



สัญญาให้บริการโครงการพัฒนาศูนย์บริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สัญญาเลขที่ ๓๗ /๒๕๖๖

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดย นายภูษพงศ์ โนดโรส เลขานุการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นายฐานุพงศ์ วินิจชนะรัตน์ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายรักษาการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางสาวรณดา หาราชจารุพันธ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ ผู้รับมอบอำนาจจาก นายณัฐพล ณีภูมสมบุรณ์ และ นายธิติวัฒน์กุล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก. ๐๐๒๐๙๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ (และหนังสือมอบอำนาจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ หนังสือมอบอำนาจช่วงของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าบำรุงรักษาด้วย

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนแปลง เพิ่มส่วนประกอบ และกำหนดค่าการใช้งาน

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไข เล็กน้อยหรือไม่

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการโครงการพัฒนาศูนย์บริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ” ตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) เอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ รายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการผู้ให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน และบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐรายการใดที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าว นั้น จะต้องมีความสมบัตินี้ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) จำนวน ๑๒ (สิบสอง) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค (Technical Proposal) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๒๓๔ (สองร้อยสามสิบสี่) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ เอินที่ รรช.๑.๔/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอยืนยันราคา การเข้าโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ (สอง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๔. ระยะเวลาในการให้บริการ

สัญญานี้ มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ โดยมีกำหนด ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาในวรรคหนึ่งหรือมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ หากผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้บริการตามสัญญานี้ไปพลางก่อนจนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดให้บริการ

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม ๔ (สี่) งวด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๑๐๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยหกล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๗๒,๓๕๕,๑๔๐.๑๔ (เจ็ดสิบสองล้านสามแสนห้าหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยสี่บาทสิบเก้าสตางค์) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๔ (สี่) งวด ดังนี้



งวดเงินที่ ๑ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๒ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๓ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๓ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๔ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๔ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๖. เงินค่าบริการล่วงหน้า

ผู้ให้บริการตกลงจ่ายเงินค่าบริการล่วงหน้าให้กับผู้ให้บริการเป็นเงิน ๓๓๑,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามร้อยสามสิบเอ็ดล้านแปดแสนบาทถ้วน) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๓๐ (สามสิบ) ของราคาค่าบริการตามสัญญานี้

เงินล่วงหน้าจำนวนดังกล่าว จะจ่ายให้ภายหลังจากผู้ให้บริการได้วางหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดเต็มตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้านั้น ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้า

ในการจ่ายเงินค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะหักเงินค่าบริการไว้เป็นจำนวนร้อยละ ๓๐ (สามสิบ) ของค่าบริการในแต่ละงวด ทั้งนี้จนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับไปแล้ว

เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อชดเชยความรับผิดชอบและความเสียหายตามสัญญา ผู้ให้บริการจะหักเอาจากเงินค่าบริการงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก่อนที่จะหักเงินค่าบริการตามวรรคสาม

ผู้ให้บริการจะคืนหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการพร้อมกับการจ่ายเงินงวดสุดท้ายตามสัญญาข้อ ๕

ข้อ ๗. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑

ข้อ ๘. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันทีให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการจะกำหนด และส่งมอบงานให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน (นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้



งวดงานที่	จำนวนวัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	การส่งมอบงาน
๑	ภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย สัญญา ผนวก ๑ , ผนวก ๒ และ ผนวก ๓
๒	ภายใน ๑๘๐ (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๒ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย สัญญา ผนวก ๑ และ ผนวก ๒
๓	ภายใน ๒๗๐ (สองร้อยเจ็ดสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๓ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย สัญญา ผนวก ๑ และ ผนวก ๒
๔	ภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๔ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย สัญญา ผนวก ๑ และ ผนวก ๒

ข้อ ๙. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนประจำงวดงานนั้น ๆ ตามสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาในการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ ตลอดระยะเวลาการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้อย่างสมบูรณ์ ภายใน ๔ (สี่) นาที่ ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability) นับตั้งแต่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ หรือหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ

๑๐.๒ ตลอดระยะเวลาการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นผู้ให้บริการจะต้องวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาสัญญาและจะต้องตอบกลับผู้ให้บริการ ผ่านระบบบริหารจัดการรับแจ้งเหตุเสีย/ขัดข้องและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือเหตุเสีย (Trouble Ticket System) ภายใน ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งว่าสาเหตุเกิดจากผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาด้วย โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณี ๑ สาเหตุของปัญหาที่พบเกิดจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

กรณี ๒ สาเหตุของปัญหาที่พบเกิดจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในกรณีปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Cloud) ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓ (สาม) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งสาเหตุของปัญหา



ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องอนุญาตให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สามารถเข้าดูสถานะของการแจ้งเหตุขัดข้องของระบบ Trouble Ticket System และสามารถ Export รายละเอียดข้อมูลการแจ้งเหตุขัดข้องได้ อย่างน้อย ๓ ผู้ใช้งาน (สิทธิ)

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิให้ผู้อื่นมาใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐนี้ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ใช้บริการ

แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องไม่ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม หรือการใช้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๒. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าว ระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการ ตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐกลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐเดิม มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการแทนภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงาน พร้อมทั้งลงรายงานการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น ทั้งนี้ บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่นำมาติดตั้งแทน ให้ถือเป็นบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า ดังนี้

๑๔.๑ เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐบางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง



๑๔.๒ เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดในข้อ ๑๐.๑ ติดต่อกันตั้งแต่ ๓ (สาม) เดือนขึ้นไป

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔.๑ หรือ ๑๔.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่ยังมิได้ใช้บริการพร้อมทั้งเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และถ้าผู้ใช้บริการต้องใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐจากบุคคลอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการ ดังนี้

๑๕.๑ ในกรณีที่ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Cloud) ทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ (Total Failure) โดยมีระยะเวลาเกิน ๔ (สี่) นาที ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/๓๐ (สามสิบ) วัน ให้คำนวณค่าปรับ ดังนี้

ค่าปรับ = ๐.๐๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์หนึ่ง) x มูลค่าของสัญญา x จำนวนระยะเวลาที่เกิน (ชั่วโมง)

*หมายเหตุ ๑. จำนวนระยะเวลาที่เกิน = จำนวนนาฬิกาที่เกิน/๖๐ (หกสิบ) นาที

๒. จำนวนชั่วโมงที่ระบบคลาวด์ (Cloud) ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ไม่รวมถึงระยะเวลา Planned Downtime และระยะเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัย

๓. การนับเวลาในการคำนวณค่าปรับให้ถือเอาหลักฐานการบันทึกเวลาจากระบบเฝ้าระวังการทำงานของระบบ และหลักฐานประกอบอื่น ๆ เช่น บันทึกการทำงานของระบบไฟฟ้า ระบบเครือข่าย ในศูนย์ข้อมูล เป็นต้น

๑๕.๒ ในกรณี Cloud Server Failure ที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการทำให้ระบบใช้งานไม่ได้บางส่วนและผู้ให้บริการแก้ปัญหาไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ให้คำนวณค่าปรับเป็นราย VM เฉพาะ VM ที่ใช้งานไม่ได้ ให้คำนวณค่าปรับเป็นสองเท่าของค่าบริการต่อรายชั่วโมง ดังนี้

ค่าปรับต่อ VM ที่ไม่สามารถใช้บริการได้ = ราคา VM / (๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง x ๓๐ (สามสิบ) วัน) x จำนวน ๒ (สอง) Site x จำนวนชั่วโมงที่เกินข้อกำหนดตามข้อ ๑๐.๒

*หมายเหตุ เศษเกินกว่า ๑๕ (สิบห้า) นาทีคิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง และถ้าไม่เกิน ๑๕ (สิบห้า) นาทีไม่นำมาคำนวณ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากจำนวนเงินค่าบริการในงวดนั้น ๆ

๑๕.๓ กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการในการบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ นั้น ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดใช้ค่าปรับและค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔ ก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย



ข้อ ๑๖. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญา ผู้ให้บริการจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ให้บริการแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการทั้งหมด

ข้อ ๑๘. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ให้บริการทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙. การจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการแล้ว การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ ๒๐. การรักษาข้อมูลความลับ

ผู้ให้บริการต้องยอมรับว่าข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญานี้เป็นข้อมูลอันเป็นความลับและเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้เท่านั้น และจะต้องเก็บรักษาข้อมูล และ/หรือเอกสารดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยต่อบุคคลอื่นไม่ได้เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือเป็นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้ และตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคคลกร พนักงาน



ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้ให้บริการปฏิบัติเช่นเดียวกันกับผู้ให้บริการด้วย และในกรณีที่สัญญาสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการตกลงจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ที่เป็นความลับในทันที และจะไม่เผยแพร่ หรือทำสำเนาหรือทำซ้ำซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้อง ชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๑. การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญานี้กำหนดให้ผู้ให้บริการแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำได้โดยวิธีแจ้งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข โทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของผู้ให้บริการตามที่ระบุในข้อนี้ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๑

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๑๐๔ ๓๔๓๑

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) Government_cust@nc.ntplc.co.th

สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ -

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นายภูษพงศ์ โนดไธสง)

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นายฐานุพงศ์ วินิจชนะรัตน์)

ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายรักษาการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวพลอยรวิ เกริกพันธุ์กุล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์)

