



สัญญาใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สัญญาเลขที่ ๓ /๒๕๖๘

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่าง **สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ** โดย **นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์** รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)** จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย **นางสุวรรณา หารษาจารย์พันธ์** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ รักษาการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก นายรังสรรค์ จันทน์ฤกษ์ รงกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก พันเอกสรพชัย หุვნันทน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้รับมอบอำนาจจาก นาวาอากาศเอกสมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ และนายธงทิศ ฉายากุล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สก. ๐๐๒๐๓๓ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ (และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗, หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าบำรุงรักษาด้วย

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนแปลง เพิ่มส่วนประกอบ และกำหนดค่าการใช้งาน

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไข เล็กน้อยหรือไม่



(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

Soc. 'nt National Telecom

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรมบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ” ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ รายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓ มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน และบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ รายการใดที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าวนี้ จะต้องมีความสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๖ (สิบหก) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ เอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิค (Technical Proposal) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑๗๓ (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบสาม) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ เอ็นที ฐก.๑/๒๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขอยืนยันราคา สำหรับการเช่าโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓ (สาม) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๔. ระยะเวลาในการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยให้มีกำหนด ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาในวรรคหนึ่งหรือมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ หากผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้บริการตามสัญญานี้ไปพลางก่อนจนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดให้บริการ



(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้บริการระบบคลองกลางภาครัฐ ตามสัญญา ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม ๔ (สี่) งวด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๑๐๖,๒๓๐,๕๓๙.๐๐ บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยหกล้านสองแสนสามหมื่นห้าร้อยสามสิบเก้าบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๗๒,๓๗๐,๒๒๒.๑๘ บาท (เจ็ดสิบล้านสามแสนเจ็ดหมื่นสองร้อยยี่สิบสองบาทสิบแปดสตางค์) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๔ (สี่) งวด ดังนี้

งวดเงินที่ ๑ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๕๗,๖๓๔.๗๕ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนห้าหมื่นเจ็ดพันหกร้อยสามสิบสี่บาทเจ็ดสิบบาทห้าสตางค์) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และ ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๒ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๕๗,๖๓๔.๗๕ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนห้าหมื่นเจ็ดพันหกร้อยสามสิบสี่บาทเจ็ดสิบบาทห้าสตางค์) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และ ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๓ เป็นเงิน ๒๗๖,๕๕๗,๖๓๔.๗๕ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนห้าหมื่นเจ็ดพันหกร้อยสามสิบสี่บาทเจ็ดสิบบาทห้าสตางค์) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการ ประจำงวดงานที่ ๓ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และ ผู้ใช้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๔ (สุดท้าย) เป็นเงิน ๒๗๖,๕๕๗,๖๓๔.๗๕ บาท (สองร้อยเจ็ดสิบล้านห้าแสนห้าหมื่นเจ็ดพันหกร้อยสามสิบสี่บาทเจ็ดสิบบาทห้าสตางค์) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสาร การให้บริการประจำงวดงานที่ ๔ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและ การชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๖. เงินค่าบริการล่วงหน้า

ผู้ให้บริการตกลงจ่ายเงินค่าบริการล่วงหน้าให้กับผู้ให้บริการเป็นเงิน ๓๓๑,๘๖๙,๑๖๑.๗๐ บาท (สามร้อยสามสิบเอ็ดล้านแปดแสนหกหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยหกสิบเอ็ดบาทเจ็ดสิบบาทเจ็ดสตางค์) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๓๐ (สามสิบ) ของราคาค่าบริการตามสัญญา

เงินล่วงหน้าจำนวนดังกล่าว จะจ่ายให้ภายหลังจากผู้ให้บริการได้วางหลักประกันการรับเงิน ค่าบริการล่วงหน้าเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ของธนาคารในประเทศ ตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติมตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้า นั้น ให้แก่ ผู้ใช้บริการเป็นหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้า

ในการจ่ายเงินค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะหักเงินค่าบริการไว้ เป็นจำนวนร้อยละ ๓๐ (สามสิบ) ของค่าบริการในแต่ละงวด ทั้งนี้เงินกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวน เงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับไปแล้ว



(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อชดใช้ความรับผิดชอบและความเสียหายตามสัญญา ผู้ให้บริการจะหักเอาจากเงินค่าบริการงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก่อนที่จะหักเงินค่าบริการตามวรรคสาม

ผู้ให้บริการจะคืนหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการพร้อมกับการจ่ายเงินงวดสุดท้ายตามสัญญาข้อ ๕

ข้อ ๗ การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒

ข้อ ๘. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันทีให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการจะกำหนด และส่งมอบงานให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

งวดงานที่	วันส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗)	การส่งมอบงาน
๑	ภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการ และจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ , ผนวก ๒ และผนวก ๓
๒	ภายใน ๑๘๐ (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการ และจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๒ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ และ ผนวก ๒
๓	ภายใน ๒๗๐ (สองร้อยเจ็ดสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๓ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ และผนวก ๒
๔	ภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๔ ตามเอกสารที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผนวก ๑ และผนวก ๒

ข้อ ๙. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนประจำงานนั้น ๆ ตามสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

Soan'int National Telecom

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาในการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ ตลอดระยะเวลาการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้ได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้

๑๐.๑.๑ แบบที่ ๑ (Private Cloud) ภายใน ๔ (สี่) นาที ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability อย่างน้อย ๙๙.๙๙ เปอร์เซ็นต์) นับจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ

๑๐.๑.๒ แบบที่ ๒ (Public Cloud) ภายใน ๒๑ (ยี่สิบเอ็ด) นาที ๔๔ (สี่สิบสี่) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability อย่างน้อย ๙๙.๙๙ เปอร์เซ็นต์) นับจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ

๑๐.๑.๓ แบบที่ ๓ (GPU Cloud) ภายใน ๔ (สี่) นาที ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability อย่างน้อย ๙๙.๙๙ เปอร์เซ็นต์) นับจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ

๑๐.๒ ตลอดระยะเวลาการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นผู้ให้บริการจะต้องวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและจะต้องตอบกลับผู้ให้บริการ ผ่านระบบบริหารจัดการรับแจ้งเหตุเสีย/ขัดข้องและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือเหตุเสีย (Trouble Ticket System) ภายใน ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งว่าสาเหตุเกิดจากผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาด้วย โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณี ๑ สาเหตุของปัญหาที่พบเกิดจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

กรณี ๒ สาเหตุของปัญหาที่พบเกิดจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในกรณีปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Cloud) ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วนจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓ (สาม) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งสาเหตุของปัญหา

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องอนุญาตให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าดูสถานะของการแจ้งเหตุขัดข้องของระบบ Trouble Ticket System และสามารถ Export รายละเอียดข้อมูลการแจ้งเหตุขัดข้องได้ อย่างน้อย ๓ ผู้ใช้งาน (สิทธิ)

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิให้ผู้อื่นมาใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐนี้ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ

แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องไม่ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม หรือการใช้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้



(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

Sorint National Telecom

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๒. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือ การเรียกร้องดังกล่าว ระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐกลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุดและในกรณีที่เมื่ออาจดำเนินการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐเดิม มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการแทนภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงาน พร้อมทั้งลงรายงานการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น ทั้งนี้ บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่นำมาติดตั้งแทน ให้ถือเป็นบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า ดังนี้

๑๔.๑ เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐบางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง

๑๔.๒ เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดในข้อ ๑๐.๑ ติดต่อกันตั้งแต่ ๓ (สาม) เดือนขึ้นไป

ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ตามข้อ ๑๔.๑ หรือ ๑๔.๒ ผู้ให้บริการมีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่ยังมิได้ใช้บริการ พร้อมทั้งเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และถ้าผู้ให้บริการต้องใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐจากบุคคลอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการมีหนังสือแจ้งให้ทราบ



[Handwritten signature]

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

[Handwritten signature]

nt National Telecom

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการ ดังนี้

๑๕.๑ ในกรณีระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Cloud) ทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ (Total Failure)

๑๕.๑.๑ แบบที่ ๑ (Private Cloud) และแบบที่ ๓ (GPU Cloud) โดยมีระยะเวลาเกิน ๔ (สี่) นาที ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/๓๐ (สามสิบ) วัน ให้คำนวณค่าปรับ ดังนี้

ค่าปรับ = ๐.๐๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์หนึ่ง) x มูลค่าของสัญญา x จำนวนระยะเวลาที่เกิน (ชั่วโมง)

๑๕.๑.๒ แบบที่ ๒ (Public Cloud) โดยมีระยะเวลาเกิน ๒๑ (ยี่สิบเอ็ด) นาที ๔๔ (สี่สิบสี่) วินาที/๓๐ (สามสิบ) วัน ให้คำนวณค่าปรับ ดังนี้

ค่าปรับ = ๐.๐๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์หนึ่ง) x มูลค่าของสัญญา x จำนวนระยะเวลาที่เกิน (ชั่วโมง)

*หมายเหตุ ๑. จำนวนระยะเวลาที่เกิน = จำนวนนาฬิกาที่เกิน/๖๐ (หกสิบ) นาที

๒. จำนวนชั่วโมงที่ระบบคลาวด์ (Cloud) ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ไม่รวมถึงระยะเวลา Planned Downtime และระยะเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัย

๓. การนับเวลาในการคำนวณค่าปรับให้ถือเอาหลักฐานการบันทึกเวลาจากระบบเฝ้าระวังการทำงานของระบบ และหลักฐานประกอบอื่น ๆ เช่น บันทึกการทำงานของระบบไฟฟ้า ระบบเครือข่าย ในศูนย์ข้อมูล เป็นต้น

๑๕.๒ ในกรณี Cloud Server Failure ที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการทำให้ระบบใช้งานไม่ได้บางส่วนและผู้ให้บริการแก้ปัญหาไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ให้คำนวณค่าปรับเป็นราย VM เฉพาะ VM ที่ใช้งานไม่ได้ ให้คำนวณค่าปรับเป็นสองเท่าของค่าบริการต่อรายชั่วโมง ดังนี้

ค่าปรับต่อ VM ที่ไม่สามารถใช้บริการได้ = ราคา VM / (๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง x ๓๐ (สามสิบ) วัน) x จำนวน ๒ (สอง) Site x จำนวนชั่วโมงที่เกินข้อกำหนดตามข้อ ๑๐.๒

*หมายเหตุ เศษเกินกว่า ๑๕ (สิบห้า) นาทีคิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง และถ้าไม่เกิน ๑๕ (สิบห้า) นาทีไม่นำมาคำนวณ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากจำนวนเงินค่าบริการในงวดนั้น ๆ

๑๕.๓ กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการในการบอกเลิกสัญญา

๑๕.๔ การคำนวณค่าปรับกรณีส่งมอบงานหรือการให้บริการไม่ครบถ้วน

หากผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบงานหรือให้บริการได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือขอบเขตของการดำเนินงาน ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันให้แก่ผู้จ้างในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของค่าบริการในงวดงานนั้น นับถัดจากวันเริ่มให้บริการตามสัญญาจนถึงวันที่สามารถให้บริการได้ครบถ้วน



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

Int National
ผู้ให้บริการ

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ นั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดเชยค่าปรับและค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔ ก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๖. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ให้บริการแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการทั้งหมด

ข้อ ๑๘. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ให้บริการทราบโดยชัดแจ้งตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙. การจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการแล้ว การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นทุกประการ



(ลงชื่อ).....

[Handwritten signature]

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

[Handwritten signature] **Scout'nt** National Telecom ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๐. การรักษาข้อมูลความลับ

ผู้ให้บริการต้องยอมรับว่าข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญานี้เป็นข้อมูลอันเป็นความลับและเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้เท่านั้น และจะต้องเก็บรักษาข้อมูล และ/หรือเอกสารดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยต่อบุคคลอื่นไม่ได้เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการหรือเป็นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้ และตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้ให้บริการปฏิบัติเช่นเดียวกันกับผู้ให้บริการด้วย และในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลง ผู้ให้บริการตกลงจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ที่เป็นความลับในทันที และจะไม่เผยแพร่หรือทำสำเนาหรือทำซ้ำซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๑. การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญานี้กำหนดให้ผู้ให้บริการแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำได้โดยวิธีแจ้งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของผู้ให้บริการตามที่ระบุในข้อนี้ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๑

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๑๐๔ ๓๔๓๑

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) Government_cust@nc.ntplc.co.th

สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ -

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นายเวทพงศ์ พ่วงทรัพย์)

รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นางสุรรรณา หารชาจารุพันธ์)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ
รักษาการผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวพลอยรวี เกริกพันธุ์กุล)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์)