

แนวปฏิบัติการจัดทำนโยบายคุกกี้ (Cookies Policy)

- ❖ แนวปฏิบัตินี้ใช้บังคับเป็นการทั่วไปกับส่วนงานและบุคลากรทุกระดับ
- ❖ แนวปฏิบัตินี้ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจ้าง แต่เป็นการกำหนดแนวทางการทำงานที่บุคลากรต้องปฏิบัติตาม การไม่ดำเนินการตามแนวปฏิบัตินี้จะมีผลทางวินัยบุคลากร
- ❖ แนวปฏิบัตินี้จะได้รับการทบทวนและปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะได้แจ้งให้บุคลากรทุกคนทราบทุกครั้ง

1. หลักการและเหตุผล

แนวปฏิบัตินี้วางกรอบแนวทางในการดำเนินการที่สำคัญสำหรับการจัดทำนโยบายคุกกี้ (Cookies Policy) สำหรับเว็บไซต์ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) เพื่อชี้แจงแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้งานเว็บไซต์ถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลคุกกี้ให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้รายละเอียด แนวปฏิบัติ และความหมายต่าง ๆ ให้ใช้อ้างอิงตามนโยบายการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายคุกกี้ (Cookies Policy)

2.1. หลักความโปร่งใส (Transparency)

ตามหลักการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ซึ่งเป็นหลักการทั่วไปของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักความโปร่งใส ในการใช้งานคุกกี้บนเว็บไซต์ซึ่งทำให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท จึงจำเป็นต้องมีการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้และการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงประเภทของคุกกี้ที่ใช้บนเว็บไซต์ด้วย

2.2. ประเภทของคุกกี้

- 1) คุกกี้ที่จำเป็น (Necessary cookies) : เพื่อให้สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้
- 2) คุกกี้วิเคราะห์/ประสิทธิภาพ (Analytical/Performance cookies) : เพื่อทำความเข้าใจ เก็บสถิติและพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์
- 3) คุกกี้ฟังก์ชัน (Functionality cookies) : เพื่อจดจำการตัดสินใจบนเว็บไซต์ เช่น ภาษาที่เลือกใช้
- 4) คุกกี้อื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น

- คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies) : เพื่อติดตามพฤติกรรม และแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม
- คุกกี้ประเภทปรับเนื้อหาเข้ากับกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies) : เพื่อบันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ของผู้ใช้งานเว็บไซต์และลิงค์ที่ผู้ใช้งานเว็บไซต์ได้เยี่ยมชม โดยใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับให้เว็บไซต์และเนื้อหาใด ๆ ที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บตรงกับความสนใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ให้มากขึ้น

2.3. การขอความยินยอมคุกกี้

ตามคำอธิบายประเภทคุกกี้ในข้อ 2.2 โดยทั่วไปแล้ว ผู้ให้บริการเว็บไซต์ไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ใช้งานเว็บไซต์ในการใช้คุกกี้ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้ เนื่องจากหน่วยงานมีความจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลคุกกี้ที่จำเป็นเพื่อให้บริการเว็บไซต์ จึงสามารถอ้างอิงฐานสัญญาในการประมวลผล

อย่างไรก็ตาม การใช้งานคุกกี้ประเภทอื่น ๆ ตามแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว จะต้องขอความยินยอมจากผู้ใช้งานเว็บไซต์ในการใช้งานคุกกี้เหล่านั้น โดยสามารถสรุปหลักการขอความยินยอมคุกกี้จากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คำแนะนำ และแนวปฏิบัติซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานด้านการคุ้มครองข้อมูลในระดับสากล ได้ดังนี้

2.3.1 การออกแบบแบนเนอร์คุกกี้ จะต้องสอดคล้องกับหลักการให้ความยินยอมโดยอิสระ ดังนี้

2.3.1.1 เนื้อหาของความยินยอมต้องชัดเจน ไม่คลุมเครือ เข้าใจง่าย และเข้าถึงง่าย

2.3.1.2 ออกแบบการขอความยินยอมโดยไม่ทำเครื่องหมายให้ความยินยอมไว้ล่วงหน้า (Pre-ticked Boxes)

2.3.1.3 ไม่ใช่กำแพงคุกกี้ (Cookie Wall)¹

2.3.1.4 ออกแบบการขอความยินยอมให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถให้ความยินยอมในการใช้คุกกี้แต่ละประเภทแยกกันได้ โดยความยินยอมต้องระบุอย่างเฉพาะเจาะจงว่าขอความยินยอมเพื่อนำข้อมูลไปประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ใด

2.3.1.5 แสดงนโยบายความเป็นส่วนตัวหรือนโยบายคุกกี้ ก่อนที่ผู้ใช้งานเว็บไซต์จะให้ความยินยอม โดยต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอความยินยอม ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอความยินยอม สิทธิในการถอนความยินยอม และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลเพื่อการ

¹ กำแพงคุกกี้ คือ การบล็อกเนื้อหาหรือทำให้ไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้ หากผู้ใช้งานไม่กดให้ความยินยอมคุกกี้

ตัดสินใจอัตโนมัติ (Automatic Decision) และแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบว่าสามารถเลือกที่จะปฏิเสธการให้ความยินยอมและถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยไม่มีผลเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

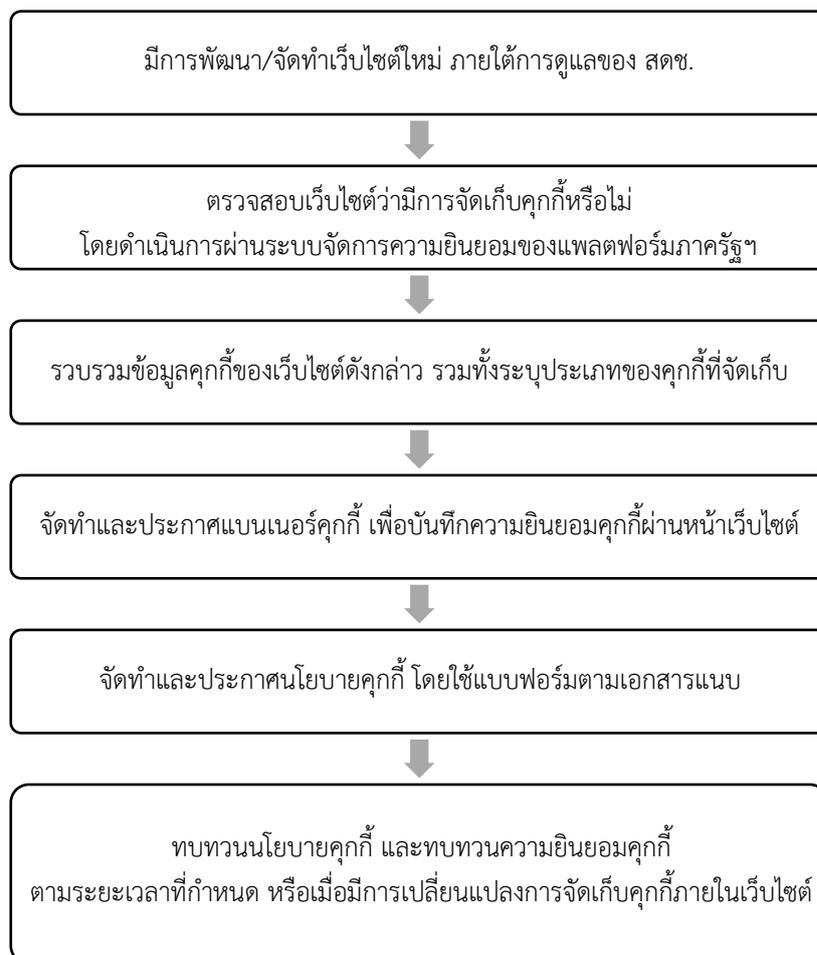
2.3.2 การติดตั้งคุกกี้ จะต้องดำเนินการหลังจากผู้ใช้งานเว็บไซต์ให้ความยินยอมเท่านั้น

3. ความรับผิดชอบ

บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัตินี้โดยมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน เป็นผู้ติดตามตรวจสอบและดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย

4. ขั้นตอนดำเนินการ

ในการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้และประเภทของคุกกี้ที่ใช้งานบนเว็บไซต์ มีขั้นตอนที่หน่วยงานต้องดำเนินการดังนี้



5. การทบทวนและปรับปรุงแก้ไข

ให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทบทวนและเสนอปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัตินี้และมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยทุก 2 ปี โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศกำหนด รวมถึงกฎ ระเบียบ และประกาศอื่น ๆ ที่อาจมีขึ้นในอนาคตที่ส่งผลต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สดช .

เอกสารแนบ

นโยบายคุกกี้

เมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์..... (โปรดระบุชื่อเว็บไซต์ หรือ URL ของเว็บไซต์) ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (“สดช.”) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ของท่านจะถูกเก็บเอาไว้ในรูปแบบของคุกกี้ โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ การลบ และการปฏิเสธการเก็บคุกกี้เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ขนาดเล็กเพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ โดยจะติดตั้งลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของท่าน เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของ สดช. โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือเครื่องมือสื่อสารของท่าน

ในการนี้ สดช. ใช้คุกกี้เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การใช้งานของท่าน โดยคุกกี้จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ของท่าน เช่น ข้อมูลเส้นทางการใช้งานอินเทอร์เน็ต ข้อมูลพฤติกรรมการเข้าชมเว็บไซต์ การตั้งค่าภาษารวมถึงข้อมูลความปลอดภัยของท่าน และความสนใจเกี่ยวกับบริการ นอกจากนี้ คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานบริการทางออนไลน์ เพื่อจดจำการตั้งค่าของท่าน หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์

สดช. ใช้คุกกี้อย่างไร

สดช. ใช้คุกกี้เพื่อส่งเสริมประสบการณ์และความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งรวมถึงการให้บริการฟังก์ชันพื้นฐาน การจดจำการเข้าสู่ระบบของท่าน จดจำลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ พฤติกรรม ความชื่นชอบ และความสนใจของท่าน และนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทางเว็บไซต์ของ สดช. ต่อไป

สดช. ใช้คุกกี้ประเภทใดบ้าง

คุกกี้ที่ สดช. ใช้ อาจจะแบ่งได้ 2 ประเภทตามการจัดเก็บ ดังนี้

1. Session Cookies เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ สดช. เช่น ฝ่าติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์

2. Persistent Cookie เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของ สดช .จดจำท่านและการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่านเมื่อท่านกลับมาใช้บริการ เว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการใช้งานคุกกี้ที่ สดช. ใช้ มีรายละเอียดดังนี้

คุกกี้ที่จำเป็น (Necessary cookies) : คุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นเพื่อให้ท่านสามารถเรียกดูเว็บไซต์ และใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ได้ ทั้งนี้ คุกกี้ประเภทนี้จะไม่ระบุตัวบุคคลของท่าน

คุกกี้วิเคราะห์/ประสิทธิภาพ (Performance cookies) : คุกกี้เหล่านี้รวบรวมข้อมูลของท่านเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ เพื่อรับทราบและเก็บรวบรวมค่าสถิติและพฤติกรรม การเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อทำความเข้าใจ และเพื่อเก็บสถิติและพฤติกรรม การท่องเว็บของท่าน ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ผู้ใช้โต้ตอบกับเว็บไซต์ นำมาปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คุกกี้ประเภทนี้จะไม่ระบุตัวบุคคลของท่าน

คุกกี้ฟังก์ชัน (Functionality cookies) : คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เว็บไซต์ของ สดช.จดจำการตัดสินใจของท่านในอดีต เช่น ภาษาที่ท่านเลือกใช้ การเคยเข้าใช้เว็บไซต์ในอดีตเพื่อไม่ให้เกิดการแจ้งข้อความระบบแบบ Pop-up ปรากฏขึ้น เป็นต้น เพื่อความสะดวกในการเข้าชมเว็บไซต์ในครั้งถัดไป หากท่านไม่อนุญาตให้ คุกกี้ประเภทนี้ทำงาน อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพและฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ และอาจจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาบางส่วนบนเว็บไซต์นี้ได้

คุกกี้อื่นๆ (ถ้ามี) เช่น

- **คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Advertising Cookies)** : เพื่อติดตามพฤติกรรม และแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์

- **คุกกี้ประเภทปรับเนื้อหาเข้ากับกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)** : เพื่อบันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ของคุณ หน้าเว็บและลิงค์ที่คุณได้เยี่ยมชม โดยใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับให้เว็บไซต์และเนื้อหาใด ๆ ที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บตรงกับความสนใจของผู้เข้าใช้เว็บไซต์มากขึ้น

คุกกี้	ประเภท	ระยะเวลาจัดเก็บ	วัตถุประสงค์
ระบุคุกกี้ เช่น _gat_UA-7330378-54	คุกกี้ที่จำเป็น	30 วัน	ระบุวัตถุประสงค์

ท่านสามารถจัดการคุกกี้ได้อย่างไรบ้าง

ท่านสามารถปฏิเสธการใช้งานหรือลบคุกกี้ในหน้าการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ ทั้งนี้ หากท่านทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านอาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการใช้งานบนหน้าเว็บไซต์ หากท่านประสงค์ที่จะทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากขั้นตอนการดำเนินการของผู้ให้บริการหรือศึกษาตามวิธีการที่ระบุในแต่ละเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้อยู่ เช่น

Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=th&ref_topic=14666)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/th-th/windows/ลบและจัดการคุกกี้-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)

Safari (<https://support.apple.com/th-th/HT201265> หรือ <https://support.apple.com/th-th/guide/safari/sfri/11471mac>)

ทั้งนี้ โดยหน่วยงานจะไม่รับผิดชอบ และไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ รวมทั้งเนื้อหาในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นสำหรับข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้

วิธีการจัดเก็บ

สดช. จะจัดเก็บข้อมูลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ ดังนี้:

1. ลักษณะการจัดเก็บ : สดช. เก็บข้อมูลของท่านด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์
2. สถานที่จัดเก็บ: สดช. เก็บไว้ในคลาวด์เซิร์ฟเวอร์กับ (โปรดระบุผู้ให้บริการหรือเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้จัดเก็บข้อมูล เช่น GDCC)
3. ระยะเวลาการจัดเก็บ: โปรดดู “สดช. ใช้คุกกี้ประเภทใดบ้าง”

4. เมื่อระยะเวลาการจัดเก็บสิ้นสุดลง สดช. จะลบข้อมูลเหล่านี้จากเซิร์ฟเวอร์ของหน่วยงาน รวมถึงพื้นที่จัดเก็บแบบคลาวด์ภายในระยะเวลา (โปรดระบุระยะเวลาจัดเก็บ) วัน นับแต่วันที่ระยะเวลาดังกล่าวสิ้นสุดลง

การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ของ สดช. อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียซึ่งเป็นผู้ให้บริการภายนอก รวมถึงอาจมีการฝัง (Embed) เนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคล/หน่วยงานอื่นบนโซเชียลมีเดียผ่านเว็บไซต์ของ สดช. ได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียดังกล่าวจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่ สดช. ไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านนโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของผู้ให้บริการดังกล่าวด้วย

การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุกกี้

นโยบายคุกกี้นี้อาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดย สดช. จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้น สดช. ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

นโยบายคุกกี้ฉบับนี้ ได้รับการประกาศเมื่อวันที่ (โปรดระบุวันที่ประกาศใช้) โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ (โปรดระบุวันที่บังคับใช้) เป็นต้นไป

ติดต่อ สดช.

ในกรณีที่ท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของ สดช. ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- สถานที่ติดต่อ: 120 หมู่ 3 ชั้น 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 (อาคารซี) ซอยแจ้งวัฒนะ 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

- ช่องทางการติดต่อ: โทร. (โปรดระบุเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์นั้น)
อีเมล (โปรดระบุอีเมลเพื่อติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์นั้น)