

## ข้อกำหนดขอบเขตและรายละเอียดของงาน

(Terms of Reference: TOR)

### การจ้างที่ปรึกษา

## โครงการจัดทำแนวทางการป้องกันและส่งเสริมการตระหนักรู้ของเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์

(Developing guideline and promoting awareness on child and youth online risk and protection)

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายที่คณะรัฐมนตรีภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ซึ่งได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ที่ผ่านมานั้น ได้ระบุนโยบายด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ข้อ ๖.๑๘ ต้องการให้มีการส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะ使得ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้<sup>1</sup>

ด้วยเหตุนี้จึงพบว่า พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีการเปลี่ยนแปลง และก้าวเข้าสู่ยุคสื่อหลอมรวม (Convergent Media) อย่างรวดเร็ว สิ่งเหล่านี้มีส่วนสำคัญในการเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตและการสื่อสารของคนในสังคม โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน ซึ่งใช้เวลาอยู่กับสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น จนขาดการมีปฏิสัมพันธ์กับคนรอบข้าง รวมถึง มีแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อการเรียนรู้ สภาพสังคม เสียเวลา เสียสุขภาพ และขาดสัมพันธ์ภาพที่ดีกับคนในครอบครัว เพื่อนฝูง และหน้าที่การงาน

สถานการณ์ปัญหาและผลกระทบจากการใช้สื่อดิจิทัลของเด็กและเยาวชนจัดว่าเป็นปัญหาสำคัญระดับโลกที่มีการหารือในเวทีสหประชาชาติ รวมถึงรัฐบาลและภาคส่วนต่าง ๆ อาทิ การประชุมคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ สมัยที่ ๓๑ เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส มีข้อเสนอที่สำคัญในการเรียกร้องให้เกิด “วาระดิจิทัลที่ปลอดภัยและมีประโยชน์สูงสุดสำหรับเด็ก”

นอกจากนี้ ข้อริเริ่มที่ ๗.๒.๒ “การพัฒนา และการสร้างเสริมสุขภาวะในโลกไซเบอร์ผ่านกระบวนการแนะแนว การศึกษา และกิจกรรมต่าง ๆ ทางสังคม” ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน ปี ๒๐๒๐ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๒๐) ยังถูกกำหนดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงบวก และยกระดับการรับรู้ความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เน้นการให้ความสำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานที่ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยประเทศไทยได้นำเสนอโครงการ Developing guideline and promoting awareness on child and youth online risk and protection ต่อที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศครั้งที่ ๑๖ ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติให้ประเทศไทยดำเนินโครงการในปี ๒๕๖๐ และได้รับการสนับสนุนงบประมาณส่วนหนึ่งจากกองทุน ASEAN ICT FUND

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงเห็นควรดำเนินงานโครงการจัดทำแนวทางการป้องกันและส่งเสริมการตระหนักรู้ของเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ (Developing guideline and promoting awareness on child and youth online risk and protection) เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติและกรอบความร่วมมือที่ชัดเจน สำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อดิจิทัล

<sup>1</sup> คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ, ที่มา: <http://www.moe.go.th/websm/Policy%๒๐๒๕๕๗.PDF> [Online].

วิวัฒน์  
กมล วรรณรัตน์  
อภิสิทธิ์ ทัพ  
ณ

ที่มีผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในประเทศไทยและกลุ่มประเทศอาเซียน โดยมุ่งเน้นหน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบการ บุคคลรอบด้าน พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็ก รวมทั้งตัวเด็กและเยาวชน ให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดำเนินงานร่วมกัน รวมทั้งสามารถปกป้องและส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีคุณภาพ สามารถใช้สื่อดิจิทัลอย่างฉลาดและมีความสร้างสรรค์ อย่างเหมาะสม รวมถึงรู้เท่าทันภัย รู้ทันการถูกล่อลวง และรู้กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนอกจากจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง ครอบครัว และบุคคลรอบข้าง ยังนำมาซึ่งความสันติในสังคมอีกด้วย

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดทำกรอบความร่วมมือในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล ในกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงผลประโยชน์ โดยมุ่งเน้นให้เกิดแนวปฏิบัติที่เหมาะสมต่อเด็ก เยาวชน และ บุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และ องค์กรภาครัฐ

๒.๒ เพื่อจัดทำกรอบความร่วมมือในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล ในกลุ่มประเทศอาเซียน ตามข้อริเริ่มที่ ๗.๒.๒ “การพัฒนา และการสร้างเสริมสุขภาวะในโลกไซเบอร์ผ่านกระบวนการแนะแนว การศึกษา และกิจกรรมต่างๆ ทางสังคม” ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน ปี ๒๐๒๐ (ASEAN ICT Masterplan ๒๐๒๐)

## ๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการที่แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมต่างๆ พร้อมระยะเวลาการดำเนินงาน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ภายใน ๑๕ วันนับจากวันลงนามในสัญญา

๓.๒ ศึกษา รวบรวมผลงานการวิจัยต่างๆ หรือ ประเด็นเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้อง อย่างน้อยดังนี้

๑) แนวนโยบาย แผนงาน กิจกรรม โครงการด้านการจัดทำแนวทางการป้องกันและส่งเสริมการตระหนักรู้ของเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ

๒) กรณีศึกษา (Case studies) และแนววิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับสากล (International Best Practices) ด้านการจัดทำแนวทางการป้องกันและส่งเสริมการตระหนักรู้ของเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ

๓) สถานะปัจจุบัน สภาพแวดล้อม สภาพปัญหาของเด็กและเยาวชนกับภัยออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ

๔) ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญจากองค์การระหว่างประเทศ อาทิ ITU UNICEF

๓.๓ จัดทำรายงานผลการศึกษาเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานเพื่อปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนทั้งในและต่างประเทศ พร้อมจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย สำหรับมาตรการหลัก อย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารองค์กร และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

๓.๔ จัดทำแผนปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานในประเทศไทย ภายใน ๗๕ วันหลังจากลงนามในสัญญา โดยมีหัวข้ออย่างน้อยดังนี้

๑) หลักการและเหตุผล

๒) สถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชนกับสื่อดิจิทัลในประเทศไทย

๓) การดำเนินงานในปัจจุบันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในฐานะหน่วยงานหลัก หน่วยงาน

สนับสนุน

๑-๐๖-๒๐  
Uchul  
โดย ดร. อรุณรัตน์  
โดย ดร. อรุณรัตน์  
โดย ดร. อรุณรัตน์

hoh

๔) กรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารองค์กร และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

๕) แผนปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยแยกเป็นแผนเร่งด่วนภายใน ๑ ปี และแผนระยะยาว ๔ ปี

๖) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๕ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อร่วมกันพิจารณา (ร่าง) แผนปฏิบัติการเพื่อการปกป้องและคุ้มครองเด็กจากสื่อดิจิทัล ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ระหว่างหน่วยงานในประเทศไทย จำนวน ๑ ครั้ง ระยะเวลา ๒ วัน ๑ คืน สำหรับผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน โดยจะต้องประสานงานดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด อย่างน้อยดังนี้

๑) จัดเตรียมสถานที่จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในกรุงเทพ/ปริมณฑล พร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการประชุม อาทิ โปรเจกเตอร์ โน้ตบุ๊ก อินเทอร์เน็ต กระดาษ ปากกา ฯลฯ

๒) ประสานเชิญผู้เข้าร่วมประชุม โดยจะต้องมีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

๓) จัดหาวิทยากรหลัก จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในประเด็นที่จัดประชุมเป็นอย่างดี

๔) จัดหาวิทยากรประจำกลุ่มหรือผู้ช่วยวิทยากร จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในประเด็นที่จัดประชุมเป็นอย่างดี

๕) จัดทำวาระการประชุม จัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม

๖) จัดเตรียมที่พักสำหรับผู้เข้าร่วมการประชุม วิทยากร เจ้าหน้าที่ และ ผู้เกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คืน

๗) จัดเตรียมอาหารมื้อหลักสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม วิทยากร เจ้าหน้าที่ และ ผู้เกี่ยวข้อง ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ วัน

๘) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม วิทยากร เจ้าหน้าที่ และ ผู้เกี่ยวข้อง ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ วันๆ ละไม่น้อยกว่า ๒ มื้อ (เช้า / บ่าย)

๙) จัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม กระเป๋าเอกสาร สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน

๑๐) รับผิดชอบค่าเดินทางสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม วิทยากร เจ้าหน้าที่ และ ผู้เกี่ยวข้อง โดยเบิกจ่ายตามจริงไม่เกินคนละ ๑,๐๐๐ บาท

๑๑) จัดหารถตู้พร้อมน้ำมันและคนขับรถ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คัน เพื่อใช้ประสานงานและดำเนินการที่เกี่ยวข้องตลอดการจัดประชุม

๑๒) จัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๑๓) บันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว

๓.๖ ศึกษารวบรวมข้อมูลสถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชนกับสื่อดิจิทัลในบริบทของอาเซียนและของโลก ตลอดจนการดำเนินงานในปัจจุบันของหน่วยงานของแต่ละประเทศในอาเซียน โดยระบุหน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน พร้อมศึกษาตัวอย่างประเทศที่มีการดำเนินงานโดดเด่น เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างให้กับประเทศไทยและประเทศอาเซียนอื่น ๆ

๓.๗ จัดประชุมเชิงปฏิบัติสำหรับกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน (ใช้ภาษาอังกฤษในการประชุม) เพื่อหารือและร่วมกันกำหนดกรอบความร่วมมือในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล ตามกรอบแนวทางที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ จำนวน ๑ ครั้ง เป็นเวลา ๓ วัน พร้อมจัดให้มีการศึกษาดูงานด้านการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัลของหน่วยงานในประเทศไทย

๑๖๑๖๖  
๑๖๑๖๖  
๑๖๑๖๖

๑๖๑๖๖

๑) จัดหาสถานที่สำหรับจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ใน กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

๒) ประสานเชิญและอำนวยความสะดวกทั้งในเรื่องการเดินทางและที่พักให้กับผู้แทนประเทศสมาชิกอาเซียนและวิทยากรจากต่างประเทศเข้าร่วมการประชุม

๓) ประสานเชิญผู้เข้าร่วมประชุมหน่วยงานในประเทศไทย โดยจะต้องมีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า ๓๐ คน

๔) จัดหาวิทยากรหลัก จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในประเด็นที่จัดประชุมเป็นอย่างดี โดยควรเป็นผู้มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่สื่อสารได้ดี

๕) จัดหาวิทยากรประจำกลุ่มหรือผู้ช่วยวิทยากร จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในประเด็นที่จัดประชุมเป็นอย่างดี โดยควรเป็นผู้มีทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่สื่อสารได้ดี

๖) จัดทำกำหนดการ วาระการประชุม จัดทำคำกล่าวรายงาน คำกล่าวเปิดงาน จัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม (ภาษาอังกฤษ) และกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ในกลุ่มผู้เข้าอบรมทั้งไทยและต่างประเทศ

๗) จัดเตรียมอาหารมื้อหลักสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม วิทยากร เจ้าหน้าที่ และ ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ วัน

๘) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม วิทยากร เจ้าหน้าที่ และ ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ วันๆ ละ ๒ มื้อ (เช้า/บ่าย)

๙) จัดเตรียมกระเป๋าเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์เครื่องเขียน สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน

๑๐) จัดให้มีการศึกษาดูงาน จำนวน ๑ ครั้ง โดยจะต้องจัดเตรียมอย่างน้อย ดังนี้

- ประสานงานและจัดหาสถานที่ศึกษาดูงาน ไม่น้อยกว่า ๒ แห่ง

- จัดเตรียมยานพาหนะ (รถตู้) พร้อมน้ำมันและคนขับรถ ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ร่วม

ศึกษาดูงาน

- จัดเตรียมของที่ระลึกเพื่อแสดงความขอบคุณ สำหรับสถานที่ ที่ไปศึกษาดูงาน

- จัดเตรียมอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่มในการศึกษาดูงานให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ร่วม

ศึกษาดูงาน

๑๑) จัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๑๒) บันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว

๓.๘ จัดทำรายงานและแผนปฏิบัติการร่วมระดับอาเซียน (ภาษาอังกฤษ) เพื่อเป็นกรอบความ

ร่วมมือระหว่างประเทศในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล (ฉบับร่าง ๘ ชุด และ ฉบับจริง ๒๐๐ ชุด) โดยมีหัวข้ออย่างน้อยดังนี้

๑) บทนำ ความเป็นมา

๒) สถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชนกับสื่อดิจิทัลในบริบทของอาเซียนและของโลก

๓) การดำเนินงานในปัจจุบันของหน่วยงานในอาเซียนแต่ละประเทศ โดยระบุหน่วยงานหลัก

หน่วยงานสนับสนุน

๔) ตัวอย่างประเทศที่มีการดำเนินงานโดดเด่น เพื่อเป็นกรณีตัวอย่าง

๕) กรอบความร่วมมือ ซึ่งครอบคลุมอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ ด้านการบริหารองค์กร และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

6-อมรวิมล ๑๓๓๓ ๒๖/๑๑/๒๕๖๓

Uthairat

๑๓/๑๑/๒๕๖๓

how

๖) แผนปฏิบัติการร่วมระหว่างประเทศอาเซียน โดยแยกเป็นแผนเร่งด่วนภายใน ๑ ปี และแผนระยะยาว ๔ ปี พร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จ

๗) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๙ แจ้งเวียนกรอบความร่วมมือและแผนปฏิบัติการร่วมระดับอาเซียนในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล (ภาษาอังกฤษ) ให้ประเทศอาเซียนรับทราบและพิจารณาให้ข้อคิดเห็น

๓.๑๐ นำเสนอแผนปฏิบัติการร่วมเพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงานรับทราบ

๓.๑๑ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ข้อ ๓.๖ ถึงข้อ ๓.๑๓ (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) นำส่งพร้อมแผนปฏิบัติการร่วมระดับอาเซียน (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล (ฉบับจริง) เพื่อเตรียมนำเสนอต่อที่ประชุมอาเซียนต่อไป

๓.๑๒ จัดทำรายงานการเงินพร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ภาษาอังกฤษ) เพื่อส่งให้สำนักเลขาธิการอาเซียน

๓.๑๓ สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายในการจัดทำแนวทางการป้องกันและส่งเสริมการตระหนักรู้ของเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์

#### ๔. ตัวชี้วัด

๔.๑ มีรายงานผลการศึกษาเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานเพื่อปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน ๑ ฉบับ

๔.๒ มีแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย สำหรับมาตรการหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารองค์กร และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร จำนวน ๑ ฉบับ

๔.๓ มีกรอบความร่วมมือในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัลระหว่างหน่วยงานในประเทศไทยและประเทศอาเซียน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน ๑ ชุด

#### ๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ เกิดแนวทางการประสานงานเพื่อการปกป้องคุ้มครองเด็กจากสื่อดิจิทัลในกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงผลกำไร อย่างเป็นทางการ และเป็นรูปธรรม และชัดเจนมากขึ้น

๕.๒ การประสานงานเพื่อการปกป้องเด็กและเยาวชนในระดับอาเซียน และนานาชาติ มีความชัดเจน และส่งผลให้เกิดการดำเนินงานที่มีขอบเขตกว้างขึ้น ทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการปกป้องทั้งภายในประเทศ และได้รับความร่วมมือจากต่างประเทศ

#### ๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๗. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๗.๑ ได้จดทะเบียนที่ปรึกษากับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือด้านกฎหมาย

๗.๒ มีประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน สร้างกรอบหรือแนวทาง และ/หรือ การบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๖๐๖๖๖  
กมล วัฒนศิริ  
กมล วัฒนศิริ  
กมล วัฒนศิริ

กมล

๗.๓ มีประสบการณ์ด้านการประสานงานความร่วมมือระหว่างประเทศ

๗.๔ ที่ปรึกษาจะต้องมีทีมงาน ประกอบด้วยตำแหน่งงานและประสบการณ์ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- Project Manager มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท/เอก มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี หรือบริหารโครงการมาแล้วอย่างน้อย ๓ โครงการ และมีประสบการณ์ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ/สิทธิส่วนบุคคลและสังคมออนไลน์

- ICT Research Consultant มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการกำหนดนโยบาย หรือ ประสบการณ์ในการวิจัยและประมวลผลข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี

- Project Secretariat มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีทักษะในการติดต่อประสานงาน และการสื่อสารทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย รวมทั้งมีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานได้เป็นอย่างดี

#### ๘. การส่งมอบงานและการเบิกจ่ายเงิน

ที่ปรึกษาจะต้องส่งมอบงานในแต่ละงวดงานในรูปแบบของเอกสารฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจะดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้างให้แก่ที่ปรึกษา ก็ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับการทำงานและตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาฯ เรียบร้อยแล้ว ดังต่อไปนี้

งวดที่	รายละเอียด	ระยะเวลาส่งมอบ	แหล่งเงินงบประมาณการเบิกจ่ายเงิน
๑	(๑) แนวคิดและ แผนการดำเนินงาน ซึ่งแสดงกิจกรรมที่จะดำเนินงาน จำนวน ๘ ชุด (๒) รายงานผลการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) ตามข้อ ๓.๒ และ ๓.๓ จำนวน ๘ ชุดพร้อมทั้งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง	ร้อยละ ๒๐ ของงบประมาณแผ่นดิน
๒	๒.๑ แผนปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานในประเทศไทย ตามข้อ ๓.๕ ข้อย่อย ๑๒) (ฉบับร่าง) พร้อมวาระการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมสำหรับหน่วยงานในประเทศไทย ๒.๒ จัดการประชุมพร้อมรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานในประเทศไทย ตามข้อ ๓.๕ โดยมีเอกสารเพิ่มเติมอย่างน้อย ดังนี้ (๑) แผนปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานในประเทศไทย ตามข้อ ๓.๕ ข้อย่อย ๑๒) (ฉบับจริง) (๒) รายงานสรุปผลการประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ตามข้อ ๓.๕ ข้อย่อย ๑๒) พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘ ชุด	ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง	๑. ร้อยละ ๘๐ ของ ASEAN ICT FUND ๒. ร้อยละ ๓๐ ของงบประมาณแผ่นดิน

กฤษกร ๗/๗  
๖-๑๑  
๑๑/๑๑

งวดที่	รายละเอียด	ระยะเวลาส่งมอบ	แหล่งเงินงบประมาณ การเบิกจ่ายเงิน
	๒.๓ เอกสารสำหรับสนับสนุนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับอาเซียน ตามข้อ ๓.๗ ๖)		
๓	๓.๑ รายงานผลการศึกษาระดับกลาง (Interim Report) โดยมีขอบเขตตามข้อ ๓.๖ และ ข้อ ๓.๗ ๓.๒ จัดการประชุมพร้อมรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับกลุ่มประเทศอาเซียน ตามข้อ ๓.๗ โดยมีเอกสารอย่างน้อย ดังนี้ ๑) รายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการพร้อมข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๐ ชุด ๒) แผนปฏิบัติการร่วมระดับอาเซียน (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) เพื่อเป็นกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากสื่อดิจิทัล (ฉบับร่าง) พร้อมทั้งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘ ชุด	ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง	๑. ร้อยละ ๓๐ ของงบประมาณแผ่นดิน
๔	รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ตามข้อ ๓.๑๑ พร้อมบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) ซึ่งประกอบด้วยเอกสารดังนี้ (๑) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ข้อ ๓.๖ ถึงข้อ ๓.๑๓ (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) (๒) กรอบความร่วมมือและแผนปฏิบัติการร่วมระดับอาเซียน (ฉบับจริง) (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๐๐ ชุด (๓) รายงานการเงินพร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ภาษาอังกฤษ)	ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง	๑. ร้อยละ ๒๐ ของ ASEAN ICT FUND ๒. ร้อยละ ๒๐ ของงบประมาณแผ่นดิน

#### ๙. ค่าปรับ

ในกรณีที่ที่ปรึกษาไม่ส่งมอบงานให้แล้วเสร็จตรงตามกำหนดเวลา สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจะคิดอัตราค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินตามสัญญา

โกศลรัตน์ ทรัพย์  
นาย นาย

๑๖-๐๖-๖๕

วิมล ทรัพย์

๑๐. การพิจารณาข้อเสนอ

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอโครงการ (Proposal) ทั้งในส่วนของข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านการเงิน ดังนี้

๑๐.๑ ข้อเสนอด้านเทคนิค จะต้องนำเสนอรายละเอียด แนวความคิด กิจกรรม และแผนการดำเนินงานในภาพรวม ซึ่งครอบคลุมขอบเขตการดำเนินงาน ตามข้อ ๓ เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งระบุรายชื่อคณะที่ปรึกษา และบุคลากรที่ร่วมปฏิบัติงานในโครงการ พร้อมประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา

๑๐.๒ ข้อเสนอด้านการเงิน มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

๑๐.๒.๑ สอดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิค โดยระบุค่าใช้จ่ายในแต่ละกิจกรรม/รายการ โดยละเอียด และสรุปเป็นค่าใช้จ่ายรวมในการดำเนินการ ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ และระเบียบการใช้จ่ายเงินกองทุน ASEAN ICT Fund

๑๐.๒.๒ ข้อเสนอด้านการเงินที่เสนอ ต้องมีราคาค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล เพื่อแสดงถึงการบริหารจัดการงบประมาณ/โครงการอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๓ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะพิจารณาคุณภาพข้อเสนอด้านเทคนิค เพื่อทำการจัดลำดับคะแนนจากมากไปน้อย และจะพิจารณาข้อเสนอด้านการเงิน เฉพาะผู้ที่ได้คะแนนคุณภาพข้อเสนอด้านเทคนิคไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ เพื่อทำการให้คะแนนข้อเสนอด้านการเงิน และจัดลำดับคะแนนรวมด้านคุณภาพข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านการเงินจากมากไปน้อย โดยให้น้ำหนักตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนนเต็ม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ให้	คะแนน x น้ำหนัก
(๑) ข้อเสนอด้านเทคนิค	๑๐๐	๐.๙	๑๐๐	๙๐
(๑.๑) แผนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการโครงการ	๓๐	๐.๙		
(๑.๒) ผลงานที่ผ่านมาของที่ปรึกษา โดยให้ความสำคัญกับประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ในขอบเขตของงาน	๒๐	๐.๙		
(๑.๓) คุณสมบัติของบุคลากร โดยให้ความสำคัญกับรายละเอียดของคุณวุฒิ ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน งานศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้มีการกำหนดไว้ในขอบเขตของงาน	๕	๐.๙		
(๑.๔) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน โดยจะพิจารณาให้คะแนน ดังนี้ (๑.๔.๑) มีจำนวนบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามขอบเขตของงานที่กำหนดไว้เป็นอย่างน้อย ๓ คะแนน	๕	๐.๙		

Handwritten signatures and notes at the bottom right of the page, including names like 'วิวัฒน์' and 'ก้องเกียรติ'.

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนนเต็ม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ให้	คะแนน x น้ำหนัก
(๑.๔.๒) มีจำนวนบุคลากรเพิ่มเติมจากข้อ ๑.๔.๑ และเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติงาน ๕ คะแนน				
(๑.๕) กรอบแนวคิด วิธีการดำเนินงาน ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน โดยให้ความสำคัญกับการแสดงรายละเอียดชัดเจน แนวโน้มสามารถดำเนินการได้จริง ภายในระยะเวลาโครงการเป็นอย่างน้อย	๔๐	๐.๙		
(๒) ข้อเสนอทางการเงิน โดยจะพิจารณาข้อเสนอราคาจากราคาต่ำสุดไปจนถึงราคาสูงสุดตามลำดับ โดยข้อเสนอราคาต่ำสุด จะได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนและให้คะแนนลดลง ๑๐ คะแนนตามลำดับ	๑๐๐	๐.๑		
<b>รวมคะแนน (๑)+(๒)</b>				

๑๐.๔ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะพิจารณาผู้ที่ได้คะแนนรวมทั้งหมดในข้อ ๑๐.๓ สูงสุด ทั้งนี้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ และในกรณีที่ผู้มีที่ปรึกษาได้คะแนนเท่ากันหลายราย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะพิจารณาผู้ที่ได้รับระดับคะแนนด้านคุณภาพมากที่สุด

๑๐.๕ ในกรณีที่ที่ปรึกษารายที่ได้รับคัดเลือกไม่ยอมเข้าทำสัญญากับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติภายในเวลาที่กำหนด สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจะพิจารณาที่ปรึกษาที่ได้คะแนนมากที่สุดลำดับถัดไป

๑๐.๖ ผลการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ถือเป็นที่ยุติ และสิทธิที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นเป็นสิทธิโดยชอบของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอจะร้องเรียนหรือนำไปเป็นเหตุกล่าวอ้างเพื่อฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายต่อสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติโดยวิธีใดอย่างหนึ่งในภายหลังมิได้ และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการยื่นข้อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๑๐.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องพร้อมในการนำเสนอเพื่อชี้แจงรายละเอียดข้อเสนอได้ทันที ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้าง จะแจ้งกำหนดการให้ทราบล่วงหน้า

### ๑๑. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณ ๑,๓๗๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสามแสนเจ็ดหมื่น) โดยเบิกจ่ายเงินงบประมาณจาก

๑) กองทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน (ASEAN ICT Fund) ภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินงบประมาณ ๑๗๔,๐๐๐ บาท (คำนวณจาก วงเงิน ๕,๐๐๐ เหรียญสหรัฐฯ (ห้าพันเหรียญสหรัฐฯ) ด้วยอัตรา ๑ เหรียญสหรัฐฯ = ๓๔.๘ บาท)

๒) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน ๑,๑๙๖,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นหกพันบาทถ้วน)

Ushah  
๑-๐ ม.ค.  
จาก ศูนย์บริการ  
ไอซีดีดี ที/ตร  
how

## ๑๒. ข้อเสนอแนะ

๑๒.๑ ในกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีความจำเป็นที่ไม่สามารถทำสัญญาว่าจ้างได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจัดจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใดๆ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบ และที่ปรึกษาไม่มีสิทธิ์โต้แย้ง และเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

๑๒.๒ ที่ปรึกษาจะต้องเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ประสานงาน และดำเนินการใดๆ ที่จะทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

๑๒.๓ ที่ปรึกษาจะต้องเข้าร่วมการประชุม กับคณะกรรมการ/คณะทำงานที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน ชี้แจง ทำความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น รวมทั้งให้คำปรึกษาในการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าประสงค์ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และจัดส่งบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เข้าร่วมในกิจกรรมที่มีขอบข่าย

๑๒.๔ ที่ปรึกษาต้องจัดส่งข้อมูลในแต่ละงวดงานในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมชาติร้องขอ

๑๒.๕ คณะกรรมการกำกับการทำงานและตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาฯ ที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแต่งตั้งขึ้นจะทำหน้าที่กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๑๒.๖ ที่ปรึกษาจะต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการให้คณะกรรมการกำกับการทำงานและตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบเป็นระยะ รวมทั้งที่ปรึกษาจะต้องนำส่งรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ผ่านสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ ASEAN ICT Centre และสำนักเลขาธิการอาเซียนทราบเป็นระยะ

๑๒.๗ ผู้ว่าจ้าง ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงบุคลากรหลักตามที่ระบุไว้ในข้อเสนอ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของราชการเป็นสำคัญ และที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการโดยไม่มีเงื่อนไข ยกเว้นได้รับการยินยอมจากผู้ว่าจ้าง

๑๒.๘ ลิขสิทธิ์ในข้อมูลและเอกสารทุกฉบับ ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง และขอสงวนสิทธิ์มิให้ผู้รับจ้างนำไปใช้ในกิจกรรมอื่น โดยไม่ได้รับการยินยอมจากผู้ว่าจ้าง

๑๒.๙ ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ่ายเงินเป็นเงินไทยตามจำนวนที่ได้รับจากกองทุน ASEAN ICT FUND โดยผู้รับจ้างยินยอมรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

## ๑๓. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะให้การสนับสนุนข้อมูลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยผ่าน ASEAN ICT Centre และสำนักเลขาธิการอาเซียน เพื่อประกอบการดำเนินโครงการของที่ปรึกษา

## ๑๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อสังคม

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

*กมลวรรณ*

*กมลวรรณ ๓๑๓*

*๑๖-๑๖-๒๕*

*how*