

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจ้างเหมาบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) มีหน้าที่ให้บริการและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายกลางพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการระบบงานต่างๆ เช่น ระบบให้บริการเว็บไซต์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่ายพื้นฐาน ระบบงานฐานข้อมูลต่างๆ รวมถึงการให้บริการและแก้ไขปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ภายใน สดช. โดยปัจจุบัน ศท. มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำ จำนวน ๔ คน ซึ่งไม่เพียงพอต่อภาระงานการให้บริการต่างๆ ดังกล่าว ดังนั้นจึงมีการจ้างเหมาบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายกลาง เพื่อมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอมพิวเตอร์ด้านต่างๆ ปฏิบัติงานประจำและสำรองกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน สำหรับแบ่งเบาภาระงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาเจ้าหน้าที่จากผู้ให้บริการ/บริษัท ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาปฏิบัติงานประจำ (Full Time) เพื่อแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- ๓.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างที่จะประกวดราคาจ้างในครั้งนี้ หรือรับจ้างติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
- ๓.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในฐานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- ๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในสถานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๓.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีผลงานรับจ้างประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาในครั้งนี้ หรือรับจ้างติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๔๐๐,๐๐๐ บาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตาม

5
๖๕

กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ โดยแสดงหนังสือรับรองผลงานและ/หรือสำเนาหนังสือสัญญางานที่สำเร็จแล้วตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ถึงวันยื่นซองประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๔. ขอบเขตความต้องการ

การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายใน สดช. ผู้รับจ้างมีหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างน้อยดังนี้

- ๑) การบริการ Administration for Servers
- ๒) การบริการ Technical Support for Clients
- ๓) การบริการดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์

คำจำกัดความ

(ก) Hardware หมายถึง

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) หรือ เครื่องพิมพ์ (Printer) หรือ อุปกรณ์สำรองข้อมูล
- อุปกรณ์เครือข่าย หรือ อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย หรือ อุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อระบบสื่อสาร หรือ อุปกรณ์จัดเก็บ Log File หรือ สายสัญญาณสื่อสารที่ต่อพ่วงอยู่กับ Hardware
- สายไฟฟ้า หรือ สายสัญญาณต่อพ่วงอยู่กับ Hardware

(ข) Software หมายถึง Operating System, System Software, Database Software, Software Tool และ Application Software ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ (ก)

(ค) ระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบเครือข่ายภายในของ สดช. ทั้งใช้สายและไร้สาย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

(ง) สดช. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(จ) บำรุงรักษา หมายถึง การให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์โดยไม่รวมค่าอะไหล่

๔.๑ การบริการ Administration for Servers

๔.๑.๑ ดูแล ป้องกันและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) รวมทั้งติดตั้งและ Configuration โปรแกรม (Software) ที่จำเป็น เพื่อให้เครื่อง Server ทุกเครื่อง อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

๔.๑.๒ ให้คำปรึกษา คำแนะนำหรือเสนอข้อมูลด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเครื่อง Server ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software แก่เจ้าหน้าที่ของสดช.

๔.๑.๓ ติดต่อ ติดตาม ประสานงานกับ Vender ที่เป็นคู่สัญญากับ สดช. หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแล ป้องกันและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ต่างๆ ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software ให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

๔.๑.๔ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีปัญหาไม่ว่าจะเป็นปัญหา Hardware หรือ Software จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Response Time) โดยทันทีภายใน ๓ ชั่วโมงและให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้ทั้งทางเอกสาร โทรศัพท์ โทรสาร และ e-Mail หากใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเกิน ๔๘ ชั่วโมง ให้เสนอแนะระบบสำรองและอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้แก่ สดช. พิจารณาเพื่อนำมาติดตั้งใช้งานไปพรากก่อนหรือดำเนินการตามแผนการกอบกู้ข้อมูลสารสนเทศของ สดช. แล้วแต่กรณี

๔.๑.๕ ทำการสำรอง (Backup) ข้อมูลและโปรแกรม Software ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องและเกี่ยวข้องกับการใช้งานเครื่อง Server ต่างๆ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตามที่ สดช. กำหนด

๔.๑.๖ ตรวจสอบ/ปรับปรุง การทำงานของระบบ ที่ติดตั้งและที่ Configuration อยู่ภายในเครื่อง Server ของ สดช.

๔.๑.๗ จัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแล ป้องกันและแก้ไขปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่องทั้งในส่วนของ Hardware และ Software ในด้านการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา ประเภทของปัญหา ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไข เป็นต้น

๔.๑.๘ จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการติดตั้ง หรือ Configuration เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้งานให้เป็นปัจจุบัน

๔.๑.๙ ให้คำปรึกษาและติดตั้งค่า Config. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือระบบจัดเก็บ Log File เพื่อจัดเก็บข้อมูล Log File การเข้าใช้งานระบบเครือข่ายทั้งหมด

๔.๒ การบริการ Technical Support for Clients (รายการตามเอกสารแนบ)

๔.๒.๑ ให้คำปรึกษาทางเทคนิคและแก้ไขปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่ายเบื้องต้น สำหรับดูแล ป้องกันและแก้ไขปัญหาของเครื่องคอมพิวเตอร์รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ

๔.๒.๒ ดูแล บำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ

๔.๒.๓ ติดต่อ ติดตาม ประสานงานกับ Vender ที่เป็นคู่สัญญากับ สดช. หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแล ป้องกันและแก้ไขปัญหาเครื่อง Client และอุปกรณ์ต่อพ่วง ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software ให้เครื่อง Client และอุปกรณ์ต่อพ่วง อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี

๔.๒.๔ ดูแล ควบคุม แก้ไขปัญหาและบริหารจัดการด้านการเข้าถึงระบบเครือข่าย ของเครื่อง Client ทุกเครื่อง ทั้งแบบใช้สายหรือแบบไร้สาย (Wireless)

๔.๒.๕ จัดทำรายการสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงาน ทั้งในส่วนของ Hardware หรือ Software หรือ ระบบเครือข่าย ในด้านการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา ประเภทของปัญหา ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไข

๔.๒.๖ หากระบบเครื่อง Client มีปัญหาทั้งส่วน Hardware หรือ Software หรือ ระบบเครือข่าย จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Response Time) โดยทันทีภายใน ๓ ชั่วโมงและให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ได้ทั้งทางเอกสาร โทรศัพท์ โทรสาร และ e-Mail

๔.๒.๗ ในกรณีเครื่อง Client มีปัญหาและแก้ไขไม่ได้ จำเป็นต้องส่งเครื่องให้หน่วยงานหรือบริษัทภายนอกทำการแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูลของเครื่องไว้ก่อน (ต้องได้รับความเห็นชอบจากเจ้าของเครื่อง) และเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องคัดลอกข้อมูลเดิมกลับคืน

๔.๓ การบริการดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์

๔.๓.๑ ดูแล ปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานคอมพิวเตอร์ของสดช. ที่ได้รับมอบหมาย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ

๔.๓.๒ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ด้านเทคนิค ด้านการพัฒนา บำรุงรักษา และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานคอมพิวเตอร์ ของ สดช. ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓.๓ ติดต่อกับ ติดตาม ประสานงานกับ Vender ที่เป็นคู่สัญญากับ สดช. หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแล ป้องกันและแก้ไขปัญหาของระบบงานคอมพิวเตอร์ของ สดช. ทั้งในส่วน ของ Hardware และ Software เพื่อให้ระบบงานคอมพิวเตอร์ของ สดช. อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี

๔.๓.๔ หากระบบงานคอมพิวเตอร์ของ สดช. มีปัญหาจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Response Time) โดยทันทีภายใน ๓ ชั่วโมงและให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้ทั้งทางเอกสาร โทรศัพท์ โทรสาร หรือ e-Mail

๔.๓.๕ บริหารจัดการหรือปรับปรุง Configuration ระบบงานคอมพิวเตอร์ของสดช. พร้อมทั้งจัดทำรายงานแจ้งเจ้าหน้าที่ สดช. ผู้รับผิดชอบเมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขหรือ Configuration ใหม่

๔.๓.๖ จัดทำรายการสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงาน ทั้งในส่วน ของ Hardware หรือ Software หรือ ระบบเครือข่าย ในด้านการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา ประเภทของปัญหา ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไข เป็นต้น

๔.๔ คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำ

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้การสนับสนุน การติดตั้งและดูแลระบบทั้งในส่วน Hardware, Software และระบบเครือข่าย รวมถึงระบบงานคอมพิวเตอร์ต่างๆ อย่างน้อยดังต่อไปนี้ ระบบให้บริการเว็บไซต์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ e-Service ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบบงานฐานข้อมูลภายในต่างๆ ที่ติดตั้งภายใน สดช.

๔.๔.๒ วันและเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานประจำ (Full Time)

(๑) เวลาปฏิบัติงาน ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๗.๓๐ น. โดยมีเวลาพัก ๑ ชั่วโมง

(๒) วันปฏิบัติงาน วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (หยุดทำงานในวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดตามนักษัตรฤกษ์) ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานเพื่อแก้ไข ปรับปรุงหรือดูแลบำรุงรักษาระบบนอกเหนือวันและเวลาปฏิบัติงานหรือในวันหยุดทำการดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องเข้าปฏิบัติงานและไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายอื่นใดจาก สดช. เพิ่ม นอกเหนือจากค่าจ้างในสัญญา

๔.๔.๓ จำนวนบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานประจำ (Full Time) จำนวน ๓ คน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ และรับผิดชอบงาน ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|------------|
| - Administrator for Server | จำนวน ๑ คน |
| - Technical Support for Clients | จำนวน ๑ คน |
| - ผู้ดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์ | จำนวน ๑ คน |

โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrator) จะต้องจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรีทางด้านคอมพิวเตอร์หรือที่เกี่ยวข้อง และ อีกทั้งต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน Administrator for Server จะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์อย่างน้อย ๒ ปี

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน Technical Support for Clients จะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์อย่างน้อย ๑ ปี

- เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์ จะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์อย่างน้อย ๒ ปี ทางด้านการพัฒนาเว็บไซต์และระบบงานคอมพิวเตอร์ด้วยภาษาคอมพิวเตอร์และเครื่องมือดังต่อไปนี้

๑. PHP Framework เช่น Phalcon หรือ Codeigniter หรือ Slim หรือ Yii หรือ lanavel เป็นต้น

๒. Java script เช่น Spring หรือ MVC หรือ JSF เป็นต้น

๓. สามารถบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล mysql หรือ MariaDB เป็นต้น

๔. สามารถติดตั้งและปรับแต่งค่า Configuration ของซอฟต์แวร์ Webserver เช่น Apache หรือ Nginx เป็นต้น

๔.๔.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอชื่อเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๔.๔.๓ ประกอบด้วยหน้าที่รับผิดชอบ และรายละเอียดประวัติพร้อมสำเนาเอกสารใบรับรอง โดยเจ้าหน้าที่ที่ผู้เสนอราคาเสนอเหล่านี้ต้องปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย ๑ เดือน จึงจะสามารถเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนได้ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ที่ขอเปลี่ยนแปลงต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าเกณฑ์ที่มีเหตุจำเป็นสุดวิสัย

๔.๔.๕ เจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงานต้องไม่นำข้อมูลของ สดช. ไปเผยแพร่ไม่ว่าจะเป็นช่องทางอินเทอร์เน็ต และ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น การถ่ายรูปห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายกลาง และต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สดช.

๕. สถานที่ดำเนินงาน

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๙๕๙,๘๐๐ บาท (งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑)

๘. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็นรายงวด จำนวน ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ : เป็นเงินจำนวนร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างให้บริการครบ ๙๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และผู้รับจ้างส่งมอบ

๑. รายงานการบริการ Administration for Servers รอบ ๙๐ วัน
๒. รายงานการบริการ Technical Support for Clients รอบ ๙๐ วัน
๓. รายงานการบริการระบบงานคอมพิวเตอร์ รอบ ๙๐ วัน

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับพัสดุไว้ ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ : เป็นเงินจำนวนร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างให้บริการครบ ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และผู้รับจ้างส่งมอบ

๑. รายงานการบริการ Administration for Servers รอบ ๑๘๐ วัน
๒. รายงานการบริการ Technical Support for Clients รอบ ๑๘๐ วัน
๓. รายงานการบริการระบบงานคอมพิวเตอร์

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับพัสดุไว้ ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ : เป็นเงินจำนวนร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างให้บริการครบ ๒๗๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และผู้รับจ้างส่งมอบ

๑. รายงานการบริการ Administration for Servers รอบ ๒๗๐ วัน
๒. รายงานการบริการ Technical Support for Clients รอบ ๒๗๐ วัน
๓. รายงานการบริการระบบงานคอมพิวเตอร์ รอบ ๒๗๐

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับพัสดุไว้ ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ : เป็นเงินจำนวนร้อยละ ๒๕ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างให้บริการครบ ๓๖๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และผู้รับจ้างส่งมอบ

๑. รายงานการบริการ Administration for Servers รอบ ๓๖๕ วัน
๒. รายงานการบริการ Technical Support for Clients รอบ ๓๖๕ วัน
๓. รายงานการบริการระบบงานคอมพิวเตอร์ รอบ ๓๖๕ วัน

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับพัสดุไว้ ถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยแล้ว

๙. ค่าปรับ

๙.๑ กรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้ากว่าที่กำหนด ในสัญญา หรือผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้างตามสัญญาจนกว่าผู้รับจ้างจะมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วน

๙.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาบุคลากรเข้าปฏิบัติงานได้ ผู้ว่าจ้างของสงวนสิทธิ์คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้างตามสัญญา เว้นแต่ผู้รับจ้างจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีปฏิบัติงานทดแทน

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือหรือทำสัญญาจ้างตามแบบที่กำหนดแล้วแต่กรณีจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๑ เดือน นับถัดจากวันที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. การเปลี่ยนแปลงสัญญา

สัญญานี้สามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงได้หากมีความจำเป็น โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง ทั้งนี้ สดช. ต้องไม่เสียประโยชน์

๑๒. ลิขสิทธิ์

ระบบงานและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้นถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของ สดช. ห้ามผู้สัญญานำเอกสาร และข้อมูลใดๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบนี้ไปทำการเผยแพร่ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากสดช.

๑๓. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๓.๑ เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ได้มาจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลบังคับใช้และได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากสำนักงานงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดทำในครั้งดังกล่าว ส่วนราชการสามารถยกเลิกการจัดทำได้

๑๓.๒ ในกรณีที่ สดช. ไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างได้ทันภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ สดช. จะลดระยะเวลาในการจ้างลง และคำนวณค่าจ้างลดลงตามระยะเวลาที่สามารถจ้างได้จริงจากราคาที่ผู้เสนอราคาได้เสนอราคาไว้

๑๓.๓ ในกรณีที่ สดช. ไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างตามจำนวนที่ประกาศ เนื่องจากการปรับลดของงบประมาณที่ได้รับ สดช. จะดำเนินการปรับลดจำนวนคนลง และคำนวณค่าจ้างลดลงตามจำนวนที่จะสามารถจ้างได้จริงจากราคาที่ได้เสนอราคาไว้

๑๔. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากราคารวมเป็นหลัก

๑๕. เงื่อนไขประกอบอื่นๆ

๑๕.๑ การกระทำการใดๆ อันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสดช. ก่อน

๑๕.๒ ผลเสียหายที่เกิดจากการกระทำการใดใดของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบการกระทำนั้นๆ ทั้งหมด

๑๕.๓ อุปกรณ์ใช้งานประจำสำนักงานอื่นๆ ที่จำเป็น ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาเอง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ระบบเครื่องโทรศัพท์ เครื่องรับส่งเอกสารและอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ เป็นต้น

๑๕.๔ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ค่าเบี้ยประชุม ค่าเครื่องพิมพ์และซองว่าง ค่าเดินทาง ค่าทางด่วน ค่าอาหาร ค่าล่วงเวลา หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ตามสมควร

๑๕.๕ ในกรณีที่บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ปฏิบัติงานผิดพลาด บกพร่อง จนเป็นเหตุให้เกิดข้อพิพาทหรือมีความเสียหายเกิดขึ้นกับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นและจัดการกรณีพิพาทนั้นให้เสร็จสิ้นโดยเร็วรวมถึงต้องจัดการให้มีการเปลี่ยนบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ใหม่ตามที่สดช. ร้องขอ

๑๕.๖ สดช. ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาข้อขัดแย้งใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยผลการพิจารณาของสดช. ถือว่าเป็นที่สิ้นสุด