



สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ
โครงการการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะและบำรุงรักษาโครงข่ายเน็ตประชารัฐ
และส่วนต่อขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบับ Big Rock)
กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านโครงข่ายเน็ตประชารัฐ

สัญญาเลขที่ ๖ / ๒๕๖๘

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๐ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดย นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทน เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๔๔ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นางปราณี คำนวนสฤณี ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๒ ผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E10091220793332 ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ (และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗, หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่งคู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าบำรุงรักษาด้วย

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนแปลง เพิ่มส่วนประกอบ

และกำหนดค่าการใช้งาน

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไข

เล็กน้อยหรือไม่

ข้อ ๒ ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะโครงการ การให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะและบำรุงรักษาโครงข่ายเน็ตประชารัฐและส่วนต่อขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบับ Big Rock) กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านโครงข่ายเน็ตประชารัฐ จำนวน ๒๔,๖๕๔ (สองหมื่นสี่พันหกร้อยห้าสิบลี) จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการอินเทอร์เน็ต” ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

nt National Telecom

ผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ต รายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓ มาติดตั้งให้แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการก่อน และบริการอินเทอร์เน็ตรายการใดที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าวนี้ จะต้องมีความสัมพันธ์ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะและบำรุงรักษาโครงข่ายเน็ตประชารัฐและส่วนต่อขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบง Big Rock) กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านโครงข่ายเน็ตประชารัฐ จำนวน ๑๐ (สิบ) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค โครงการการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะและบำรุงรักษาโครงข่ายเน็ตประชารัฐและส่วนต่อขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบง Big Rock) กิจกรรมการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านโครงข่ายเน็ตประชารัฐของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๔๗๗ (สี่ร้อยเจ็ดสิบเจ็ด) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ เอ็นที ฐภ. ๒/๔๐๖ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอยืนยันราคา โครงการการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะและบำรุงรักษาโครงข่ายเน็ตประชารัฐและส่วนต่อขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (โครงการบง Big Rock) กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะผ่านโครงข่ายเน็ตประชารัฐ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๕ (ห้า) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๔ ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยให้มีกำหนด ๑๕๕ (หนึ่งร้อยห้าสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗ (สิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ข้อ ๕ การชำระค่าบริการ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม ๓ (สาม) งวด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘๔,๘๒๑,๗๕๐.๐๐ บาท (หนึ่งร้อยแปดสิบสี่ล้านแปดแสนสองหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๓ (สาม) งวด ดังนี้

งวดเงินที่ ๑ เป็นเงิน ๑๘,๔๘๒,๑๗๕.๐๐ บาท (สิบแปดล้านสี่แสนแปดหมื่นสองพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๒ เป็นเงิน ๘๓,๑๖๙,๗๘๗.๕๐ บาท (แปดสิบล้านสามหมื่นหนึ่งแสนหกหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยแปดสิบบาทห้าสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

งวดเงินที่ ๓ เป็นเงิน ๘๓,๑๖๙,๗๘๗.๕๐ บาท (แปดสิบสามล้านหนึ่งแสนหกหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยแปดสิบเจ็ดบาทห้าสิบบาทห้าสตางค์) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๓ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๖ เงินค่าบริการล่วงหน้า

ผู้ให้บริการตกลงจ่ายเงินค่าบริการล่วงหน้าให้กับผู้ให้บริการเป็นเงิน ๕๕,๔๔๖,๕๒๕.๐๐ บาท (ห้าสิบล้านสี่แสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๓๐ (สามสิบ) ของราคาค่าบริการตามสัญญานี้

เงินล่วงหน้าจำนวนดังกล่าว จะจ่ายให้ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการได้วางหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติมตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้า นั้น ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้า

ในการจ่ายเงินค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะหักเงินค่าบริการไว้เป็นจำนวนร้อยละ ๓๐ (สามสิบ) ของค่าบริการในแต่ละงวด ทั้งนี้ จนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับไปแล้ว

เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อชดเชยความรับผิดชอบและความเสียหายตามสัญญา ผู้ให้บริการจะหักเอาจากเงินค่าบริการงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก่อนที่จะหักเงินค่าบริการล่วงหน้าตามวรรคสาม

ผู้ให้บริการจะคืนหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการพร้อมกับการจ่ายเงินงวดสุดท้ายตามสัญญาข้อ ๕

ข้อ ๗ การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ข้อ ๘ การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันที ให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการจะกำหนด จำนวน ๒๔,๖๕๔ (สองหมื่นสี่พันหกร้อยห้าสิบลี) จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต และส่งมอบงานให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๑๕๕ (หนึ่งร้อยห้าสิบลี) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

งวดงานที่	วันที่ส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗)	การส่งมอบงาน
๑	ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการและส่งมอบรายงานแผนการดำเนินโครงการตามขอบเขตของงานฯ ข้อ ๕.๙ “ข้อ ๑)” พร้อมทั้งจัดส่งรายชื่อบุคลากรตามข้อ ๕.๖ โดยนำส่งรายงานเอกสาร จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๑๐ อัน ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

งวดงานที่	วันที่ส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗)	การส่งมอบงาน
๒	ภายใน ๑๐๐ (หนึ่งร้อย) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการและส่งมอบรายงานแผนการดำเนินโครงการฯ ตามขอบเขตของงานฯ ข้อ ๕.๙ “ข้อ ๒) - ๕)” โดยนำส่งรายงานเอกสาร จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๑๐ อัน ให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน
๓	ภายใน ๑๕๕ (หนึ่งร้อยห้าสิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการและส่งมอบรายงานแผนการดำเนินโครงการฯ ตามขอบเขตของงานฯ ข้อ ๕.๙ “ข้อ ๓) - ๕)” และดำเนินการครบถ้วนตามสัญญา โดยนำส่งรายงานเอกสาร จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๑๐ อัน ให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน

ข้อ ๙ การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการอินเทอร์เน็ตที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ ๑๐ การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข และแก้ไขปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขบริการอินเทอร์เน็ต และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ตลอดระยะเวลาการให้บริการอินเทอร์เน็ต ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นแก่สัญญาณและ/หรือเกิดการขัดข้องในการให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไข สัญญาณและ/หรือเหตุขัดข้องดังกล่าวให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างสมบูรณ์ นับตั้งแต่ ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

- เขตชานเมือง (ระยะทางไม่เกิน ๕๐ กิโลเมตร จากศูนย์บริการประจำจังหวัด) ภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง
- เขตห่างไกล (ระยะทางเกินกว่า ๕๐ กิโลเมตร จากศูนย์บริการประจำจังหวัด) ภายใน ๔๘ (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง
- เขตเสี่ยงภัย (พื้นที่ที่ได้รับบริการประกาศให้เป็นพื้นที่เสี่ยงภัย) ภายใน ๑๒๐ (หนึ่งร้อยยี่สิบ) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๑ การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจให้ผู้อื่นมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ

แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม หรือการให้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๒ การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับ สิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้ง ค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๓ ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่จุดให้บริการ อินเทอร์เน็ต อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของจุดให้บริการ อินเทอร์เน็ตที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่ จำเป็นเพื่อให้จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่เมื่ออาจ ดำเนินการให้จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งจุดให้บริการ อินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตเดิมให้แก่ผู้ให้บริการแทนภายใน -- (-) วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการหรือผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานของผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงาน พร้อมทั้งลงรายงานการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น ทั้งนี้ จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่นำมาติดตั้งแทนนี้ ให้ถือเป็นจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตตามข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ ผู้ให้บริการ เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔ การบอกเลิกสัญญา

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอก ล่วงหน้า ดังนี้

๑๔.๑ เมื่อครบกำหนดส่งมอบจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการ ไม่ส่งมอบจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือ ส่งมอบจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบ แล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือไม่ ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง

๑๔.๒ เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดใน

ข้อ ๑๐ ติดต่อกันตั้งแต่ ๓ (สาม) เดือนขึ้นไป



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

nt National Telecom

ผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔.๑ หรือ ๑๔.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และถ้าผู้ใช้บริการต้องจ้างบริการอินเทอร์เน็ตจากบุคคลอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๕ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการ ดังนี้

๑๕.๑ ในกรณีที่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตเดิมไม่สามารถให้บริการได้ตามระดับของ SLA ที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๐ โดยมีสาเหตุมาจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับเป็นรายชั่วโมงสำหรับแต่ละจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานไม่ได้ โดยเศษของชั่วโมงที่เกินกว่า ๑๕ (สิบห้า) นาที ให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง โดยคำนวณค่าปรับ ดังนี้

$$\text{ค่าปรับ} = \frac{๑.๕ \times \text{จำนวนชั่วโมงที่ใช้งานไม่ได้ที่เกินกว่า} \times \left[\frac{\text{ค่าบริการราย เดือนต่อจุดที่ไม่สามารถใช้งานได้}}{๓๒๐} \right]}{\text{ระยะเวลาของ SLA}}$$

ทั้งนี้ ไม่นับรวมระยะเวลาของปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการใช้งานไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะยินยอมให้ผู้ให้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากเงินค่าบริการประจำงวดนั้น ๆ

๑๕.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบงานหรือให้บริการได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือขอบเขตของการดำเนินงาน ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันให้แก่ผู้ใช้บริการ ในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของค่าบริการในงวดงานนั้น นับถัดจากวันเริ่มให้บริการตามสัญญาจนถึงวันที่สามารถให้บริการได้ครบถ้วน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะยินยอมให้ผู้ให้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากเงินค่าบริการประจำงวดนั้น ๆ

๑๕.๓ กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในข้อ ๒๐ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการในการบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ นั้น ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดเชยค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔ และค่าเสียหายก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๖ การนำบริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไป

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้ให้บริการต้องนำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปภายใน -- (-) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น



(ลงชื่อ)

[Signature]

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

[Signature] **nt** National Telecom
ผู้ให้บริการ

ถ้าผู้ให้บริการไม่นำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะกำหนดเวลาให้ผู้ให้บริการนำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการยังไม่นำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปอีก ผู้ใช้บริการมีสิทธินำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตออกขายทอดตลาดได้ทันที โดยเงินที่ได้จากการขายทอดตลาด ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการหักเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการได้เสียไปในการดำเนินการขายทอดตลาดจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตดังกล่าว และค่าใช้จ่ายในการทำสถานที่ที่เรือถอนจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตออกไปให้มีสภาพดังที่เป็นอยู่เดิมก่อนทำสัญญานี้ ส่วนเงินที่เหลือจากการหักค่าปรับ ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายแล้ว ผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการ แต่หากขายทอดตลาดไม่ได้หรือขายได้แต่ได้เงินไม่เพียงพอที่จะชดใช้เป็นค่าปรับ ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายดังกล่าว ผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบชดใช้ให้แก่ผู้บริการจนครบถ้วน

ในระหว่างที่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในความครอบครองของผู้ใช้บริการนับแต่วันที่ผู้บริการบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดแก่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตอันมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๗ การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้บริการ

ข้อ ๑๘ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้บริการ

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้บริการจะคืนให้แก่ผู้บริการทั้งหมด

ข้อ ๑๙ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

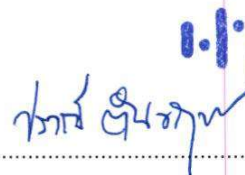
ในกรณีที่มิเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการอินเทอร์เน็ตตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว



(ลงชื่อ)

 ผู้บริการ

(ลงชื่อ)

  ผู้ให้บริการ

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การลดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๒๐ ห้ามจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการแล้ว การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วง

ข้อ ๒๑ การรักษาข้อมูลความลับ

ผู้ให้บริการจะต้องไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการให้บริการหรือข้อมูลให้ผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๒ การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญานี้กำหนดให้ผู้ให้บริการแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำโดยวิธีแจ้งทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นายเวทพงศ์ พ่วงทรัพย์)

รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

และสังคมแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นางปราณี คำวนสกุณี)

ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๒

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวรัตน จรุงศักดิ์สิทธิ์)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางกัญยรัตน์ ทิพย์จันทร์)