



สัญญาให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล
(Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
(Government Data Center and Cloud service : GDCC)

สัญญาเลขที่ ๒๑ /๒๕๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (อาคารซี) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๓๐... เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดย นายเวทพงศ์ พ่วงทรัพย์ เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลแก่ ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นายศุภฤกษ์ เลิศไกร ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑ ผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ ๑๐๐๗๑๒๒๐๐๐๔๑๕๖ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔ (และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘, หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าบำรุงรักษาด้วย

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนแปลง เพิ่มส่วนประกอบ และกำหนดค่าการใช้งาน

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไข เล็กน้อยหรือไม่

ข้อ ๒. ขอบตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and security) กิจกรรม



ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

National Telecom

บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ” ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ รายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓ มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน และบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ รายการใดที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าวนี้ จะต้องมีความสมบูรณ์ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) จำนวน ๓๑ (สามสิบเอ็ด) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ เอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิค (Technical Proposal) โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) จำนวน ๗๐๐ (เจ็ดร้อย) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ เอ็นที ทรธ./๓๐๔๗ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่อง ขอยืนยันราคา สำหรับการเข้าโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) กิจกรรม บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) จำนวน ๖ (หก) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๔. ระยะเวลาในการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยให้มีกำหนด ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาในวรรคหนึ่งหรือมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ หากผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้บริการตามสัญญานี้ไปพลางก่อนจนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดให้บริการ

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม ๖ (หก) งวด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๒๔๐,๒๓๓,๘๔๗.๐๐ บาท (สองพันสองร้อยสี่สิบล้านสองแสนสามหมื่นสามพันแปดร้อยสี่สิบเจ็ดบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๑๔๖,๕๕๗,๓๕๔.๔๗ บาท (หนึ่งร้อยสี่สิบล้านห้าแสนห้าหมื่นเจ็ดพันสามร้อยห้าสิบบาทสี่สิบเจ็ดสตางค์) ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุ



(ลงชื่อ)

[Signature]

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

[Signature]

ผู้ให้บริการ

National
Telecom

สัญญา ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะแบ่งจ่ายชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๖ (หก) งวด ตามจำนวนการใช้งานจริง โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งรายงานและเอกสารการให้บริการตามเอกสารแนบท้ายสัญญา ผผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๖. เงินค่าบริการล่วงหน้า

ผู้ให้บริการตกลงจ่ายเงินค่าบริการล่วงหน้าให้กับผู้ให้บริการเป็นเงิน --- บาท (---) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ -- (--) ของราคาค่าบริการตามสัญญานี้

เงินล่วงหน้าจำนวนดังกล่าว จะจ่ายให้ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการได้วางหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันหรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติมตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้า นั้น ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้า

ในการจ่ายเงินค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะหักเงินค่าบริการไว้เป็นจำนวนร้อยละ -- (--) ของค่าบริการในแต่ละงวด ทั้งนี้จนกว่าจำนวนเงินที่หักไว้จะครบตามจำนวนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับไปแล้ว

เงินจำนวนใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อชดใช้ความรับผิดชอบและความเสียหายตามสัญญา ผู้ให้บริการจะหักเอาจากเงินค่าบริการงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการก่อนที่จะหักเงินค่าบริการตามวรรคสาม

ผู้ให้บริการจะคืนหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าให้แก่ผู้ให้บริการพร้อมกับการจ่ายเงินงวดสุดท้ายตามสัญญาข้อ ๕

ข้อ ๗ การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผผนวก ๒ และผผนวก ๓

ข้อ ๘. การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันทีให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการจะกำหนด และส่งมอบงานให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

งวดงานที่	วันส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)	การส่งมอบงาน
๑	ภายใน ๖๐ (หกสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๑
๒	ภายใน ๑๒๐ (หนึ่งร้อยยี่สิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๒



ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ
National
Telecom

งวดงานที่	วันส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔)	การส่งมอบงาน
๓	ภายใน ๑๘๐ (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๓
๔	ภายใน ๒๔๐ (สองร้อยสี่สิบ) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๔
๕	ภายใน ๓๐๐ (สามร้อย) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๕
๖	ภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการต้องดำเนินการและจัดส่งรายงานและเอกสารการให้บริการประจำงวดงานที่ ๖

ข้อ ๙. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนประจำงวดงานนั้น ๆ ตามสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและแก้ไขปัญหาในการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ ตลอดระยะเวลาการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้ได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้

๑๐.๑.๑ การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ แบบที่ ๑ (Private Cloud) และการให้บริการระบบคลาวด์กลางด้านสาธารณสุข แบบ Private Cloud เฉพาะกระทรวงสาธารณสุข ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้ได้อย่างสมบูรณ์ ภายใน ๔ (สี่) นาที่ ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability อย่างน้อย ๙๙.๙๙ เปอร์เซ็นต์) นับจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

๑๐.๑.๒ การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ แบบที่ ๒ (Public Cloud) และการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) สำหรับระบบงานทั่วไปหรือบริการข้อมูลเปิด (Open Data) แบบ Public Cloud ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้ได้อย่างสมบูรณ์ ภายใน ๒๑ (ยี่สิบเอ็ด) นาที่ ๔๔ (สี่สิบสี่) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability อย่างน้อย ๙๙.๙๕ เปอร์เซ็นต์) นับจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

๑๐.๑.๓ การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ แบบที่ ๓ (GPU Cloud) ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้ได้อย่างสมบูรณ์



(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

National
Telecom

ภายใน ๔ (สี่) นาที่ ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/ ๓๐ (สามสิบ) วัน (Uptime/Availability อย่างน้อย ๙๙.๙๙ เปอร์เซ็นต์) นับจากผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

๑๐.๒ ตลอดระยะเวลาการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นผู้ให้บริการจะต้องวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและจะต้องตอบกลับผู้ให้บริการ ผ่านระบบบริหารจัดการรับแจ้งเหตุ/ข้อขัดข้องและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือเหตุเสีย (Trouble Ticket System) ภายใน ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งว่าสาเหตุเกิดจากผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาด้วย โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณี ๑ สาเหตุของปัญหาที่พบเกิดจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

กรณี ๒ สาเหตุของปัญหาที่พบเกิดจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในกรณีปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Cloud) ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน จะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓ (สาม) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งสาเหตุของปัญหา

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องอนุญาตให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าดูสถานะของการแจ้งเหตุข้อขัดข้องของระบบ Trouble Ticket System และสามารถ Export รายละเอียดข้อมูลการแจ้งเหตุข้อขัดข้องได้ อย่างน้อย ๓ ผู้ใช้งาน (สิทธิ)

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิให้ผู้อื่นมาใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐนี้ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ

แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องไม่ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม หรือการให้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๒. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตั้งแต่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าว ราบรื่นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการ



[Handwritten signature]

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

[Handwritten signature] **nt** National Telecom ผู้ให้บริการ

ตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐกลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุดและในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐเดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้ใช้บริการแทนภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงาน พร้อมทั้งลงรายงานการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น ทั้งนี้ บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐที่นำมาติดตั้งแทน ให้ถือเป็นบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามนัยข้อ ๒ แห่งสัญญาด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ ผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า ดังนี้

๑๔.๑ เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐบางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้ใช้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง

๑๔.๒ เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดในข้อ ๑๐.๑ ติดต่อกันตั้งแต่ ๓ (สาม) เดือนขึ้นไป

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔.๑ หรือ ๑๔.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิไม่ชำระค่าบริการส่วนที่ยังมิได้ใช้บริการ พร้อมทั้งเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และถ้าผู้ให้บริการต้องใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐจากบุคคลอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการ ดังนี้

๑๕.๑ ในกรณีระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Cloud) ทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ (Total Failure)

๑๕.๑.๑ การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ แบบที่ ๑ (Private Cloud) และแบบที่ ๓ (GPU Cloud) และการให้บริการระบบคลาวด์กลางด้านสาธารณสุข แบบ Private Cloud เฉพาะกระทรวงสาธารณสุขแบบที่ ๑ (Private Cloud) โดยมีระยะเวลาเกิน ๔ (สี่) นาที่ ๒๓ (ยี่สิบสาม) วินาที/๓๐ (สามสิบ) วัน ให้คำนวณค่าปรับ ดังนี้

ค่าปรับ = ๐.๐๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์หนึ่ง) x มูลค่าของสัญญา x จำนวนระยะเวลาที่เกิน (ชั่วโมง)

๑๕.๑.๒ การให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ แบบที่ ๒ (Public Cloud) และการให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) สำหรับระบบระบบงานทั่วไปหรือบริการข้อมูลเปิด (Open Data) แบบ Public Cloud โดยมีระยะเวลาเกิน ๒๑ (ยี่สิบเอ็ด) นาที่ ๔๔ (สี่สิบสี่) วินาที/๓๐ (สามสิบ) วัน ให้คำนวณค่าปรับ ดังนี้



[Handwritten signature]

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

[Handwritten signature]

ht National Telecom
ผู้ให้บริการ

ค่าปรับ = ๐.๐๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์หนึ่ง) x มูลค่าของสัญญา x จำนวนระยะเวลาที่เกิน (ชั่วโมง)

*หมายเหตุ ๑. จำนวนระยะเวลาที่เกิน = จำนวนนาฬิกาที่เกิน/๖๐ (หกสิบ) นาที

๒. จำนวนชั่วโมงที่ระบบคลาวด์ (Cloud) ทั้งหมดใช้งานไม่ได้ ไม่รวมถึงระยะเวลา Planned Downtime และระยะเวลาที่เกิดเหตุสุดวิสัย

๓. การนับเวลาในการคำนวณค่าปรับให้ถือเอาหลักฐานการบันทึกเวลาจากระบบเฝ้าระวังการทำงานของระบบ และหลักฐานประกอบอื่น ๆ เช่น บันทึกการทำงานของระบบไฟฟ้าระบบเครือข่าย ในศูนย์ข้อมูล เป็นต้น

๑๕.๒ ในกรณี Cloud Server Failure ที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการทำให้ระบบใช้งานไม่ได้บางส่วนและผู้ให้บริการแก้ปัญหาไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ให้คำนวณค่าปรับเป็นราย VM เฉพาะ VM ที่ใช้งานไม่ได้ ให้คำนวณค่าปรับเป็นสองเท่าของค่าบริการต่อรายชั่วโมง ดังนี้

ค่าปรับต่อ VM ที่ไม่สามารถให้บริการได้ = ราคา VM / (๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง x ๓๐ (สามสิบ) วัน) x จำนวน ๒ (สอง) Site x จำนวนชั่วโมงที่เกินข้อกำหนดตามข้อ ๑๐.๒

*หมายเหตุ เศษเกินกว่า ๑๕ (สิบห้า) นาทีคิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง และถ้าไม่เกิน ๑๕ (สิบห้า) นาทีไม่นำมาคำนวณ

๑๕.๓ ในกรณีการให้บริการระบบเว็บไซต์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และระบบบริหารจัดการสำนักงาน (e-Office) ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการทำให้ระบบใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งระบบ และผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ปัญหาไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ (สาม) ชั่วโมง ให้คิดค่าปรับต่อรายชั่วโมง ดังนี้

ค่าปรับต่อบริการที่不能ให้บริการได้ = ราคาบริการ / (๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง x ๓๐ (สามสิบ) วัน) x จำนวนชั่วโมงที่เกิน ๓ (สาม) ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้งสาเหตุของปัญหา

*หมายเหตุ เศษเกินกว่า ๑ (หนึ่ง) นาทีคิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง ไม่ถึง ๑ (หนึ่ง) นาทีไม่นำมาคำนวณ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากจำนวนเงินค่าบริการในงวดนั้น ๆ

๑๕.๔ กรณีผู้ให้บริการไปแจ้งช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่แจ้งช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการในการบอกเลิกสัญญา

๑๕.๕ การคำนวณค่าปรับกรณีส่งมอบงานหรือการให้บริการไม่ครบถ้วน

หากผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบงานหรือการให้บริการได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือขอบเขตของงาน ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของค่าบริการในงวดงานนั้น นับถัดจากวันเริ่มให้บริการตามสัญญาจนถึงวันที่สามารถให้บริการได้ครบถ้วน

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔ นั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดเชยค่าปรับและค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔ ก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

National Telecom

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๖. การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญา ผู้ให้บริการจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในระบบคลาวด์กลางภาครัฐ ที่ให้บริการแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิด ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงิน ค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการรับเงิน ค่าบริการล่วงหน้าแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเหลืออยู่ อีกเท่าใด ผู้ให้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการทั้งหมด

ข้อ ๑๘. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิมีเหตุเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการ ไม่สามารถส่งมอบบริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อของด หรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาออกไปภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้อง ในการที่จะของดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิด จากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของ ผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙. การจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการแล้ว การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้ จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง หรือ ของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ ๒๐. การรักษาข้อมูลความลับ

ผู้ให้บริการต้องยอมรับว่าข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ เป็นข้อมูลอันเป็นความลับและเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสาร

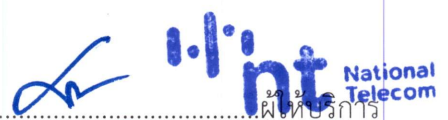


(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

ผู้ให้บริการ



ดังกล่าวในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญาเท่านั้น และจะต้องเก็บรักษาข้อมูล และ/หรือเอกสารดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยต่อบุคคลอื่นไม่ได้เป็นอันขาด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ และตกลงจะควบคุมดูแลให้บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของผู้ให้บริการปฏิบัติเช่นเดียวกันกับผู้ให้บริการด้วย และในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลง ผู้ให้บริการตกลงจะส่งคืนหรือทำลายข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ที่เป็นความลับในทันที และจะไม่เผยแพร่หรือทำสำเนาหรือทำซ้ำซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับนั้น ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๑. การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญากำหนดให้ผู้ให้บริการแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำได้โดยวิธีแจ้งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของผู้ให้บริการตามที่ระบุในข้อนี้ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๐

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๑๐๔ ๓๔๓๐

ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) : Government_cust@ntplc.co.th

สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ -

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....

(นายเวทพงศ์ พ่วงทรัพย์)

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

และสังคมแห่งชาติ

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

(นายศุภฤกษ์ เลิศไกร)

ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๑

ผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

nt National
Telecom

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพลอยวี เกริกพันธุ์กุล)

พยาน

(ลงชื่อ).....

(นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์)

พยาน