



สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ
โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

สัญญาเลขที่ ๒๕ / ๒๕๖๙

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (อาคารซี) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดย นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นางปราณี คำนวนสฤณี ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก. ๐๐๑๐๓๕ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙ หนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๙ หนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายความว่า รวมถึง ค่าบำรุงรักษาด้วย

“ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่า รวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

“การบำรุงรักษา” หมายความว่า รวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนแปลง เพิ่มส่วนประกอบ

และกำหนดค่าการใช้งาน

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่า รวมถึง การซ่อมแซมแก้ไข ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไข

เล็กน้อยหรือไม่

ข้อ ๒ ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะโครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน ๒๔,๖๕๔ (สองหมื่นสี่พันหกร้อยห้าสิบลี) จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการอินเทอร์เน็ต” ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ต รายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒ มาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน และบริการอินเทอร์เน็ตรายการใดที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าว นั้น จะต้องมีความสมบูรณ์ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และผนวก ๒



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

โทรคมนาคม

nt National Telecom

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน ๑๕ (สิบห้า) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๕๒๕ (ห้าร้อยยี่สิบห้า) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ หนังสือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ เอ็นที รรธ./ ๑๘ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๙ เรื่อง ขอยืนยันราคา โครงการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต กิจกรรม การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน ๕ (ห้า) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ให้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าบริการ ค่าบำรุงรักษา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๔ ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยให้มีกำหนด ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

ข้อ ๕ การชำระค่าบริการ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายงวด รวม ๕ (ห้า) งวด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๘๓,๙๘๐,๙๐๐.๐๐ บาท (สามร้อยแปดสิบสามล้านเก้าแสนแปดหมื่นเก้าร้อย บาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่าย ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๕ (ห้า) งวด ดังนี้

งวดเงินที่ ๑ เป็นเงิน ๓๘,๓๙๘,๐๙๐.๐๐ บาท (สามสิบแปดล้านสามแสนเก้าหมื่นแปดพัน เก้าสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๒ เป็นเงิน ๗๖,๗๙๖,๑๘๐.๐๐ บาท (เจ็ดสิบหกล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นหกพันหนึ่งร้อย แปดสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๒ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๓ เป็นเงิน ๗๖,๗๙๖,๑๘๐.๐๐ บาท (เจ็ดสิบหกล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นหกพันหนึ่งร้อย แปดสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๓ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดเงินที่ ๔ เป็นเงิน ๗๖,๗๙๖,๑๘๐.๐๐ บาท (เจ็ดสิบหกล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นหกพันหนึ่งร้อย แปดสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๔ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

งวดเงินที่ ๕ (สุดท้าย) เป็นเงิน ๑๑๕,๑๙๔,๒๗๐.๐๐ บาท (หนึ่งร้อยสิบห้าล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นสี่พันสองร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) โดยจะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการส่งมอบงานงวดที่ ๕ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน และผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๖ การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ และหมวด ๒

ข้อ ๗ การส่งมอบ

ผู้ให้บริการจะทำการส่งมอบการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันที ให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ให้บริการกำหนด จำนวน ๒๔,๖๕๔ (สองหมื่นสี่พันหกร้อยห้าสิบสี่) จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต และส่งมอบงานให้แก่ผู้ให้บริการภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

งวดงานที่	วันที่ส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)	การส่งมอบงาน
๑	ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำและส่งมอบรายงานแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาโครงการ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๕.๑๑ ข้อ ๑) โดยนำส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๘ อัน ให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน
๒	ภายใน ๙๒ (เก้าสิบสอง) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้บริการและส่งมอบรายงานตามขอบเขตของงานฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๕.๑๑ ข้อ ๒) - ๕) โดยนำส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน External Hard Disk จำนวน ๘ อัน ให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน
๓	ภายใน ๑๘๒ (หนึ่งร้อยแปดสิบสอง) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้บริการและส่งมอบรายงานตามขอบเขตของงานฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๕.๑๑ ข้อ ๓) - ๕) โดยนำส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๘ อัน ให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

งวดงานที่	วันที่ส่งมอบงาน (นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)	การส่งมอบงาน
๔	ภายใน ๒๗๓ (สองร้อยเจ็ดสิบสาม) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้บริการและส่งมอบรายงานตามขอบเขตของงานฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๕.๑๑ ข้อ ๓) - ๕) โดยนำส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๘ อันให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน
๕ (งวดสุดท้าย)	ภายใน ๓๖๕ (สามร้อยหกสิบห้า) วัน	ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้บริการและส่งมอบรายงานตามขอบเขตของงานฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑ ข้อ ๕.๑๑ ข้อ ๓) - ๕) และดำเนินการครบถ้วนตามสัญญา โดยนำส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบที่สามารถปรับแก้ไขได้ และไม่สามารถปรับแก้ไขได้ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๘ อันให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบงาน

ข้อ ๘ การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการอินเทอร์เน็ตที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ ๙ การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข และแก้ไขปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตื้ออยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการโดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขบริการอินเทอร์เน็ต และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ตลอดระยะเวลาการให้บริการอินเทอร์เน็ต ถ้ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นแก่สัญญาณและ/หรือเกิดการขัดข้องในการให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการต้องทำการแก้ไข สัญญาณและ/หรือเหตุขัดข้องดังกล่าวให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างสมบูรณ์ นับตั้งแต่ ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้บริการภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

- เขตชนเมือง (ระยะทางไม่เกิน ๕๐ กิโลเมตร จากศูนย์บริการประจำจังหวัด)
ภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง
- เขตห่างไกล (ระยะทางเกินกว่า ๕๐ กิโลเมตร จากศูนย์บริการประจำจังหวัด)
ภายใน ๔๘ (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง
- เขตเสี่ยงภัย (พื้นที่ที่ได้รับการประกาศให้เป็นพื้นที่เสี่ยงภัย)
ภายใน ๑๒๐ (หนึ่งร้อยยี่สิบ) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๐ การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุมดูแลของผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการอาจให้ผู้อื่นมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตนี้ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้ให้บริการ

แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม หรือการให้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๑ การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทักท้วง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๒ ความรับผิดชอบความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อให้จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่เมื่ออาจดำเนินการให้จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดังเดิมได้ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้ไม่ต่ำกว่าจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตเดิมให้แก่ผู้ให้บริการแทนภายใน -- (-) วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการหรือผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานของผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงาน พร้อมทั้งลงรายงานการรับแจ้งและแก้ไขเหตุขัดข้องนั้น ทั้งนี้ จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่นำมาติดตั้งแทนนี้ ให้ถือเป็นจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตตามข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ด้วย และในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ ผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๓ การบอกเลิกสัญญา

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกล่วงหน้า ดังนี้

๑๓.๑ เมื่อครบกำหนดส่งมอบจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายการ หรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง

๑๓.๒ เมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดในข้อ ๙ ติดต่อกันตั้งแต่ ๓ (สาม) เดือนขึ้นไป



ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

nt National Telecom
ผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๓.๑ หรือ ๑๓.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และถ้าผู้ใช้บริการต้องจ้างบริการอินเทอร์เน็ตจากบุคคลอื่นทั้งหมด หรือแต่บางส่วนภายในกำหนด ๑ (หนึ่ง) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยอมรับผิดชัดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ อันพึงมีจนครบถ้วนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๔ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๓ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑๔.๑ ในกรณีที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเดิมไม่สามารถให้บริการได้ตามระดับของ SLA ที่กำหนดไว้ในข้อ ๙ โดยมีสาเหตุมาจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับเป็นรายชั่วโมงสำหรับแต่ละจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานไม่ได้ โดยเฉพาะของชั่วโมงที่เกินกว่า ๑๕ (สิบห้า) นาที ให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง โดยคำนวณค่าปรับ ดังนี้

$$\text{ค่าปรับ} = ๑.๕ \times \frac{\text{จำนวนชั่วโมงที่ใช้งานไม่ได้ที่เกินกว่า} \times \left[\frac{\text{ค่าเช่ารายเดือนต่อจุดที่ไม่สามารถใช้งานได้}}{๗๒๐} \right]}{\text{ระยะเวลาของ SLA}}$$

ทั้งนี้ ไม่นับรวมระยะเวลาของปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการใช้งานไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะยินยอมให้ผู้ใช้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากเงินค่าบริการประจำงวดนั้น ๆ

หมายเหตุ : ๑.๕ คือ ค่าตัวถ่วงความสำคัญในการเสียโอกาสของการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อนำมาใช้ในการคิดค่าปรับ

๑๔.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบงานหรือให้บริการได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือขอบเขตของการดำเนินงาน (ผนวก ๑) ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันให้แก่ผู้ใช้บริการในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของค่าบริการในงวดงานนั้น นับถัดจากวันเริ่มให้บริการตามสัญญาจนถึงวันที่สามารถให้บริการได้ครบถ้วน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะยินยอมให้ผู้ใช้บริการหักค่าปรับดังกล่าวข้างต้น ออกจากเงินค่าบริการประจำงวดนั้น ๆ

๑๔.๓ กรณีผู้ให้บริการไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในข้อ ๑๙ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการในการบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๓ นั้น ถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดใช้ค่าปรับและค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๓ และค่าเสียหายก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๕ การนำบริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไป

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้ให้บริการต้องนำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปภายใน -- (-) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น



(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

ผู้ให้บริการ

nt National Telecom

ถ้าผู้ให้บริการไม่นำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะกำหนดเวลาให้ผู้ให้บริการนำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการยังไม่นำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับคืนไปอีก ผู้ใช้บริการมีสิทธินำจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตออกขายทอดตลาดได้ทันที โดยเงินที่ได้จากการขายทอดตลาด ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ใช้บริการหักเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการได้เสียไปในการดำเนินการขายทอดตลาดจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตดังกล่าว และค่าใช้จ่ายในการทำสถานที่ที่รื้อถอนจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตออกไปให้มีสภาพดังที่เป็นอยู่เดิมก่อนทำสัญญานี้ ส่วนเงินที่เหลือจากการหักค่าปรับ ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายแล้ว ผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการ แต่หากขายทอดตลาดไม่ได้หรือขายได้แต่ได้เงินไม่เพียงพอที่จะชดใช้เป็นค่าปรับ ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายดังกล่าว ผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบชดใช้ให้แก่ผู้บริการจนครบถ้วน

ในระหว่างที่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในความครอบครองของผู้ใช้บริการนับแต่วันที่ ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดแก่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตอันมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖ การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในจุดให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่ให้บริการแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้บริการ

ข้อ ๑๗ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าได้ทันที

หากบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากค่าบริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการรับเงินค่าบริการล่วงหน้าแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้บริการ

หากมีเงินค่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้บริการจะคืนให้แก่ผู้บริการทั้งหมด

ข้อ ๑๘ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

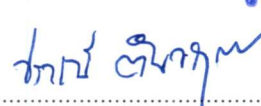
ในกรณีที่มิเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้บริการ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการอินเทอร์เน็ตตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว



(ลงชื่อ)

ผู้บริการ

(ลงชื่อ)

 **nt** National Telecom
ผู้ให้บริการ

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙ ห้ามจ้างช่วง

ผู้ให้บริการจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการแล้ว การที่ผู้ให้บริการได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วง

ข้อ ๒๐ การรักษาข้อมูลความลับ

ผู้ให้บริการจะต้องไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการให้บริการหรือข้อมูล que ผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นแก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๑ การแจ้งเหตุหรือข้อความไปยังผู้ให้บริการ

เว้นแต่กรณีที่สัญญานี้กำหนดให้ผู้ให้บริการแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ให้บริการ การแจ้งเหตุหรือข้อความจากผู้ให้บริการไปยังผู้ให้บริการในกรณีใด ๆ ให้กระทำได้โดยวิธีแจ้งทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ)

(นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ

ผู้ให้บริการ

nt National
Telecom

(ลงชื่อ)

(นางปราณี คำนวนสกุล)

ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัตนา จรูญศักดิ์สิทธิ์)

พยาน

(ลงชื่อ)

(นางกนิยรัตน์ ทิพย์จันทร์)

พยาน