



สัญญาใช้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์
เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet

สัญญาเลขที่ ๑๕ /๒๕๖๗

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ เมื่อวันที่ ๒๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยนายธีรวุฒิ ธงภักดี รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ ๙๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เรื่อง มอบอำนาจในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ไทคอมเนคตแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โดยนางสุวรรณา หารษาจารุพันธ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ รักษาการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑ ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงจาก นายรังสรรค์ จันทน์ฤกษ์ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก พันเอก สรรพชัย หุვნันทน์ ผู้รับมอบอำนาจจากนาวาอากาศเอกสมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์และนายธงกิต ฉายากุล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก.๐๐๒๐๓๓ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจของบริษัทไทคอมเนคตแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗ หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าบำรุงรักษาด้วย

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนแปลง เพิ่มส่วนประกอบ และกำหนดค่าการใช้งาน

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไข เล็กน้อยหรือไม่



(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

Soe. National Telecom

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “การให้บริการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ” ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet รายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓ มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการผู้ให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน และการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet รายการใดที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าวนี้ จะต้องมีความสมบูรณ์ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet จำนวน ๑๔ (สิบสี่) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ข้อเสนอทางเทคนิค (Technical Proposal) โครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๒๒๓ (สองร้อยยี่สิบสาม) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ เอ็นที ฐก.๑/๒๔๘๑ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอยืนยันราคา สำหรับโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet จำนวน ๒ (สอง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๔. ระยะเวลาในการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาโดยให้มีกำหนด ๙๐ (เก้าสิบ) วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาในวรรคหนึ่งหรือมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ หากผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้บริการตามสัญญานี้ไปพลางก่อนจนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดให้บริการ

(ลงชื่อ).....



ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

Solint National Telecom

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม ๑ (หนึ่ง) งวด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๙,๙๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบเก้าล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๑,๙๖๐,๖๕๔.๒๑ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนหกหมื่นหกร้อยห้าสิบบาทยี่สิบเอ็ดสตางค์) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๑ (หนึ่ง) งวด ดังนี้

งวดเงินที่ ๑ เป็นเงิน ๒๙,๙๗๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบเก้าล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ตามข้อ ๘ แห่งสัญญานี้และเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๖. เงินค่าบริการล่วงหน้า

ผู้ให้บริการตกลงจ่ายเงินค่าบริการล่วงหน้าให้กับผู้ให้บริการเป็นเงิน ๑๔,๙๘๕,๐๐๐.๐๐ บาท (สิบสี่ล้านเก้าแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๕๐ (ห้าสิบ) ของราคาค่าบริการตามสัญญานี้

เงินล่วงหน้าจำนวนดังกล่าว จะจ่ายให้ภายหลังจากผู้ให้บริการได้วางหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติมตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้า นั้น ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้า

ในการจ่ายเงินค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะหักเงินค่าบริการไว้เป็นจำนวนร้อยละ ๕๐ (ห้าสิบ) ของค่าบริการในแต่ละงวด ทั้งนี้จนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้าจากผู้ให้บริการได้รับไปแล้ว

เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อชดใช้ความรับผิดชอบและความเสียหายตามสัญญา ผู้ให้บริการจะหักเอาจากเงินค่าบริการงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก่อนที่จะหักเงินค่าบริการตามวรรคสาม

ผู้ให้บริการจะคืนหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการพร้อมกับการจ่ายเงินงวดสุดท้ายตามสัญญาข้อ ๕

ข้อ ๗. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ข้อ ๘. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันทีให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการจะกำหนด และส่งมอบงานให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับถัดลงนามในสัญญา ดังนี้

(ลงชื่อ).....



ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

Sdnt National
Telecom

ผู้ให้บริการ

งวดงาน	จำนวนวัน นับถัดจากวันลง นามในสัญญา	การส่งมอบงาน	การชำระเงิน (ร้อยละ) ของวงเงินตามสัญญา
๑	ภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานดังนี้ ๑. เอกสารแผนการตรวจสอบการดำเนินงานและการ ควบคุมให้เป็นไปตามแผนงาน ๒. ส่งมอบบริการตามผนวก ๑ ข้อ ๕ ประกอบด้วยรายงาน ผลการใช้งานและการดำเนินการตามงานแผนตามข้อ ๕.๗ จัดทำรายงานผลการส่งมอบงานตามงวดงานโดยนำส่ง รายงานพิมพ์สี จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๘ อัน	ร้อยละ ๑๐๐

ข้อ ๙. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนประจำงวดงานนั้น ๆ ตามสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาในการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑๐.๑ ตลอดระยะเวลาการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ นับตั้งแต่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัลที่ใช้บริการภายใน SLA ที่กำหนด (ภายใน ๔ (สี่) นาที ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (uptime/Availability) นับจาก ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

๑๐.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม ข้อ ๑๐.๑ ติดต่อกันตั้งแต่ ๑๕ วันขึ้นไป สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่เหลือ เพื่อนำเงินไปจัดหาผู้ให้บริการรายอื่นมาดำเนินการแทนจนครบถ้วน ถ้าเงินจำนวนดังกล่าวไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการต้องยินยอมชดเชยส่วนที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

เหตุขัดข้อง แบ่งเป็น ๒ กรณี ได้แก่

กรณี ๑ Total Failure: ระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้

ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับบริการ



Scant National
ศูนย์รับบริการ

กรณี ๒ Cloud Server Failure: VM ที่ให้บริการกับหน่วยงานให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุจากผู้ให้บริการ ที่ไม่สามารถให้บริการได้ไม่รวมถึง Planned Downtime และกรณีที่ระบบงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มาใช้บริการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากความบกพร่องของระบบงานเอง

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ตามสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิให้ผู้อื่นมาใช้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet นี้ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ

แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องไม่ให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ตามสัญญานี้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรม ประเพณีอันดีงาม หรือการให้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๒. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไข ดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าว ระงับ ล้มไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย รวมทั้ง ค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่การให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์ เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการ ตามที่จำเป็นเพื่อให้การให้โครงการบริหารจัดการบริการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet กลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุดและในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet คืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet เดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการแทนภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ



๑๖๖ ๑๖๖
ht National Telecom

ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงานพร้อมทั้งลงรายการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น ทั้งนี้ การให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ที่นำมาติดตั้งแทน ให้ถือเป็นการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ตามนัยข้อ ๒ แห่งสัญญาฉบับนี้ด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า ดังนี้

๑๔.๑ เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ตามสัญญาแล้วถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบบริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet บางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง

๑๔.๒ เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดในข้อ ๑๐.๑ ติดต่อกันตั้งแต่ ๑๕ (สิบห้า) วันขึ้นไป

ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔.๑ หรือ ๑๔.๒ ผู้ให้บริการมีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่ยังมิได้ใช้บริการพร้อมทั้งเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และถ้าผู้ให้บริการต้องใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐจากบุคคลอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการ ดังนี้

ผู้ว่าจ้างจะคิดค่าปรับ โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ได้แก่

๑๕.๑ ในกรณี Total Failure มีระยะเวลาเกิน ๔ นาที ๒๓ วินาที/๓๐ วัน ให้คิดค่าปรับ ดังนี้

ค่าปรับ = ๐.๐๐๑ x มูลค่าของสัญญา x จำนวนระยะเวลาที่เกิน (ชั่วโมง)

*หมายเหตุ ๑. จำนวนระยะเวลาที่เกิน = จำนวนนาทีที่เกิน/๖๐ นาที

๒. ซึ่งจำนวนชั่วโมงที่ระบบ Cloud ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ไม่รวมถึงระยะเวลา Planned Downtime และระยะเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัย

๓. การนับเวลาในการคำนวณค่าปรับให้ถือเอาหลักฐานการบันทึกเวลาจากระบบเฝ้าระวังการทำงานของระบบ และหลักฐานประกอบอื่น ๆ เช่น บันทึกการทำงานของระบบไฟฟ้า ระบบเครือข่าย ในศูนย์ข้อมูล เป็นต้น

๑๕.๒ กรณี Cloud Service Failure ที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการทำให้ระบบใช้งานไม่ได้บางส่วนและผู้ให้บริการแก้ปัญหาไม่แล้วเสร็จภายในเวลา ๓ ชั่วโมงนับจากที่ได้รับแจ้ง ให้คิดค่าปรับเป็นราย Service เฉพาะ Service ที่ใช้งานไม่ได้ ให้คิดค่าปรับเป็นสองเท่าของค่าเช่าต่อรายชั่วโมง ดังนี้

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ



Soan Telecom

ค่าปรับต่อ Service ที่ไม่สามารถใช้บริการได้ = ราคา Service /(๒๔ ชั่วโมง x ๓๐ วัน)
x จำนวน ๒ Site x จำนวนชั่วโมงที่เกินจาก ๓ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

*หมายเหตุ เศษเกินกว่า ๑๕ นาทีคิดเป็น ๑ ชม. ไม่ถึง ๑๕ นาทีไม่นำมาคำนวณ
ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากจำนวนเงินประจำ
งวดนั้น ๆ

๑๕.๓ กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้อง
ชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา
ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการในการบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ นั้น ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่า
ผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดใช้ค่าปรับ
และค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔ ก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งขอเรียกร้อง
ให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๖. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในการให้บริการระบบคลาวด์
เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท ผ่าน Digital Wallet ที่ให้บริการแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้บริการ
ฝ่าฝืน ผู้ให้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๗. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิด
ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว
ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ
หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงิน
ค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการรับเงิน
ค่าบริการล่วงหน้าแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ
ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่
อีกเท่าใด ผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการทั้งหมด

ข้อ ๑๘. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิมีเหตุเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือ
เกิดจากพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนด
ในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการ
ไม่สามารถส่งมอบการให้บริการโครงการบริหารจัดการระบบคลาวด์เพื่อรองรับโครงการเติมเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท
ผ่าน Digital Wallet ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์
ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตาม
สัญญาออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว
แล้วแต่กรณี

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ



Son NTC
National
Telecom

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ให้บริการทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙. การจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการแล้ว การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ ๒๐. การรักษาข้อมูลความลับ

ผู้ให้บริการต้องยอมรับว่าข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญานี้เป็นข้อมูลอันเป็นความลับและเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้เท่านั้น และจะต้องเก็บรักษาข้อมูล และ/หรือเอกสารดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยต่อบุคคลอื่นไม่ได้เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือเป็นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้ และตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้ให้บริการปฏิบัติเช่นเดียวกันกับผู้ให้บริการด้วย และในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลง ผู้ให้บริการตกลงจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ที่เป็นความลับในทันที และจะไม่เผยแพร่หรือทำสำเนาหรือทำซ้ำซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๑. การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญานี้กำหนดให้ผู้ให้บริการแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำได้โดยวิธีแจ้งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของผู้ให้บริการตามที่ระบุในข้อนี้ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรสาร

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) Government_cust@ntplc.co.th

สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ -



(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

Gov:nt National

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา
ต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ

(นายธีรภูมิ ธงภักดิ์)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ

(นางสุวรรณา หารราชารุพันธ์)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ

รักษาการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑

(ลงชื่อ)..... พยาน

(นางสาวพลอยรวี เกริกพันธุ์กุล)

(ลงชื่อ)..... พยาน

(นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์)