรมบริการ และทักษะการเป็นผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัล (digital entrepreneurship) นำไปสู่การสร้างธุรกิจใหม่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสร้างการจ้างงานที่มีคุณค่าสูง

(3) พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับให้มีความรอบรู้ และเท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เช่น บุคลากรวิชาชีพด้านนิติศาสตร์มีความเข้าใจและเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

(4) พัฒนาทักษะและทัศนคติของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

(5) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน

(6) อำนวยความสะดวกในการเข้ามาทำงานของบุคลากรจากต่างประเทศที่มีทักษะเป็นที่ต้องการ ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและผ่อนปรนกฎระเบียบเรื่องการอนุญาตทำงานให้กับบุคลากรต่างชาติที่ต้องการเข้ามาทำงานในประเทศไทย และใช้ประโยชน์จากการเปิดเสรีทางการค้าการเคลื่อนย้ายบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญระดับสูงจากประเทศในกลุ่มอาเซียนและกลุ่มประเทศพันธมิตรทั่วโลก

(7) เพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านดิจิทัล (digital specialists) ในสาขาที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้มข้น (high-tech sector) ให้มีความรู้และทักษะในระดับมาตรฐานสากลโดยสนับสนุนสถาบันการศึกษาทั้งในและนอกระบบให้เพิ่มหลักสูตรในสาขาที่ขาดแคลน เช่น ด้านการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ ด้านระบบอัตโนมัติ ด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ขั้นสูงและวิทยาการบริการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตลอดจนปรับปรุงระบบการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกระดับการศึกษา ให้มุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติงานจริงควบคู่กับทฤษฎี

(8) สร้างเครือข่ายความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน โดยเน้นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการและทักษะใหม่ๆ ระหว่างองค์กรและบุคลากรทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ กระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ รวมถึงการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกัน

(9) จัดทำแผนพัฒนากำลังคนทางด้านดิจิทัลที่รองรับการปรับโครงสร้างการพัฒนากำลังคนทางด้านดิจิทัลของประเทศในทุกๆระดับทั้งภาคการศึกษา ภาครัฐ และภาคธุรกิจ ที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงความต้องการการจ้างงาน ลักษณะการจ้างงาน อัตราค่าจ้าง และค่านิยมของการทำงานทางด้านดิจิทัลในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในภาคการศึกษา ให้ครอบคลุมถึงแนวทางการให้การศึกษาด้านทักษะ ด้านการคิดคำนวณอย่างเป็นระบบ (computational thinking) การเขียนโปรแกรม (coding) ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กไทยในระยะยาวไปสู่อนาคต

(10) พัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐ (CEO) ให้มีความเข้าใจและสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กร ที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

(11) สร้างเครือข่ายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้บริหารด้านข้อมูลดิจิทัลระดับสูงของรัฐเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร รวมถึงแนวคิดในการบริหารจัดการสารสนเทศยุคใหม่ เพื่อนำไปสู่การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน พัฒนางค์กรให้ทันสมัย สร้างสรรค์บริการตอบสนองความต้องการของผู้รับประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และประหยัดงบประมาณ

9.4.6 แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

“การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ได้มีการให้คำนิยามไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าหมายถึงความถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผน และเป็นระบบสร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาลที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มี ข้อจำกัดทาง กายภาพ พื้นที่และภาษา สามารถหลอมรวมการทำงานภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนข้อมูล อย่างมีมาตรฐาน และในท้ายที่สุดภาครัฐจะเปลี่ยนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้าง บริการสาธารณะโดย เอกชนและประชาชนเรียกว่าบริการร่วมกันตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal design) ประชาชน มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจการปกครอง และเสนอความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีความสอดคล้อง กับบทบาท และลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐซึ่งมีความแตกต่างหลากหลาย จึงได้จัดกลุ่ม ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนา ออกเป็น 6 กลุ่ม พร้อมทั้ง ได้รับความ

“บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง” ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของแต่ละกลุ่มไว้เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายของการพัฒนารวมทั้งสิ้น 18 บทบาท ใน 3 ช่วงเวลา ระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
	ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Developing) *	ปีที่ 6– 10 (Maturing)
ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	ผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลภาครัฐ
ผู้อำนวยการกอง (Management)	ผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัล	ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร	ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัล
ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย	นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)	ผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ผู้อำนวยการความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology)	ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน	ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร	ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะ
ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ	ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด

กลุ่มเป้าหมาย, บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2561 - 2565

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อให้สามารถดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และกลุ่มทักษะด้านดิจิทัลที่ควรส่งเสริมและพัฒนาให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไว้ 5 ด้าน 7 กลุ่มทักษะ ดังนี้

ด้าน	เป้าหมายการเรียนรู้	กลุ่มทักษะ
1	รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น	กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)*
2	เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน	กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)*
3	ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา	กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set)
		กลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)
4	ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร	กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set)
		กลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)
5	ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์	กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

เป้าหมายการเรียนรู้และกลุ่มทักษะที่ต้องพัฒนา

แนวทางการพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัล ดังนี้

(1) กำหนดให้ “การพัฒนาค้นเพื่อสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” และ “การสร้างและพัฒนาค้นให้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” เป็นหนึ่งในประเด็นหลักของการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565

(2) กำหนดให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนา ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน โดยอาจจัดให้มีการพัฒนาข้าราชการแบบบูรณาการเพื่อสร้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน

(3) กำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัลของตนเอง และส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่น ให้เท่าทันและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โดยนำสัดส่วนการเรียนรู้แบบ 70 : 20 : 10 มาปรับใช้ (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเอง และจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม)

(4) กำหนดให้การจัดการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นำแนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสานมาปรับใช้ ได้แก่ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ด้วยการอบรม การเรียนรู้จากการปฏิบัติการ และการเรียนรู้จากผู้อื่น และในการจัดการเรียนรู้ ด้วยการอบรมให้กำหนด

สัดส่วนการบรรยาย ไม่เกินร้อยละ 60 และการพัฒนารูปแบบอื่น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 ของระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการอบรม

แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาโดยเร็ว เห็นควรให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด อาทิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

(2) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวงกรม (Chief Information Officer: CIO) รับผิดชอบการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลนี้ ไปดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จในระดับหน่วยงาน

(3) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ประสานและทำงานแบบบูรณาการ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐในสังกัด และจัดเตรียมงบประมาณสำหรับการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาตามร่างแนวทางฯ นี้ โดยให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วย

(4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนพัฒนาการบริหารกำลังคนสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (Technology Specialist)

(5) คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ สนับสนุนการสร้างและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างระบบดิจิทัลของหน่วยงาน โดยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565 พิจารณาจัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการเพิ่มเติมเพื่อเป็นอัตรากำลังเสริมระยะสั้นให้แก่ส่วนราชการในการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและสำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณบุคลากรสำหรับการจ้างพนักงานราชการกลุ่มนี้ด้วย

(6) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนจัดทำรายละเอียด ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนด

(7) การผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้างรัฐบาลแบบเปิดตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการพลเรือน ประเทภบริหารระดับสูง โดยให้ปลัดกระทรวงหรือตำแหน่งเทียบเท่า อธิบดีหรือ ตำแหน่ง

เทียบเท่าเอกอัครราชทูต และผู้ว่าราชการจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบ ที่ 2 Agenda Based ทั้งนี้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป

(8) กำหนดให้การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นส่วนหนึ่งในการประเมิน ส่วนราชการ องค์ประกอบที่ 4 Innovation Based (บังคับ) ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป และในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาหรือการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

9.4.7 แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล กำหนดไว้ในเรื่องของการเรียนรู้ของบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรว่าจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ทำงานได้ตามแผนปฏิบัติการและบรรลุผล รวมทั้งเพื่อให้เกิดการสมดุลระหว่างเป้าประสงค์กับความต้องการของบุคลากร นอกจากนั้นการให้การศึกษาและฝึกอบรมให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญในเรื่องการอบรมบุคลากรใหม่ จริยธรรม การบริหารจัดการการพัฒนาภาวะผู้นำ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และความต้องการอื่นๆ ที่สำคัญ การบริหารการฝึกอบรมจะต้องมีการหาความต้องการการฝึกอบรม การนำความต้องการการอบรมมาพัฒนาบุคลากร การนำความรู้ในองค์กรมาพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรจะเป็นทั้งแบบเป็นทางการและแบบไม่เป็นทางการ โดยการดำเนินงานจะสอดคล้องและตอบรับกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพ.ศ. 2563 – 2565

9.4.8 การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือ HR Scorecard สำหรับเป็นแนวทางแก่ส่วนราชการในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ “เพื่อจัดให้ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติทางการบริหารทรัพยากรบุคคลตอบสนอง สนับสนุน และเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงานราชการ โดยให้เกิดการมุ่งเน้นผลลัพธ์ยุทธศาสตร์ และการติดตามวัดประเมินผลอย่างต่อเนื่องและเพื่อปรับบทบาทงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ให้มีความเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ (Strategic Partner) หรือสนับสนุนความสำเร็จตาม

ประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการที่หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคลนั้นให้บริการอยู่” มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการ (Standard for Success) หมายถึง ผลการบริหารราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นเป้าหมายสุดท้ายที่ส่วนราชการ ต้องบรรลุ โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้กำหนดกรอบมาตรฐานความสำเร็จไว้ 5 มิติ สำหรับเป็นแนวทางแก่ส่วนราชการในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานดังกล่าว ดังนี้

มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

- มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้องและสนับสนุนให้บรรลุพันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ “กำลังคนมีขนาดและสมรรถนะ” ที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นทั้งในปัจจุบันและในอนาคตมีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis)
- มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อดึงดูดให้ได้มา พัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง ซึ่งจำเป็นต่อความคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขัน
- มีแผนการสร้างและแผนการพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งมีแผนสร้างความต่อเนื่องในการบริหารราชการ รวมถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจให้กับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมในการทำงาน

มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational Efficiency)

- กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย ฯลฯ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)
- มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง เทียบตรง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลได้จริง
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่องบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการ มีความเหมาะสมและสะท้อนผลผลิตภาพของบุคลากร (HR Productivity) ตลอดจนความคุ้มค่า (Value for Money)
- มีการนำเทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ (HR Automation)

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Programmed Effectiveness)

- การรักษาไว้ซึ่งข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานที่จำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของส่วนราชการ (Retention)
- ความพึงพอใจของข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ต่อนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความรู้ เพื่อพัฒนาข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจและเป้าหมายของส่วนราชการ
- การมีระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถจำแนกความแตกต่างและจัดลำดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งเรียกชื่ออื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล และผลงานของทีมงาน กับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการ

มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชน
- มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล

มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

- ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระบบงานและบรรยากาศการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยไม่สูญเสียรูปแบบการใช้ชีวิตส่วนตัว
- มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ
- มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของส่วนราชการ กับข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และในระหว่างข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง และให้กำลังคนมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนส่วนราชการให้พัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

9.4.9 สมรรถนะที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนด

สมรรถนะหลัก

สมรรถนะหลัก คือ คุณลักษณะร่วมของข้าราชการไทยทั้งระบบเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกันประกอบด้วยสมรรถนะ 5 สมรรถนะ คือ

(1) มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) หมายถึง ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติราชการให้ดี หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์

ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น รวมทั้งยังหมายความว่ารวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

(2) การบริการที่ดี (Service Mind) หมายถึง ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) หมายถึง ความขวนขวายสนใจ ใฝ่รู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

(4) จริยธรรม (Integrity) หมายถึง การครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสม ทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมีมุ่งประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพข้าราชการ อีกทั้งเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

(5) ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork) หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงความตั้งใจ ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีฐานะหัวหน้าทีม และพฤติกรรมที่แสดงถึงความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

สมรรถนะด้านความรู้และทักษะที่จำเป็น

- (1) ภาษาอังกฤษ มีความรู้ ความสามารถใช้ภาษาในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวัน
- (2) คอมพิวเตอร์ มีความรู้ทักษะมีความเข้าใจถึงลักษณะการทำงานของโปรแกรม Application ต่างๆ
- (3) การจัดการข้อมูล มีความรู้ในการจัดเก็บและพร้อมที่นำมาใช้อย่างถูกต้องและทันสมัย
- (4) การคิดคำนวณ มีความรู้ มีทักษะในการวิเคราะห์คิดคำนวณ และงานวิจัย
- (5) กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ทักษะด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

9.4.10 ผลสำรวจความคิดเห็นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของผู้บริหารระดับสูง

การพัฒนาโครงสร้างองค์กรกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงเนื่องจากเป็นกองทุนที่จัดตั้งใหม่ดังนั้นการมุ่งเน้น

- การบริหารงานองค์กรโดยโครงสร้างองค์กรที่ Small size แต่ High effectiveness
- การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อช่วยบุคลากรในองค์กรในทุกๆ ขั้นตอน เพื่อสนับสนุนองค์กรขนาดเล็ก
- การบริหารองค์กรแบบผสม โดยมีการผสมบุคลากรภายนอกที่มีความรู้ความสามารถเพื่อช่วยเหลือในแต่ละขั้นตอน และสร้างการเรียนรู้ให้กับข้าราชการในกองทุน

- ทรัพยากรบุคคลของราชการต้องเรียนรู้โดยเร็วในการบริหารจัดการกองทุนเทียบเคียงกองทุนภาครัฐและเอกชนชั้นนำ
- การพัฒนาข้าราชการกองทุนให้เป็นไปตามการพัฒนากำลังคนของแผนยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

9.5 แนวโน้มในอนาคต

9.5.1 การจัดการจัดสรรเงินเพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตาม

วัตถุประสงค์ของกองทุน

ในปีงบประมาณ 2563-2565 กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะดำเนินการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการที่ขอรับการจัดสรรมาจำนวนมาก โดยมีกรอบการขอรับทุน อีกทั้งประชาสัมพันธ์กองทุนให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย และต้องดำเนินการกำกับดูแลและประเมินติดตามผลอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องเพื่อให้โครงการที่ได้รับการสนับสนุนประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมถึงระบบสารสนเทศด้านต่างๆ ของกองทุนที่ต้องได้รับการบำรุงรักษา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ยังต้องสร้างภาคีเครือข่ายทั้งด้านการจัดสรรทุน ด้านติดตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านประชาสัมพันธ์เพื่อการระดมทุน เผยแพร่ผลงาน หรือพัฒนาต่อยอดผลงานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น

9.5.2 ความคาดหวังต่อกองทุน

นอกจากภารกิจที่เพิ่มมากขึ้นแล้ว ยังมีหน่วยงานที่คาดหวังว่ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมนี้ จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้ดียิ่งขึ้น คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและรัฐบาล หรือแม้กระทั่งนักวิชาการ นักเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา นักวิจัย และหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทุกภาคส่วน ต้องการให้สังคมและเทคโนโลยีไทย สามารถพัฒนาประเทศโดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนา ความสามารถ มีทักษะชีวิตที่จำเป็นในทศวรรษที่ 21 อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่ผลักดันให้บุคลากรของกองทุนต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมาก ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเชิงกลยุทธ์ โดยยึดวิสัยทัศน์ ภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร ตลอดจนสมรรถนะที่จำเป็น (Competency Based Approach) เป็นกรอบการดำเนินงาน ดังนั้น ในอนาคตบุคลากรของกองทุนจำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพเพิ่มมากขึ้น และมีความสามารถในการกลั่นกรองโครงการได้ของผู้ขอรับทุนได้

9.5.3 การยกระดับสถานภาพกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) เพื่อให้หน่วยงานสามารถรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและสนองตอบความคาดหวังของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาและขับเคลื่อนกองทุนและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสรรหาบุคลากรให้ครบตามกรอบอัตราคลัง หรือขอเพิ่มบุคลากรมากขึ้นตามภาระงานแต่ละกลุ่มงาน

9.6 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ทำการวางแผนการดำเนินงานทรัพยากรบุคคลด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านทักษะความชำนาญในการทำงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้วยการดำเนินการตาม 5 มิติ ของ HR Scorecard ประกอบด้วย

- กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างและอัตราคลังให้เหมาะสมเพียงพอกับภารกิจ
 - กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบการพัฒนาบุคลากร
 - กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนในอนาคต
 - กลยุทธ์ที่ 4 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
 - กลยุทธ์ที่ 5 เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- โดยมีรายละเอียด ดังนี้

9.6.1 กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างและอัตราคลังให้เหมาะสมเพียงพอกับภารกิจ

เป้าหมาย	กองทุนมีโครงสร้างและอัตราคลังบุคลากรที่สอดคล้องกับภาระงาน สามารถผลักดันยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	(1) มีโครงสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรครบตามกรอบอัตราคลัง (2) กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ (3) มีการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงานของพนักงาน
มาตรการ	(1) ปรับปรุงโครงสร้าง/อัตราคลังของกองทุนฯ (2) จัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ (3) กำหนดลักษณะงาน/ขอบเขตความรับผิดชอบของบุคลากรกองทุน

9.6.2 กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบการพัฒนา

บุคลากร

เป้าหมาย	กองทุนมีระเบียบ หลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลและระบบพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด	(1) ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้รับการปรับปรุง/แก้ไข (2) การพัฒนาสมรรถนะของแต่ละบุคคล และรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency) ไม่ต่ำกว่า 80% ในแต่ละปี
มาตรการ	(1) จัดให้มีการปรับปรุง/แก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล (2) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรแต่ละคน และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency)

9.6.3 กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนใน

อนาคต

เป้าหมาย	บุคลากรกองทุนได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
ตัวชี้วัด	(1) ร้อยละของบุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี
มาตรการ	(1) จัดหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสายงานให้แก่บุคลากรกองทุน

9.6.4 กลยุทธ์ที่ 4 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมาย	กองทุนมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด	(1) กองทุนมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงาน และมีการเปิดเผยครบถ้วนอย่างน้อย 10 ประเด็นขึ้นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน (2) มีการรายงานผลการดำเนินงานกองทุนอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง
มาตรการ	(1) มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และแนวทางการธรรมาภิบาลที่ดี (2) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเสนอผู้บริหารอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง

9.6.5 กลยุทธ์ที่ 5 เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

เป้าหมาย	บุคลากรมีความผูกพัน ความสามัคคี และทำงานเป็นทีม
ตัวชี้วัด	(1) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร Organization Development อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (2) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานตามความเหมาะสม โดยต้องได้รับความพึงพอใจจากพนักงาน/เจ้าหน้าที่กองทุนฯ อย่างน้อย 80%

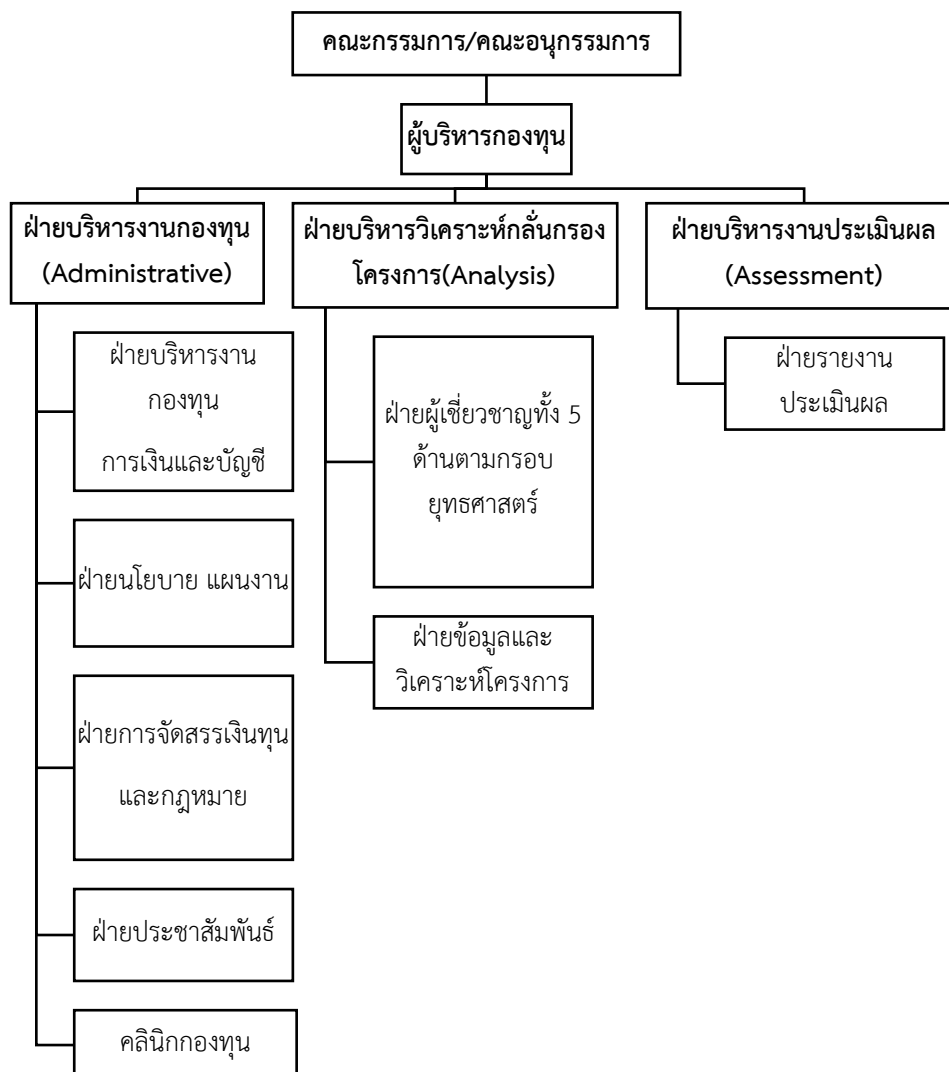
- มาตรการ** (1) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร Organization Development ที่สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม
- (2) พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสร้างความผูกพันและความภูมิใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของกองทุน

9.7 แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

รายละเอียด	ตัวชี้วัด (KPIs)	ปีงบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2562	2563	2564	2565	
กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมเพียงพอกับการกิจ						
เป้าประสงค์ กองทุนมีโครงสร้างและอัตรากำลังบุคลากรที่สอดคล้องกับภาระงาน สามารถผลักดันยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ						
มาตรการ						
(1) ปรับปรุงโครงสร้าง/อัตรากำลังของกองทุนฯ	(1) มีโครงสร้างการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรครบตามกรอบอัตรากำลัง	/				กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม
(2) จัดทำแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลให้เป็นรูปธรรมตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ	(2) กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ	/	/	/	/	กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม
(3) กำหนดลักษณะงาน/ขอบเขตความรับผิดชอบของบุคลากรกองทุน	(3) มีการจัดทำแบบบรรยายลักษณะของพนักงาน	/	/	/	/	กลุ่มบริหารงาน กองทุนการเงิน และบัญชี
กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงระเบียบ หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบการพัฒนาศักยภาพ						
เป้าประสงค์ กองทุนมีระเบียบ หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลและระบบพัฒนาศักยภาพที่มีประสิทธิภาพ						
มาตรการ						
(1) จัดให้มีการปรับปรุง/แก้ไขระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคล	(1) ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้รับการปรับปรุง/แก้ไข	/	/	/	/	กลุ่มจัดสรร เงินทุนและ กฎหมาย
(2) พัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency)	(2) มีการพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล และมีระบบติดตามและรายงานผลการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (Competency)	/				กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม

รายละเอียด	ตัวชี้วัด (KPIs)	ปีงบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2562	2563	2564	2565	
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนในอนาคต						
เป้าประสงค์ บุคลากรกองทุนได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้						
มาตรการ						
(1) จัดหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสายงานให้แก่บุคลากรกองทุน	(1) บุคลากรได้รับการฝึกอบรม อย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี	/	/	/	/	กลุ่มบริหารงาน กองทุน การเงินและ บัญชี
กลยุทธ์ที่ 4 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล						
เป้าประสงค์ กองทุนมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรการ						
(1) มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และแนวทางการธรรมาภิบาลที่ดี	(1) กองทุนมีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนรับทราบผลการดำเนินงาน และมีการเปิดเผยครบถ้วนอย่างน้อย 10 ประเด็นขึ้นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน*	/	/	/	/	กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม
(2) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานกองทุนเสนอผู้บริหารอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	(2) มีการรายงานผลการดำเนินงานกองทุนอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	/	/	/	/	กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม
กลยุทธ์ที่ 5 เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม						
เป้าประสงค์ บุคลากรมีความผูกพัน ความสามัคคี และทำงานเป็นทีม						
มาตรการ						
(1) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร Organization Development ที่สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม	(1) จัดให้มีกิจกรรมพัฒนาองค์กร (Organization Development) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	/	/	/	/	กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม
(2) พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสร้างความผูกพันและความภูมิใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของกองทุน	(2) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานตามความเหมาะสม โดยต้องได้รับความพึงพอใจจากพนักงาน/เจ้าหน้าที่กองทุนฯ อย่างน้อย 80%	/	/	/	/	กลุ่มนโยบาย แผนงาน และ ติดตาม

9.8 โครงสร้างการบริหารงาน และกรอบอัตรากำลังที่แนะนำ



โครงสร้างอัตรากำลังเป็นไปตามแผนงานทรัพยากรบุคคลของกองทุนมุ่งเน้น (Small organization with High effectiveness) – อัตรากำลังคนประมาณ 30 คนทั้งองค์กร ภายใต้กลยุทธ์พัฒนาบุคคลกรรอบ (3 EAs – Effective Administrative / Effective Analysis และ Effective Assessment)

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกองทุนเพิ่งเริ่มจัดตั้งตั้งนั้น จากการประเมินความเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกองทุนปี 2563 – 2565 จึงเกิดเป็นการคัดสรรบุคลากรอย่างเร่งด่วน โดยในช่วงปีแรกจะมีการเลือกบุคลากรที่เหมาะสมทั้งในราชการและภายนอกราชการเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรของรัฐไปจากการ Training และ Coaching ของบุคคลผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ โดยแนะนำให้มีทั้งหมด 30 อัตรา โดยที่พนักงานหรือข้าราชการประจำมีอยู่จำนวน 11 คน เนื่องจากประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ปัจจุบันในการบริหารจัดการกองทุนค่อนข้างน้อย ดังนั้นโครงสร้างแนะนำจึงจัดให้มีผู้จัดการกองทุนและหัวหน้ากลุ่มบริหารต่างๆ ที่เป็นทั้งปรีกษาหรือผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกตามตำแหน่ง

ที่มีการใส่เครื่องหมาย “*” ไว้ เพื่อมาช่วยในการบริหารงานกองทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยในการฝึกสอนและถ่ายทอดความรู้ในการบริหารจัดการตามเรื่องต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่อีกด้วย โดยทุกๆ ตำแหน่งจะอยู่ภายใต้การบริหารงานของผู้อำนวยการกองทุน

นอกจากนี้ยังมีตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ที่เข้ามาช่วยให้คำปรึกษากับผู้เข้าขอรับทุนตามไฮไลต์สีแดง ซึ่งขึ้นกับความพร้อมของทางกองทุนว่าจะต้องการมีคลินิกกองทุนที่ตั้งขึ้นมาเองหรือไม่ หรือทางกองทุนสามารถแยกกิจกรรมเป็นการจัดจ้างโครงการเพื่อดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ผู้ขอรับทุนอย่างใดอย่างหนึ่ง

ตำแหน่ง	กรอบกำลังอัตรากำลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565		
	ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก	พนักงาน/ข้าราชการประจำ	รวม
(1) ผู้อำนวยการกองทุน	-	1	1
(2) ผู้จัดการกองทุน:	1*	-	1
(3) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานกองทุน	-	1	1
(4) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานกองทุน การเงินและบัญชี (Finance and account manager)	1*	-	1
(4.1) Accounting Expertise	1	-	1
○ พนักงานบัญชี	-	2	2
(4.2) Financial Expertise	1	-	1
○ Financial Manager	-	2	2
(5) หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงานกองทุน	1*	-	1
○ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	2	-	2
(6) หัวหน้าฝ่ายการจัดสรรเงินทุน และกฎหมาย นิติกร	1* -	- 1	1 1
(7) หัวหน้าคลินิกกองทุน	1*	-	1
○ Regional Clinic Manager	4	-	4
○ Tech development coacher	1	-	1
○ Design development coacher	1	-	1
○ Project development coacher	1	-	1
(8) หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์	1*	-	1
(9) หัวหน้าฝ่ายบริหารวิเคราะห์กลั่นกรองโครงการ (Analysis and Screening process)	1*	-	1
○ ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์โครงการ	-	2	2
(10) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานประเมินผล	1*	-	1
○ พนักงานกองทุน กลุ่มรายงานประเมินผล	-	2	2
รวม	19	11	30

