



ขอบเขตและรายละเอียดของงาน
(Terms of Reference : TOR)
โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน

โดย
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

✓ *sm* *Q/w* *Q* *1.0.0.0*
พินิจ
75

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยนโยบายคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ โดยได้แถลงนโยบายด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ข้อ ๖.๑๘ ที่ต้องการให้มีการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ รวมทั้งเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบต่อแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีเป้าหมายในภาพรวม ๔ ประการ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน และกำหนดทิศทางการพัฒนาออกเป็น ๔ ระยะ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม) ได้รับอนุมัติให้โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณเพื่อไปดำเนินการโครงการขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งได้รับความเห็นชอบแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลในระยะที่ ๑ (๑ ปี ๖ เดือน) โดยมีโครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน ซึ่งเป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อันเป็นรากฐานที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนและพัฒนาดิจิทัลด้านอื่นๆ ต่อไป ทั้งนี้ กระทรวงฯ ได้ดำเนินการโครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อมบริการ Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จำนวน ๑๐,๐๐๐ แห่ง ซึ่งมีชุมชนเป้าหมายตามที่ตั้งของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนหรือศูนย์ดิจิทัลชุมชน ศูนย์การศึกษาออนไลน์และการศึกษาตามอัธยาศัยระดับตำบล (กศน. ตำบล) ห้องสมุดประชาชน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่มีอยู่ทั่วประเทศ และศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) โดยเฉพาะในพื้นที่นอกเขตเมือง อีกทั้งกระทรวงฯ ได้ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการนำบริการอินเทอร์เน็ตดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชนในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การอบรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนทั่วไป การอบรมอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพหรือการค้าขายออนไลน์ รวมทั้งการสร้างองค์ความรู้และภูมิปัญญาชาวบ้านผ่านช่องทางวีดิทัศน์ออนไลน์ของกระทรวงฯ

ทั้งนี้โครงการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน จะดำเนินการเข้าใช้โครงข่ายบรอดแบนด์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสื่อสัญญาณ โดยหากมีเทคโนโลยีที่ดีกว่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีผลกระทบต่องบประมาณ ระยะเวลาดำเนินการ และวัตถุประสงค์ของโครงการ ในเบื้องต้นได้กำหนดให้ใช้สื่อสัญญาณโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ความเร็ว ๑๐๐ Mbps ซึ่งแต่ละจุดให้บริการจะมีการติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Wi-Fi) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ จุด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถนำอุปกรณ์ของตน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น มาใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงซึ่งจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน รวมทั้งทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพ สร้างธุรกิจ และเพิ่มรายได้ในชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และยังเป็นการให้โอกาสอย่างเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนผ่านบริการดิจิทัลต่างๆ



 ๑/๗

๓. เป้าหมายของโครงการ

มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว 100/50 Mbps ให้แก่ชุมชน จำนวน ๑๐,๐๐๐ แห่งทั่วประเทศ

๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพให้เข้าพัสดุตามโครงการนี้
- ๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๔ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๔.๕ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๔.๖ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๔.๗ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วม (JOINT VENTURE / CONSORTIUM) ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการ ดังนี้
 - ๔.๗.๑ ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมแต่ละรายจะต้องเป็นนิติบุคคล โดยผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมแต่ละรายจะต้องยื่นเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา โดยผู้เสนอราคาที่จะเป็นผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมแต่ละราย จะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจของผู้เสนอราคาที่จะเข้าร่วมเป็นผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมแต่ละราย
 - ๔.๗.๒ ให้แสดงสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า/ค้ำร่วม (JOINT VENTURE / CONSORTIUM AGREEMENT) ระหว่างผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมทุกราย ซึ่งระบุวัตถุประสงค์ของการร่วมค้า/ค้ำร่วมครั้งนี้ไว้โดยชัดเจนว่า จะต้องมีการผูกพันและรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินงานตามที่กำหนดจนแล้วเสร็จสมบูรณ์ และในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ แต่ละนิติบุคคลสามารถเข้าร่วมในรูปของผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมได้ โดยให้เข้าร่วมในรูปของผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วมเดียวเท่านั้น ทั้งนี้ ห้ามนิติบุคคลดังกล่าวยื่นขอเสนอในนามของนิติบุคคลนั้นเองด้วย
 - ๔.๗.๓ การดำเนินการดังกล่าวผู้เสนอราคาในนามของผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วม จะต้องดำเนินการเรื่องสัญญาของการเข้าร่วมค้า/ค้ำร่วมให้เรียบร้อยก่อนการยื่นขอเสนอทางด้านราคา
 - ๔.๗.๔ ผู้ลงนามเสนอราคาในนามของผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วม จะต้องเป็นผู้มีอำนาจของผู้ร่วมค้า/ค้ำร่วม ซึ่งระบุไว้ในสัญญาของการเข้าร่วมค้า/ค้ำร่วม ที่รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจในการเสนอราคา
 - ๔.๘ ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อจุดติดตั้งการให้บริการอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งอธิบายเหตุผลในการคัดเลือก จำนวน ๑๐,๐๐๐ จุด นอกเหนือจากเอกสารแนบท้าย ที่มีความเหมาะสมก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อการให้บริการ

๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

- ๕.๑ ผู้ให้เข้าต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ แห่ง เช่น ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนหรือศูนย์ดิจิทัลชุมชน กศน.ตำบล ห้องสมุดประชาชน โรงเรียน ตชด. ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) หรือจุดให้บริการตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เห็นชอบ เป็นต้น

✓  ๑๐๖๕
ฉันทนา ๑/๗ ๒๕๖๕

๕.๒ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วในการสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า 100/50 Mbps ผ่านระบบสื่อสารสัญญาณชนิดใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยใช้เทคโนโลยีการให้บริการแบบ FTTx รวมกัน โดยสามารถค้นหาเส้นทางและกระจายสัญญาณสำหรับทุกหน่วยงาน รวมทั้งให้บริการ Wi-Fi ด้วยมาตรฐาน 802.11n และสามารถใช้งานบนระบบคลื่นความถี่แบบ 2.4 GHz และ 5 GHz ได้พร้อมๆ กัน (Dual-Band AP) โดยแต่ละแห่งมี Port ไม่น้อยกว่า ๔ Port

๕.๓ ผู้ให้เช่าต้องจัดทำคู่มือการใช้งาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย วิธีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และช่องทางการแจ้งเหตุเสีย เช่น หมายเลขติดต่อ Call Center ป้ายบอกความเร็วของอินเทอร์เน็ต เป็นต้น หรืออื่นๆ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนด

๕.๔ ผู้ให้เช่าต้องสนับสนุนการให้บริการควบคุมดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาในสัญญา มีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

๕.๔.๑ สนับสนุนอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้สามารถใช้งานได้ และแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง

๕.๔.๒ สนับสนุนบุคลากรตรวจสอบ ดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้ พร้อมทั้งรับแจ้งปัญหา และแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน

๕.๕ สนับสนุนการนิเทศงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จำนวนไม่เกิน ๕ ท่าน เพื่อตรวจเยี่ยม ตรวจสอบ และติดตามการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง โดยผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดระยะเวลาการนิเทศงานฯ

๕.๖ กรณีผู้ให้เช่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยนจุดให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้เช่าต้องแจ้งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนดำเนินการภายใน ๓๐ วัน และต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วัน หลังจากที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเห็นชอบแล้ว โดยผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด

๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลา ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา (๖ เดือน)

๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน

งวดงานที่	การส่งมอบงานและการชำระค่าเช่าใช้บริการ
๑	ชำระค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้เช่าส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ที่ผู้เช่าได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๒	ชำระค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้เช่าส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงานที่ ๒ ที่ผู้เช่าได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๓	ชำระค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้เช่าส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงานที่ ๓ ที่ผู้เช่าได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๔	ชำระค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้เช่าส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงานที่ ๔ ที่ผู้เช่าได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๕	ชำระค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้เช่าส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงานที่ ๕ ที่ผู้เช่าได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๖	ชำระค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้เช่าส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงานที่ ๖ ที่ผู้เช่าได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

✓    ๗-๕

ทั้งนี้ การส่งมอบจุดให้บริการ ต้องมีหลักฐาน ดังนี้

(๑) ใบยืนยันการให้บริการที่มีการลงนามโดยเจ้าหน้าที่ หรือผู้ดูแลสถานที่ ณ จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต (ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้าย)

(๒) รูปถ่ายยืนยันการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (๑ Folder ต่อ ๑ จุดให้บริการ) อย่างน้อยประกอบด้วย

- รูปถ่ายสถานที่จุดให้บริการ
- รูปถ่ายหรือภาพหน้าจอ (Screen Capture) แสดงการตรวจสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต (Speed test)

รวมถึง ผู้ให้เช่าต้องนำส่งรายงานการให้บริการประจำงวดงาน จำนวน ๒ ชุด พร้อมทั้งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ CD หรือ DVD จำนวน ๙ ชุด ให้กับผู้เช่า อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- ข้อมูลการแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ พร้อมแผนการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ต

- ข้อมูลปริมาณการใช้งานโครงข่าย Traffic Bandwidth Utilization Report และ จำนวนผู้ใช้งานสำหรับแต่ละจุดให้บริการ

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ตามที่ผู้เช่ากำหนด (ถ้ามี)

๘. การซ่อมแซมแก้ไข และค่าปรับกรณีมีเหตุขัดข้อง

ผู้ให้เช่าต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๘.๑ ตลอดระยะเวลาการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นแก่สัญญาณและ/หรือเกิดการขัดข้องในการให้บริการวงจรมือข่ายเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้เช่าต้องทำการแก้ไขสัญญาณขัดข้องดังกล่าวให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ นับตั้งแต่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติภายในเวลา ดังต่อไปนี้

๘.๑.๑ พื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และอำเภอเมือง ภายใน ๑๔.๖๑ ชั่วโมง (SLA = ๙๘ %) นับจากที่ได้รับแจ้ง

๘.๑.๒ พื้นที่นอกเขตเมือง ภายใน ๒๑.๙๒ ชั่วโมง (SLA = ๙๗ %) นับจากที่ได้รับแจ้ง

๘.๑.๓ พื้นที่เสี่ยงภัย ภายใน ๗๓.๐๕ ชั่วโมง (SLA = ๙๐ %) นับจากที่ได้รับแจ้ง

๘.๒ กรณีที่ใช้งานได้พร้อมกันมีข้อกำหนด (SLA) ดังนี้

๘.๒.๑ พื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และอำเภอเมือง ต้องใช้งานได้พร้อมกันไม่ต่ำกว่า ๙๘ % ของจุดบริการในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และอำเภอเมือง

๘.๒.๒ พื้นที่นอกเขตเมือง ต้องใช้งานได้พร้อมกันไม่ต่ำกว่า ๙๗ % ของจุดบริการในพื้นที่นอกเขตเมือง

๘.๒.๓ พื้นที่เสี่ยงภัย ต้องใช้งานได้พร้อมกันไม่ต่ำกว่า ๙๐ % ของจุดบริการในพื้นที่เสี่ยงภัย

๘.๓ ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนด ติดต่อกันตั้งแต่ ๓ เดือนขึ้นไป สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่เหลือ เพื่อนำเงินไปจัดหาผู้ให้เช่ารายอื่นมาดำเนินการแทนจนครบถ้วน ถ้าเงินจำนวนดังกล่าวไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชดเชยส่วนที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ผู้เช่ามีหนังสือแจ้งให้ทราบ

✓ ๓๐/๙ ๒/๕
ฉันทนา ๙/๒ ๘

๘.๔ การคำนวณค่าปรับ

๘.๔.๑ ในกรณีปรับรายวงจร โดยแต่ละจุดที่ผู้ให้เช่าของโครงการไม่สามารถให้บริการได้ตามระดับของ SLA ที่กำหนด ตามข้อ ๘.๑ โดยสาเหตุมาจากความบกพร่องของผู้ให้เช่าแล้ว ผู้ให้เช่าต้องเสียค่าปรับดังนี้

$$\text{ค่าปรับ} = \text{จำนวนชั่วโมงของจุดให้บริการที่ใช้งานไม่ได้เกิน SLA} \times \left[\frac{\text{ราคาค่าบริการจุดให้บริการที่มีปัญหา ต่อ วงจรงาน}}{\text{จำนวนชั่วโมงในวงจรงาน}} \right]$$

ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าจะยินยอมให้ผู้เช่าหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากเงินค่าเช่าประจำงวดนั้นๆ

๘.๔.๒ ในกรณีภาพรวมโครงการของการบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะที่ใช้งานไม่ได้พร้อมกันมากกว่า SLA ในแต่ละพื้นที่ ผู้ให้เช่าต้องเสียค่าปรับเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่าของสัญญา ดังนี้

๘.๔.๒.๑ พื้นที่เขตกรุงเทพและปริมณฑล และอำเภอเมือง ต้องใช้งานได้พร้อมกันไม่ต่ำกว่า ๙๘ %

๘.๔.๒.๒ พื้นที่นอกเขตเมือง ต้องใช้งานได้พร้อมกันไม่ต่ำกว่า ๙๗ %

๘.๔.๒.๓ พื้นที่เสี่ยงภัย ต้องใช้งานได้พร้อมกันไม่ต่ำกว่า ๙๐ %

๙. ข้อกำหนดทั่วไปที่เกี่ยวข้อง

๙.๑ กรณีหากเกิดความจำเป็นต้องมีการติดตั้งระบบหรืออุปกรณ์ใดๆ เพิ่มเติมในโครงการเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงหลักวิชาการและประโยชน์ของราชการเป็นสำคัญ

๙.๒ ผู้ให้เช่าต้องจัดให้มีบุคลากรจำนวน ๒ คน ปฏิบัติงานในวันและเวลาราชการ ประจำที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา

๑๐. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๐.๑ การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อีกต่อเมื่อผู้เช่าได้รับอนุมัติให้ใช้เงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากกรมบัญชีกลางแล้วเท่านั้น

๑๐.๒ กรณีสถานที่ติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะสู่ชุมชน มีการปิดให้บริการหรือไม่มีผู้ดูแล ผู้ให้เช่าต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบ เพื่อให้ความเห็นชอบในการย้ายสถานที่หรือยกเลิกการติดตั้งในจุดให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าจะไม่ได้รับค่าเช่าสำหรับจุดให้บริการที่ยกเลิกการติดตั้ง

๑๐.๓ กรณีปรับเปลี่ยนสัญญา หรือย้ายสถานที่ติดตั้งจุดให้บริการ ผู้ให้เช่าจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้เช่าก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ ต้องไม่ทำให้ทางราชการต้องเสียประโยชน์ หรือเป็นการแก้ไขเพื่อประโยชน์ของทางราชการ

๑๑. การจ่ายเงินล่วงหน้า

ชำระร้อยละ ๑๕ ของราคาตามสัญญาเมื่อลงนามในสัญญา กรณีที่จ้างส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจ ให้ชำระร้อยละ ๓๐ ของราคาตามสัญญาเมื่อลงนามในสัญญา

๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๗.๕.
1๐.๑๖
๑/๗

๑๓. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวนเงิน ๒๔๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองร้อยสี่สิบล้านบาทถ้วน)
รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

✓  ๑๐๘
จิรากร ๐/๒ ๗๕.
๘๗